

湖北医疗质控管理工作简报

(2026 年第 1 季度·市州质控篇)

湖北省医疗质量控制中心管理办公室

2026 年 3 月 31 日

按：2026 年是“十五五”规划开局之年，也是我省推进医疗卫生强基工程、优质医疗资源下沉的关键一年。本年度湖北医疗质控管理工作简报以“质控强基年——用基层需求牵引医疗质控方向”为主题，汇聚市（州）级质控中心一季度实绩，聚焦基层质控薄弱环节，推动省级部署落地见效。一季度，各市级（州）质控中心紧扣基层需求，健全三级质控网络，通过多种形式强化基层指导，补齐质控短板。本简报既是一季度工作复盘，更是打通基层质控“最后一公里”的重要载体。未来，我们将继续锚定强基目标，推进医疗质控同质化发展，守护群众生命健康。

目 录

1. 质控强基守初心 基层践责促发展
..... 武汉市护理质量控制中心 (1)
2. 超声入户 健康守护
..... 武汉市青山区超声影像质量控制中心 (4)
3. 坚持问题导向 系统思维 聚力破解医疗服务质量顽瘴固疾
..... 黄石市卫生健康委员会 (6)
4. 质控强击夯基固本 基层需求引航提质
..... 黄石市新生儿科医疗质量控制中心 (9)
5. 主动下沉强质控 辐射带动促提升
..... 黄石市护理质量控制中心 (11)
6. “三管”齐下 着力提升急救工作质效
..... 黄石市院前急救质量控制中心 (13)
7. 深入基层破难题 精准赋能促同质
..... 十堰市护理质量控制中心 (15)
8. 总结经验补短板 下沉基层促规范
..... 十堰市临床营养质量控制中心 (17)
9. 强基赋能夯质控 聚力基层促提升
..... 十堰市医疗服务信息质量控制中心 (19)

10. 推动优质医疗资源下沉 筑牢分级诊疗“质量基石”
.....十堰市骨科医疗质量控制中心 (21)
11. 学科新建补短板 精准督导提质效
.....十堰市疼痛科医疗质量控制中心 (23)
12. 调研血透患者现状 丰富强基建设内涵
.....十堰市肾病医疗质量控制中心 (25)
13. 锚定健康中国 创新实体化路径
.....十堰市肿瘤医学质量控制中心 (27)
14. 强化质控管理 践行公益担当
.....十堰市人类辅助生殖技术质量控制中心 (30)
15. 坚持“三个聚焦” 凝聚行业合力
.....十堰市卫生健康审计与内控质量控制中心 (32)
16. 以质量安全海报设计大赛为载体 强化太和医院质量安全
文化氛围.....十堰市太和医院质量控制办公室 (35)
17. 医养结合助力安宁疗护高质量发展实践与探索
.....十堰市安宁疗护质量控制中心 (37)
18. 推动血液净化同质化发展 普及肾病保健知识
.....房县肾脏病与血液净化质量控制中心 (39)
19. 质控强基 精准下沉
.....宜昌市护理质量控制中心 (41)
20. 质控强基 实干惠民
.....襄阳市呼吸内科医疗质量控制中心 (43)

21. 聚焦基层需求 创新质控模式
.....襄阳市康复医疗质量控制中心 (45)
22. 规范病历书写 筑牢医疗质量根基
.....襄阳市病历质量控制中心 (47)
23. 质控督导下基层 同质服务惠民生
.....襄阳市泌尿外科医疗质量控制中心 (49)
24. 质控强基守初心 精准赋能暖基层
.....鄂州市护理质量控制中心 (51)
25. 深耕基层口腔服务 筑牢医疗质量防线
.....荆门市口腔科医疗质量控制中心 (53)
26. 贯彻指引强基础 部署工作开新局
.....荆门市健康体检质量控制中心 (55)
27. 以基层需求为导向 引领医学检验质控方向
.....孝感市临床检验质量控制中心 (57)
28. 数据画像 靶向发力
.....孝感市门诊质量控制中心 (59)
29. 专家传经送宝 赋能基层诊断
.....孝感市病理质量控制中心 (62)
30. 深耕基层补短板 精准赋能惠老区
.....孝感市眼科医疗质量控制中心 (63)
31. 聚焦影像质控 筑牢安全防线
.....孝感市放射医学质量控制中心 (65)

32. 聚焦爱肝日主题 下沉基层强质控惠民生
.....孝感市感染性疾病医疗质量控制中心 (67)
33. 病例研讨强技能 超声质控促同质
.....孝感市超声影像质量控制中心 (69)
34. 严抓口腔质控 夯实基层服务
.....孝南区口腔科医疗质量控制中心 (71)
35. 聚焦质控提质效 床旁结算惠民生
.....云梦县护理质量控制中心 (73)
36. 以“35项指标”为尺 丈量基层医疗质量提升路
.....应城市人民医院 (75)
37. 锚定健康中国战略 筑牢肿瘤质控根基
.....荆州市肿瘤医学质量控制中心 (77)
38. 精耕质控质量 规范诊疗强能
.....荆州市内分泌科医疗质量控制中心 (80)
39. 下沉基层强质控 义诊惠民护健康
.....荆州市感染性疾病医疗质量控制中心 (82)
40. 质控强基精准赋能 守护生命温暖终章
.....荆州市安宁疗护医疗质量控制中心 (84)
41. 聚焦数据质量 赋能管理增效
.....荆州市医疗服务信息质量控制中心 (86)
42. 坚守质控底线, 规范医美发展
.....荆州市整形美容医疗质量控制中心 (88)

43. 下沉基层强质控 学术赋能促提升
..... 黄冈市乳腺甲状腺外科医疗质量控制中心 (90)
44. 质控强基守初心 精准赋能促提升
..... 黄冈市护理质量控制中心 (92)
45. 严把器械质控关 筑牢医疗安全线
..... 黄冈市医疗器械管理质量控制中心 (94)
46. 质控强基守新生 精准赋能促提升
..... 咸宁市新生儿科医疗质量控制中心 (95)
47. 精准对接基层需求 资源下沉赋能提质
..... 咸宁市护理质量控制中心 (97)
48. 专家下沉传帮带 精准赋能促提升
..... 咸宁市放射医学质量控制中心 (99)
49. 规范诊疗提质效 同质发展护健康
..... 咸宁市肾病医疗质量控制中心 (101)
50. 聚焦信息化质控 赋能智慧医疗建设
..... 咸宁市医疗服务信息质量控制中心 (103)
51. 以基层需求为舵 深化质控强基
..... 随州市护理质量控制中心 (104)
52. 深耕基层质控 助力山区心血管救治能力提升
..... 恩施州心血管疾病质量控制中心 (106)
53. 摸实情补短板 强培训惠基层
..... 恩施州临床营养质量控制中心 (108)

54. 强质控 精专业 优服务
..... 恩施州护理质量控制中心 (110)
55. 以基层需求为导向 夯实质控强基之基
..... 巴东县护理质量控制中心 (112)
56. 务实施策破难点 提质增效惠民生
..... 鹤峰县护理质量控制中心 (114)
57. 以基层需求为引领 以中医特色促发展
..... 来凤县护理质量控制中心 (116)
58. 强基固本提能力 精准帮扶助发展
..... 仙桃市护理质量控制中心 (118)
59. 以需求为引 以下沉为翼
..... 天门市护理质量控制中心 (120)

武汉市护理质量控制中心——

质控强基守初心 基层践责促发展

精准摸排需求，找准质控发力点。本季度，东湖高新区、东湖风景区、东西湖区、江汉区等通过问卷调查、实地走访、座谈交流等形式，对本区基层医疗机构开展质控需求调研。调研聚焦基层护理工作痛点难点，针对需求，各区级质控中心量身定制培训课程，确保质控工作“精准滴灌”。

多措并举，优质资源直达基层。一是专家下沉授课。东湖高新区举办“2026年基层医疗管理能力提升培训班”，将三甲医院精细化管理经验送到基层管理者手中。黄陂区和东西湖区进行“护理质量评价标准”解读，确保质控数据精准可靠，为科学决策提供支撑。青山区落实“2025版癌痛全程管理中国专家共识”，推动规范化癌痛管理与优质护理深度融合。长江新区举办管理培训班，扎实推进全区护理质控工作走深走实。二是现场带教指导。武昌区开展“你点单，我服务”精准帮扶活动，针对基层护理工作中的难点、堵点问题，提供定制化培训、实操演练、质控督导等服务，变“被动指导”为“主动服务”，变“统一供给”为“精准配送”。东湖高新区组织心血管、院感、护理等专业质控专家8人次下沉社区卫生服务中心，手把手指导病历书写规范、院感流程优化，现场解决基层质控难题

12个。黄陂区以专科联盟为载体，推动优质资源下沉与督导检查常态化。青山区组织“肺恶性肿瘤伴重度疼痛患者精准控痛”专题护理查房，辖区各医疗机构的护理同仁坦诚分享工作中的困惑与思考，凝聚护理共识、提升专业能力。硚口区安排专人对基层医疗机构进行“一对一”辅导，通过持续引导，基层医疗机构逐步从“被动上报”向“主动管理”转变，数据真实性、准确性与时效性不断提升。长江新区对口帮扶仓埠、阳逻街中心卫生院和武汉生物工程院校医院，开展留置针穿刺技术规范培训与临床带教，有效提升基层护理人员的专业判断与处置能力。三是搭建交流平台。各区建立基层质控工作群，线上解答咨询千余次，实现质控指导常态化。

爱心义诊，健康同行。各区聚焦特殊群体健康需求，组织护理骨干下沉社区，为居家康复精神障碍患者开展专业康复指导与关爱服务。同时，以“三八”国际妇女节契机，组织护理团队现场开展徒手心肺复苏、海姆立克急救法等急救知识培训，同步开展女性健康义诊，规范急救操作、健康宣教等关键质控环节，为基层护理人员树立专业标杆，助力基层提升护理服务能力。

点评：

本季度，武汉市护理质控中心紧扣基层护理质控工作重点，精准摸排基层需求，找准质控发力点，通过问卷调查、实地走访等方式摸清护

理工作痛点难点，按需定制培训课程，实现质控工作精准滴灌。同时，以专家下沉授课、现场带教指导、搭建线上交流平台等多种形式，推动优质医疗资源直达基层，有效提升基层护理管理水平。

武汉市青山区超声影像质量控制中心——

超声入户 健康守护

2026年1月30日，由武汉市超声影像质量控制中心青山区分中心及青山区基层全科医师培训中心牵头举办的“超声入户、健康守护”超声技能专项培训班第一期培训在华润武钢总医院开班，来自青山区多家社区卫生服务中心及多个专业20余人参与。

加强超声学习应用，共筑基层健康防线。秉持“强基层、重实操、惠民生”理念，华润武钢总医院超声医学科团队在武汉市超声影像质量控制中心青山区分中心及青山区基层全科医师培训中心的引领下，组织多位专家现场理论及实操授课，赋能家庭医生及全科医师，为守护居民健康贡献力量。

理论与实操相结合，学科骨干齐充电。本次培训班采取小班制、精英化教学，学员均为来自青山区各医疗机构的执业医师、助理医师及学科骨干。参加本次培训的同仁来自区域内多个核心基层单位及临床科室。

“超声入户”不仅仅是一项技术的推广，更是一份沉甸甸的责任。作为武汉市超声影像质量控制中心青山区分中心主委单位，华润武钢总医院超声医学科将继续与青山区基层全科医师培训中心一起，每月组织一次活动，每次讲解一个点，通过

半年的培训，提升全科医师及家庭医生服务能力，促进超声技术在基层及入户医疗服务中的规范化应用，特别是增强基层医疗机构医师的急危重症诊断能力，为青山区培养更多“懂超声、能诊断、善服务”的优秀家庭医生和全科医生，将优质的医疗服务延伸到每一个需要的家庭，真正实现“健康守护”零距离。

点评:

本次“超声入户、健康守护”超声技能专项培训紧扣基层医疗需求，组织规范、师资专业，采用小班化理论实操结合教学，有效提升区域全科与家庭医生超声服务能力。培训立足强基层、惠民生，以常态化、系统化培训推动超声技术规范下沉，助力筑牢基层健康防线，成效显著。

黄石市卫生健康委员会——

坚持问题导向 系统思维 聚力破解医疗服务质量顽瘴固疾

2025年，黄石市卫健委坚持问题导向、系统思维，聚焦医疗服务痛点堵点，直面质量安全风险隐患，主动领题、命题、解题、结题，在全市范围内开展医疗质量提升攻坚行动，各项核心质控指标持续向好。

精准“命题”，锚定攻坚目标任务。坚持问题导向，全面复盘近年来“国考”成绩、巡视巡察、专项检查情况，开展专题调研，系统归纳分析问题，锚定手术安全、18项核心制度、病历书写等8项质量攻坚方向。一是客观评估“国考”成绩。综合评价近三年全市公立医院“国考”55项指标，通过横向、纵向比较，锁定短板弱项，将手术服务能力提升、合理用药、满意度调查等纳入重点任务。二是系统分析负性事件。全面梳理近三年服务质量信访投诉、医学会鉴定、医调委调解纠纷，系统分析原因，将核心制度、病历书写、改善服务环境纳入重点任务。三是全面起底反馈问题。对近三年省市委巡察、公立医院巡查、民营医院突出问题专项检查等发现、反馈问题进行起底分析，排查系统风险，将质控体系、人员资质、风险防范纳入重点任务。

领导“领题”，高位部署推进。坚持党建引领，党建与业务深度融合，一把手挂帅，全域协同推进。一是领导领衔办理。将攻坚行动纳入年度系统民生实事，委党政主要领导领衔办理，各地各医疗机构一把手牵头抓总，高位推进。二是压实工作责任。制定行动方案，召开全市动员会议，部署重点任务，解读行动指标，明确卫健行政部门、质控中心、医疗机构职责，制定“三张清单”，挂图作战，聚力攻坚。三是强化调度督办。建立调研、调度、督办、通报机制，确保各项举措落地见效。组织召开调度会议6次，领导班子分层分片调研28次，及时掌握进展成效，协调解决重点问题。四是坚持典型引路。科学提炼工作亮点，总结做法成效，组织新闻媒体宣传报道正面典型，发挥示范引领作用，提升攻坚效能。印发典型案例简报6期，组织现学习观摩4场，举办竞赛活动12场次。

科学“解题”，探索攻坚路径方法。坚持目标导向，按照“六个一”机制推动攻坚行动走深走实。一是每季一调查一暗访。制定医疗安全核心制度全要素调查表，电话调查2.4万人次；聚焦医疗质量和服务流程关键要素，开展突击暗访49家次，及时发现督办问题，基础服务质量指标明显改善。二是每季一调研一监测。聚焦急诊急救、手术管理等重点环节，每季度选择一个主题，开展多专业质控中心联合督导。利用市医疗监管服务平台，每季度开展重点指标监测分析，量化评估行动效果，精准实施改进提升，诊疗行为日趋规范。三是每季一通报一调

度。每季度编制医疗服务质量简报，召开一次调度会，通报重点指标排名，督办重点任务，重点举措落地见效。

系统“结题”，健全长效机制。坚持效果导向，实施、整改、总结、提升一体推进，固化经验做法，健全长效机制。一是强化部门联动机制。总结群腐整治、民营医院专项检查等有效做法，建立不合理诊疗、违规收费专项整治联动机制，强化与医保、市场监管等部门定期会商、线索研判、联合执法、成果共享，推动全过程、全链条监管。二是优化绩效考核机制。修订公立医院年度绩效考核细则，将重点质量指标纳入考核体系，提升医疗质量维度得分权重至40%，引导公立医院落实主体责任。优化质控中心年度评估方案，将攻坚行动重点指标分解至对应专业质控中心，引导发挥专业作用，主动履职。三是建立信息共享机制。共享医疗、医保两个服务监管系统，以胃肠息肉、白内障等五个病种为首批试点建立单病种管理数据模型，推动不合理行为早发现、早预警、早干预、早处置。

点评：

2025年黄石市卫健委坚持问题导向开展医疗质量提升攻坚行动，精准研判短板弱项，高位统筹部署推进，层层压实工作责任。依托常态化暗访督导、动态监测调度规范诊疗行为，同步健全部门联动、绩效考核、信息共享长效机制。全市质控指标持续优化，质量安全体系日趋完善，为区域医疗高质量发展夯实根基，成效扎实亮眼，值得肯定。

黄石市新生儿科医疗质量控制中心——

质控强击夯基固本 基层需求领航提质

2026年第一季度，黄石市新生儿医疗质量控制中心（以下简称“中心”）以“基层需求”为核心导向，通过上级考核检验、学术交流赋能、科普宣教延伸、常规质控固基四大路径，推动医疗质控与基层实际深度融合，切实提升区域新生儿健康管理水平。

以考促建强根基，基层联动显实效。1月22日，中心接受专项考核，围绕科室管理、诊疗规范、质控指标等接受省级专家现场评审，考核结果获专家组肯定，为全市新生儿质控树立标杆。同时，主动对接基层需求：1月9日，通城县妇幼保健院大儿科主任及护士长来院参观学习，中心通过实地观摩、座谈交流，分享新生儿科分区管理、高危儿随访等经验，助力基层优化服务流程。

学术赋能破难题，区域协作共提升。聚焦基层关注的早产儿管理难点，1月28日，中心主任程红斌副主任医师许云波，联合华中科技大学同济医学院附属同济医院新生儿科刘伟教授、黄石市爱康医院新生儿科成家书主任，线上举办“早产儿综合管理研讨会”。围绕早产儿营养支持、并发症防治等议题展开研讨，为基层医护提供可借鉴的技术方案，推动区域早产

儿救治同质化。

科普宣教延触角，能力提升接地气。延续“质控为民”理念，本季度发布“新生儿健康微课堂”科普视频 12 篇，内容涵盖喂养、护理、常见病预防等；线上“妈妈班”开展答疑授课 6 场，覆盖微信群内近 500 个新生儿家庭，家长科学育儿参与度显著提升。同时，响应基层对多元化技术的需求，3 月 16 日组织 4 名骨干医护参加黄石市中医药适宜技术培训班，学习中医护理在新生儿黄疸、肠胀气中的应用，为基层推广适宜技术储备人才。

常规质控固根本，队伍建设常态化。坚持“基础不牢、地动山摇”，科内严格执行质控常规：每周三开展新生儿窒息复苏培训考核，确保医护熟练掌握急救技能；每周五组织护理人员针对特殊患儿（如极低出生体重儿、先天性畸形儿）进行护理查房，优化个性化照护方案。通过常态化训练，医护应急处置能力与专科护理水平稳步提升。

点评：

提升新生儿医疗救治与健康管理水平，事关千家万户切身利益，规范、优质、同质化的医疗服务，直接关乎生命安全。新生儿质控工作链条长、专业性强、责任重大，绝非简单落实便能见效。正因如此，黄石市新生儿医疗质量控制中心一季度的系统推进与务实举措，既显担当，更见成效，切实成为区域新生儿健康安全的坚实屏障。

黄石市护理质量控制中心——

主动下沉强质控 辐射带动促提升

2026年黄石市护理质量控制中心紧扣“用基层需求牵引医疗质控方向”的工作主线，主动扛起区域护理质控牵头职责，聚焦基层医院二甲评审筹备与护理工作短板，靠前谋划、精准施策，联动阳新县区护理质控中心下沉新港人民医院开展专项帮扶。

多方联动聚合力 精准部署促落地。此次帮扶活动由黄石市护理质量控制中心主办，阳新县区护理质控中心协办，新港人民医院全力配合，构建“市级牵头、县域协同、基层落实”三级联动模式。活动摒弃形式主义，前期精准摸排基层护理薄弱环节，紧扣二甲医院护理评审标准定制帮扶方案，于2026年3月18日在新港人民医院扎实开展，全程聚焦问题整改与能力提升，确保帮扶落地见效。

靶向帮扶补短板 全域覆盖强根基。市级质控专家团队深入临床一线与门诊病区，围绕教学培训、护理文书（病历）书写、护理质量控制、压力性损伤管理、慢性病管理、儿童护理、门急诊护理七大核心领域开展全方位指导，全覆盖补齐基层护理短板。专家组对照二甲评审细则，全面梳理新港人民医院护理质控体系，排查制度建设、流程执行、持续改进等环节问题，

建立问题台账、明确整改路径，夯实院内质控根基；针对护理文书书写，现场核查记录、纠正规范漏洞，结合案例开展实操教学，强化文书书写严谨性。

彰显担当显作为 长效发力提质效。此次专项帮扶务实高效，既精准破解了新港人民医院护理质控、专科护理等方面的实际难题，助力二甲评审筹备工作提速，也强化了市县两级质控中心协同联动，充分彰显了市级护理质控中心主动担当、服务基层的工作作风，放大了区域质控辐射效应。

点评：

黄石市护理质量控制中心以服务基层为己任，以质量提升为目标，主动担当、靠前作为，扎实开展下沉帮扶工作。在实践中坚持问题导向、精准施策，构建三级联动工作格局，聚焦二甲评审与护理短板靶向发力，既解基层之急，又固发展之基。通篇可见其务实作风、协同合力与责任担当，为区域护理质控水平持续提升树立了良好示范。

黄石市院前急救质量控制中心——

“三管”齐下 着力提升急救工作质效

近年来，黄石市院前急救工作紧紧围绕资源、质量、效率，大力提升急救水平，3分钟出车合格率近99%，平均到达现场时间控制在10分钟内，电子病历填写率100%，基层急救响应速度、救治质量与农村及偏远地区急救可及性全面增强。

优化配置资源，健全急救网络。黄石市急救中心统筹市县两级急救资源，进一步优化急救网络，形成了“3+19+14”急救网络（3个急救中心、19个医院急救站、14个基层医疗卫生机构急救站），持续缩短急救服务半径，确保患者在第一时间获得就近的急救资源。市、县两级急救中心充分发挥指挥枢纽作用，及时掌握各站点急救车辆、人员、设备及值班信息，严格执行“就近、就急、就专业”调度原则，严格落实城乡一体化值班制度，依托信息化平台精准派发救援指令，全面提升急救响应速度，确保了急救资源全域科学调配、高效利用。

狠抓质量管理，提升服务水平。建立健全标准化管理体系，推行月度飞行检查机制，构建调度员量化考核体系，从服务质量、响应效率、工作态度三维度压实质控责任。充分运用“120”信息化平台，实现救护车实时监控、行驶轨迹回放与患者信息提前共享，推动院前院内救治无缝衔接，确保急救病例填写规

范率达 100%，全流程可追溯、可监管。全域院前急救质控标准一体化，健全指导、督办、通报机制，强化闭环管理。

注重提质增效，凝聚工作合力。优化院前院内衔接流程，急救调度同步预警医院，快速启动胸痛、卒中等绿色通道，最大限度减少救治延误。强化跨部门协同联动，规范信息报送流程，与公安、消防、应急管理等部门建立信息互通、资源共享机制，高效开展重大突发事件联合处置与伤员转运。积极对接相关部门推进非急救转运政策落地，常态化开展急救知识公益普及活动，全方位延伸急救服务链条。

点评：

黄石市院前急救质量控制中心锚定资源优化、质量提升、效率增效核心任务，主动作为、精准发力，全面筑牢院前急救安全防线。统筹构建全域急救网络，健全标准化质控体系，强化跨部门协同联动与信息化支撑，有效缩短急救响应时间，规范全流程服务管理，显著增强基层及偏远地区急救可及性。工作举措务实有力、机制运行顺畅高效，充分彰显责任担当。

十堰市护理质量控制中心——

深入基层破难题 精准赋能促同质

2026年，十堰市护理质控中心坚持以“需求导向、精准赋能”为原则，深入贯彻“质控强基”精神，先后赴神农架林区医院、郧阳区人民医院开展专项护理工作指导，以实实在在的行动回应基层需求，推动区域护理质量同质化提升。

精准对接：从“我能给什么”转向“基层要什么”。2026年1月，十堰市护理质控中心应神农架林区医院需求，组织太和医院护理部专家团队深入该院，围绕护理学科建设、重点专科培育、护理质量管理体系建设等核心议题开展“一对一”帮扶。通过前期调研收集的12条具体需求清单，专家团队逐一“对症下药”，帮助基层理清发展思路、明确改进路径。2月25日，十堰市护理质控中心委派十堰市太和医院重症护理专家汪蓉一行赴郧阳区人民医院，聚焦VTE护理防治工作，开展“清单式”现场督导。专家组深入4个重点科室，访谈医护人员8人，查阅资料30余份，围绕风险分层评估、预防措施落实、信息化监测等环节，精准查找短板、现场答疑解惑，真正做到了“指导一项、规范一项、提升一项”。

能力提升：从“点上突破”迈向“面上开花”。通过两轮下沉指导，基层护理人员的专业能力和管理意识得到明显提升。

神农架林区医院，护理部对照专家建议完善了学科建设规划；
郟阳区人民医院，VTE 风险评估规范率明显提升，护理人员对
VTE 防治指南的掌握更加系统深入。

基层反馈：真实声音折射下沉成效。“专家们讲得透、查得细、帮得实，让我们找到了问题，也增强了信心。”这是神农架林区医院护理骨干的真实心声。郟阳区人民医院的一名护士长则提到：“以前有些做法是靠经验，现在有了标准和指引，工作更有底气了。”这些来自一线的反馈，正是十堰市护理质控中心“质控强基”行动成效的生动注脚。

点评：

十堰市护理质控中心坚持需求导向、精准赋能，深入践行“质控强基”工作要求，主动下沉基层开展专项指导与精准帮扶。一系列务实举措既强化了基层护理能力、补齐了服务短板，又凝聚了行业合力、赢得一线好评，充分展现了护理质控工作服务基层、提质增效的责任担当，为区域护理事业高质量发展提供了坚实支撑。

十堰市临床营养质量控制中心——

总结经验补短板 下沉基层促规范

2025年度质控工作总结会议顺利召开。为进一步规范临床营养诊疗行为，提升区域内临床营养服务标准化、同质化、规范化水平，2026年1月16日下午，十堰市临床营养质量控制中心2025年度质控工作总结会议在十堰市太和医院成功召开。质控中心主任张汉语围绕2025年临床营养质控工作开展情况进行全面总结。从质控体系建设、诊疗规范落实、数据监测分析、培训交流开展等多方面详细梳理了过去一年的工作成果，客观分析了当前区域内临床营养质控工作中存在的短板与不足，并针对性地提出了改进思路。国药东风总医院临床营养科雷晓琴副主任以“老年吞咽障碍患者的营养支持”为主题进行专题分享，结合临床实践案例，深入解析了老年吞咽障碍患者的营养评估方法、膳食搭配原则及营养支持干预策略，为与会专家提供了宝贵的临床经验借鉴。

“肝胆胰肿瘤营养诊疗研讨会”在丹江口市第一人民医院顺利召开。2026年3月7日，由十堰市太和医院协办的“肝胆胰肿瘤营养诊疗研讨会”在丹江口市第一人民医院顺利召开。本次活动也是十堰市临床营养质控中心“下基层、强基础、促规范”系列行动的重要组成部分，通过现场质控、学术研讨、

案例分享等形式，为基层医疗机构提供全方位专业支持。本次下基层质控工作成效显著：一是明确基层临床营养诊疗的标准化路径，推动建立“筛查 - 评估 - 干预 - 随访”全流程管理体系；二是强化 ERAS 理念与临床营养的融合应用，推广术前 2 小时口服清饮料、术后早期咀嚼训练等实用技术；三是搭建市、县级营养诊疗协作网络，为后续技术帮扶、病例会诊奠定基础。基层医务人员纷纷表示，通过质控指导与学术交流，对营养治疗在降低并发症、缩短住院日、节约医疗费用等方面的重要价值有了更深刻的认识。

点评：

十堰市临床营养质量控制中心坚持总结复盘、下沉基层双向发力，靶向施策、成效突出。质控中心通过年度工作会议系统梳理工作、查摆短板、明确方向，以“下基层、强基础、促规范”行动推动营养诊疗全流程管理落地，有效提升基层服务能力。这份实绩，源于立足实际、精准发力，源于上下联动、务实重干。

十堰市医疗服务信息质量控制中心——

强基赋能夯质控 聚力基层促提升

2026年第一季度，十堰市医疗服务信息质控中心锚定基层建设重点扎实推进工作，成功举办2025年度质控工作总结会，成立湖北省首家县级医疗服务信息质控中心，推动全市医疗信息质控体系向县乡纵深延伸，基层质控能力得到有效强化。

2026年1月23日，由太和医院主办、丹江口市第一医院承办的2025年度质控工作总结会在丹江口市召开，15家县区级医疗机构、30余家乡镇卫生院及社区卫生服务中心相关人员，同行业专家委员共101名代表参会。会议宣读县级质控中心成立批复文件，明确市质控中心县域引领作用。

本次会议紧扣病案统计新标准转型、信息管理标准化建设等核心议题，同步开展学术讲座与基层交流答疑。太和医院、武汉市中心医院等单位专家，围绕医疗信息在专科建设中的应用、数智赋能医院发展等主题分享经验，为基层提供实操借鉴；在交流环节现场解答基层质控工作难点堵点，广泛收集意见建议，为2026年质控工作优化提供新思路、新方法，让基层参会人员学有所获、问有所答。

会议同期召开质控中心专家组会议，太和医院组织委员围绕2026年度质控计划、县域数据质控标准统一、基层人才培养、

信息化平台建设等议题研讨并达成共识。确定以十堰市医疗服务信息质控中心为核心，加快推进“市—县—乡”三级医疗信息质控网络建设，强化数据标准化管理与质量持续改进，落地“以数据支撑决策、优化管理、提升服务”目标。

点评：

十堰市医疗服务信息质控中心锚定基层、精准发力，以体系建设和能力提升为关键抓手，扎实推进质控工作向县乡延伸。中心成立全省首家县级医疗服务信息质控中心，完善三级质控网络，聚焦标准转型、数智赋能等重点破题解难。思路清晰、举措务实，有力推动全市医疗服务信息质控工作走深走实。

十堰市骨科医疗质量控制中心——

推动优质医疗资源下沉 筑牢分级诊疗“质量基石”

2026年1月30日，十堰市骨科医疗质量控制中心主任熊敏教授，率领质控中心专家团队，前往竹溪县中医院骨科开展年度医疗质量现场质控与指导工作。

本次质控工作聚焦“医疗核心制度落实”与“病历内涵质量提升”两大主题，落实国家、省质控中心年度考核指标“无菌切口抗生素应用、非计划再次手术”完成情况。专家团队通过系统抽查在架病历、审阅归档病案、参与病区查房等多种形式，对县中医院骨科的日常诊疗工作进行了全面、细致的督导检查。

在病历书写质量检查环节，专家们重点围绕病历书写的及时性、完整性、规范性，以及诊断依据的充分性、治疗方案的合理性、手术安全核查制度的执行力等方面进行了深入评析。在随后的病区查房过程中，专家团队现场为患者查体、查阅影像资料、与患者及家属沟通，并从疾病诊断思路、手术指征把握、围术期康复方案制定、并发症预防及中医适宜技术应用结合点等维度，与县中医院骨科医护人员展开了深入讨论与现场指导。

点评:

十堰市骨科医疗质量控制中心开展的骨科质控下沉指导，是市级质控中心赋能基层医疗机构的务实举措。本次督导紧扣年度重点任务，聚焦核心制度执行、病历质量提升两大关键，采取现场检查、病例评析、教学查房等形式，既摸清诊疗现状、找准薄弱环节，又面对面答疑、手把手帮带，切实把质控要求转化为临床规范。活动以查促改、以导促建，有力提升了基层骨科规范化诊疗与质量安全管理能力。

十堰市疼痛科医疗质量控制中心——

学科新建补短板 精准督导提质效

2026年1月，十堰市疼痛科医疗质量控制中心聚焦学科扩容与质量管控双重目标，扎实推进辖区医疗机构疼痛科建设工作，成功推动两家医院完成独立疼痛科组建，并开展专项实地督导，切实补齐基层疼痛诊疗服务短板，为全市疼痛医疗事业高质量发展筑牢基础。

两家医院疼痛科正式成立，专科布局持续优化。经前期筹备与建设，2026年1月，十堰市友好医院、国药东风花果医院正式独立设疼痛科，纳入市疼痛科质控中心统一管理，扩充全市疼痛专科诊疗阵地，方便群众就近诊疗。两家医院按市级疼痛专科建设标准筹备，人员与硬件均达要求。人员上，组建资质全、结构合理的专业医护团队，人员有相应资格与素养，明确分工、理顺流程，形成人才梯队，保障科室运行与诊疗安全。硬件上，紧扣临床刚需，配齐疼痛评估等专用设备，布局合理、管理规范，能满足常见病症诊疗需求，具备开展基础诊疗业务的硬件条件，为科室运营和技术提升打基础。

实地督导严把关，专家指导促规范。为严把新建科室建设质量关，确保科室高标准起步、规范化运行，市疼痛科质控中心委员周晓峰专程前往两家医院，开展疼痛科建设专项实地考

察与业务指导。考察期间，向勇主任委员、周晓峰委员逐一核查科室场地规划、人员资质、设备配备、制度建设等核心内容，详细了解科室筹备进度、未来发展规划及运行初期的实际难题。结合市级疼痛专科质控标准和基层医院运营实际，针对科室流程优化、诊疗规范落实、医疗质量管控、院感防控及人才培养等关键环节，提出了针对性强、实操性高的改进建议与专业指导，帮助科室精准补齐短板，理顺运行机制，有效规避诊疗风险，助力两家医院疼痛科快速步入规范化运营轨道。

工作成效与后续计划。此次两家医院疼痛科建成，完善十堰市疼痛诊疗服务网络，扩大专科服务覆盖，缓解辖区群众疼痛诊疗需求，推动全市疼痛学科均衡发展。同时，专家实地督导强化新建科室质控意识，确保科室对标市级规范，夯实全市疼痛学科基层根基。

点评：

十堰市疼痛科医疗质量控制中心聚焦学科扩容与质量管控，成功推动两家医院独立设置疼痛科并纳入统一管理，优化专科布局、扩充服务阵地，人员与硬件均达标，有效补齐基层诊疗短板。此举完善了区域疼痛诊疗服务网络，扩大专科覆盖，更好满足群众就近诊疗需求。

十堰市肾病医疗质量控制中心——

调研血透患者现状 丰富强基建设内涵

为谋划肾病及透析强基的切入点和行动方案，提升质控强基体系建设，十堰市肾病质控中心新年伊始对全市血透中心及患者诊疗现状进行了广泛深入地调查，并以调查分析数据为依托，谋划今年质控工作重点和提升方案。

全市血透中心调查与基层血透中心重点分析相结合。1月12日，市质控中心下发全市血透中心患者诊疗情况调查表，收到全市共25家血透中心数据汇报。调查发现，2025年本市接诊血透患者2865人，死亡患者为267人，年死亡率为9.5%；死亡主要病因依次是心衰、心梗、脑中风、感染等并发症；死亡患者普遍存在生活质量指标达标低、透析依从性差、家庭及社会关照缺乏等不利条件。配合强基建设要求，2026年2月12日，质控中心再次对本市四县一市一区血透单位开展了更为详细的调查。汇报数据表明，本市二级以下单位血透患者的平均透析透析龄为43个月（全国2023年平均时间为53个月），贫血、低蛋白血症等治疗达标率低；除严重并发症引起死亡外，约5%的患者属自动放弃；死亡患者普遍存在家庭及社会关照不足等因素。

专家组走访探讨影响血透诊疗的深层次原因和改进措施。

质控中心专家组成员分别走访了竹溪县中医院血透中心、竹山县

宝丰卫生院血透中心、竹山中医医院血透中心、鄢阳区人民医院血透中心和鄢阳区妇幼保健院血透中心，对本市血透诊疗存在的问题进行了探讨。调查发现：由于部分患者对血透认识不足，拒绝血透治疗而丧失救治机会；部分血透患者分别因家庭照看困难、山高路远等地理交通环境约束而放弃治疗；部分血透患者因家庭经济受限而不充分治疗；部分血透中心因设备设施不足不能满足充分治疗。山区血透患者因经济、地理、心理和社会关照等制约因素对血透患者的生活质量造成了不利影响。

推进血透诊疗全方位优化，提升强基建设品质。调查研究表明，提高血透诊疗质量，不仅关系血透硬件设施，也关系到家庭、社会关照等多重因素。3月5日，市质控中心发出倡议，建议今年世界肾脏日除宣讲国际肾脏病学会主题外，将“关注慢性肾脏病，关爱血透患者”纳入宣讲指南。3月11日，市质控中心专家组联合丹江口心理健康协会和碧春园志愿者协会在丹江口市开展活动，正式将心理治疗和社会照看纳入血透患者诊疗体系，为以后血透诊疗质控体系提升提供了范例。

点评：

十堰市肾病质控中心以强基建设为抓手，系统开展全市血透诊疗现状专项调研，精准梳理患者生存质量、基层机构短板及制约诊疗提升的关键因素。坚持问题导向与实践创新，将心理干预、社会关爱融入诊疗体系，以务实举措推动质控工作提质增效，为区域肾病及透析质量持续提升奠定坚实基础。

十堰市肿瘤医学质量控制中心——

锚定健康中国 创新实体化路径

2026年第一季度，十堰市肿瘤医学质控中心聚焦基层医疗质控提质增效，创新探索“以健康为链条、以患者为中心”的实体化专病诊疗模式，在十堰市人民医院挂牌成立全省首家肺结节/肺癌实体化专病诊疗中心，推动肿瘤诊疗从“以疾病为中心”向“以健康为中心”转型，为区域专病中心建设提供可复制、可推广的实践范本。

打破学科壁垒，通过“1+N”整合多学科资源，构建“一站式”专病诊疗体系。中心突破传统科室分割局限，以“专病专治”为核心，建立实体化运营架构，破解跨科室协作壁垒，实现资源整合从“松散协作”向“紧密融合”转型。一是组织实体化。明确肿瘤科为牵头科室，整合呼吸内科、心胸血管外科、放射科、病理科等N个相关学科，实现肺结节/肺癌患者的集中诊疗、联合决策、全程管理。二是MDT常态化。建立“每周固定时段+急诊绿色通道”双轨会诊机制，所有中高危肺结节及肺癌患者均由多学科团队联合评估，通过统一阅片、联合查房、病例研讨，制定个性化诊疗方案，实现“患者不动、专家联动”。三是空间集约化。设置独立门诊区、检查预约区、MDT会诊室及专用病区，将影像检查、病理检测、治疗干预等核心

服务集中布局。

数据驱动，打造智能决策与质控双平台，实现诊疗精准管控。中心以医疗数据标准化为基础，构建“采集-分析-应用-改进”的质控闭环，推动管理从“经验判断”向“数据决策”转变。一是建立标准化数据库，二是引入人工智能辅助分析，三是动态监测改进。建立全程质量指标监测体系，对诊断符合率、治疗规范率、随访落实率等关键质控节点进行动态管理，推动肿瘤诊疗走向标准化、同质化、精细化。

全周期健康管理，延伸服务链条。中心遵循“防-筛-诊-治-康”全生命周期管理理念，形成标准化、可复制的服务流程。一是分级筛查联动。联合区域内基层医疗机构，建立肺结节高危人群数据库，通过低剂量螺旋CT开展常态化筛查，对筛查阳性患者开通双向转诊绿色通道，实现“基层初筛、中心确诊”的分级协同。二是精准诊疗路径，对结节进行低、中、高风险分级，制定差异化管理方案。三是院外随访闭环。建立专病档案与“线上+线下”随访体系，提供康复指导、心理支持、复查提醒与长期健康监测。

三大核心要素筑牢推广基础。十堰市人民医院肺结节/肺癌实体化专病诊疗模式的成功实践，关键在于把握“实体运营、标准流程、政策保障”三大核心。一是坚持实体化而非形式化。通过组织架构重组、资源集中配置、权责明确划分，破解跨科室协作难题。二是构建标准化而非碎片化流程。从数据口径、

诊疗规范到随访管理均制定统一标准，确保质量可控可追溯。三是强化政策协同保障。建立跨部门工作专班，在绩效分配、资源调度、人才培养等方面给予倾斜，激发团队协作动力。

区域辐射，赋能基层医疗能力提升。作为十堰市肿瘤医学质控中心的落地载体，该专病中心同步承担区域技术指导与培训职能。通过制定标准化诊疗流程、开展线上线下培训、实施远程会诊与病理诊断支持，带动县域医疗机构肺结节诊治能力提升，逐步形成“市级中心—县级网点”两级联动的专病防治网络。

点评：

2026年一季度，十堰市肿瘤医学质控中心探索创新成效突出。挂牌全省首家肺结节/肺癌实体化专病诊疗中心，构建“1+N”一站式诊疗体系，实现组织实体化、MDT常态化、空间集约化。以数据驱动打造智能质控闭环，推行全周期健康管理，形成可复制推广的规范流程。依托实体运营、标准流程、政策保障三大支撑，强化区域辐射与基层赋能，构建两级防治网络，有力推动肿瘤诊疗向以健康为中心转型，为专病质控提质增效提供了实践范本。

十堰市人类辅助生殖技术质量控制中心——

强化质控管理 践行公益担当

十堰市人类辅助生殖技术医疗质量控制中心立足秦巴山区基层医疗实际，以基层需求为导向，聚焦质控短板，强化统筹协调，扎实推进各项质控工作落地见效。

健全质控体系，筑牢发展基础。依托十堰市人民医院生殖医学中心（国家级临床重点专科、湖北省生殖医学临床医学研究中心、十堰市辅助生殖技术质控中心）平台，稳步推进技术资质申报工作，2月14日顺利通过供精人工授精技术国家评审并获得试运行资质，成为鄂西地区独家获批开展该技术的医疗机构。

聚焦基层需求，深化专项帮扶。中心持续深化山区基层医疗机构联合门诊坐诊机制，服务区域覆盖十堰市下辖五县一市、荆门市、襄阳市襄州区、保康县、南漳县以及邻近的陕西省白河县、河南省淅川县等辅助生殖技术力量薄弱地区，针对性解决基层医务人员生殖遗传专业能力不足问题，本季度累计开展基层联合门诊坐诊义诊20余次，1月2日赴房县人民医院指导医务人员门诊监测排卵技术；1月8日赴襄州区人民医院指导IVF进周前准备流程；1月20日赴荆门市中医医院指导IVF进周前准备流程及复发性流产诊疗流程；1月21日、28日分别赴

竹溪县妇幼保健、竹溪县中医院开展 IVF 助孕患者孕期产检与健康监测要点培训。同步面向基层医疗机构和医务人员开展生殖医学专项暖冬行动，结合秦巴山区基层医疗实际需求，开展巡回知识讲座。本季度暖冬行动累计覆盖基层医务人员 100 余人次。

做好科普援助，践行公益担当。中心依托官方公众号平台以及医生抖音账号、视频号，常态化推送生殖与遗传相关科普知识，第一季度累计发布线上科普内容 100 余次。2026 年 2 月 28 日是第 19 个国际罕见病日，中心 4 名博士走进十堰融媒体中心演播厅开展专题直播，紧扣“让罕见被看见”主题，为全市医务工作者及大众讲解罕见病相关专业知识与科普内容；同日，中心还参与华中科技大学同济医学院附属同济医院联合多单位主办的国际罕见病日线上学术研讨会并作主题演讲，分享罕见病诊疗与生殖干预经验。同时，为切实减轻罕见病患者及困难家庭的经济负担，中心推出一系列公益优惠举措，对罕见病患者提供基因检测费用减免、辅助生殖诊疗费用优惠等帮扶，用实际行动传递医疗温度。

点评：

十堰市人类辅助生殖技术质控中心立足秦巴山区实际，聚焦质控短板、服务基层需求，工作扎实、成效显著。中心健全质控体系，成功获批供精人工授精技术试运行资质，填补鄂西区域技术空白。深入鄂豫陕毗邻地区开展基层帮扶与技术指导，常态化科普与罕见病公益帮扶并举，以专业能力与公益担当提升区域生殖医学服务水平，值得肯定。

十堰市卫生健康审计与内控质量控制中心——

坚持“三个聚焦” 凝聚行业合力

十堰市卫生健康审计与内控质量控制中心经市卫健委批准、由太和医院牵头成立，为全省卫健行业首个“审计+内控”一体化质控中心，是推动行业内部审计高质量发展的创新实践。中心成立以来，严格遵照《湖北省内部审计条例》及行业相关规定，紧扣“三个聚焦”工作思路，统筹全市卫健系统资源，扎实推进各项工作。

聚焦行业特色，搭牢质控工作平台。立足卫健行业监管特点，构建规范高效的工作体系，夯实行业质控基础。健全组织架构，配齐配强中心工作班子，吸纳17名行业业务骨干组成专家团队，明确质量管理、培训指导、标准制定等核心职责，推动全市卫健审计内控工作标准化、规范化运行。畅通行业交流渠道，常态化召开专题工作会议，研讨工作计划、征集实际需求；搭建线上工作群，打通政策学习、业务交流、意见反馈快速通道，营造互学共进氛围。全面摸排行业现状，面向全市医疗机构开展专项调研，回收有效问卷125份，精准梳理工作痛点难点，为靶向施策、制定质控标准提供依据。

聚焦职能定位，抓实核心业务举措。紧扣中心核心职能，精准发力破解工作难题，全面提升行业工作水平。对标国家卫

健委最新工作指引，2025年创新制定印发《十堰市卫生健康系统内部控制建设评价标准》，为各单位对标整改、规范运行提供明确遵循。印发内部控制建设主题活动方案，组织全市卫健系统开展调研排查、专题培训、创建评比系列活动，激发各单位工作主动性。搭建能力提升平台，先后举办2期全市专项培训班，邀请主管部门及高校专家授课，覆盖全系统财务审计骨干，有效提升业务实操能力，获得广泛好评。深化产学研合作，与汉江师范学院签订内部审计产学研合作协议，探索理论与实践融合新模式，聚力打造研究型内部审计，拓宽行业工作新思路。

聚焦工作成效，彰显示范引领作用。中心工作成效显著，获得上级部门高度认可，行业示范效应持续凸显。上级调研评价优异，2022-2025年省审计厅先后3次莅临指导，对牵头单位太和医院内审工作、监督合力构建等方面给予高度肯定，要求总结经验、全域推广。依托质控中心平台，成员单位以内部审计与内控建设工作为基础撰写了2篇以公立医院基本建设项目审计为主题的案例论文，积极参与申报省级内部审计优秀案例，并推选至国家级案例评选，到北京国家会计学院进行了现场交流。典型经验广泛推广，梳理汇总行业优秀做法，相关研究型审计案例获省卫健委工作简报专题刊发，通过树标杆、促引领，推动全市卫健系统审计内控工作整体提质增效。

点评:

十堰市卫生健康审计与内控质量控制中心作为全省卫健行业首个“审计 + 内控”一体化平台，创新实践成效突出。中心紧扣“三个聚焦”，健全组织与专家团队，完善制度标准，开展培训调研与产学研合作，推动全市卫健审计内控规范化、专业化。工作获省审计厅多次肯定，案例论文获评省级优秀并登上国家级交流平台，典型经验被省卫健委刊发推广，示范引领作用显著，为行业高质量发展提供了可复制的十堰样本。

十堰市太和医院质量控制办公室——

以质量安全海报设计大赛为载体 强化太和医院质量安全文化氛围

根据世界患者安全日、国家卫健委《患者安全专项行动方案（2023-2025年）》工作要求，为贯彻太和医院“生命至上 质量第一”的质量文化，营造“第一次就把事情做对、每一次都把事情做对”的患者安全文化，形成系统改进、持续改进的工作习惯，太和医院举行首届质量安全海报设计大赛，选题范围主题包括世界患者安全日口号、国家患者安全文化、太和医院质量文化口号、太和医院患者安全文化、太和医院质量方针、各临床专科特色质量安全文化，要求立足岗位，学思践悟，知行合一，建立预测、预案、预防、应急、复盘、改进的医疗安全思维。

活动共征集到全院 79 个专科 198 幅质量安全海报设计作品，覆盖了所有主题，作品题材广泛，有的聚焦核心医疗制度落实，有的关注手术安全细节，有的展现人文关怀与医患沟通，充分体现了太和员工对质量安全内涵的深刻理解和丰富的艺术创造力。所有入围作品经过初筛，进行思想政治、公序良俗、版权等问题审查，医院评审专家按照主题契合度、视觉表现力、规范性、实用性、创意性、传播性的细则评审，监审处参与评审

的全过程，对每一幅作品进行了细致审视与独立打分。最终评出组织奖 3 个，个人奖一等奖 1 名，二等奖 3 名，三等奖 5 名，优秀奖 20 名，颁发奖金与荣誉证书。

质量与安全是医院永恒的生命线，质量安全文化是太和文
化重要的组成成分，本次质量安全海报竞赛活动，强化了“让
太和的每一缕空气都具有质量的气息”的氛围。

点评:

本次海报设计大赛紧扣患者安全专项行动要求，立足医院质量安全
文化建设，全院 79 个专科积极参与，征集作品 198 幅。作品主题鲜明、
题材丰富，既展现专科特色与人文关怀，也彰显员工对医疗质量安全的
深刻理解。经规范评审及严格监审，评选出各类奖项。活动有效营造浓
厚质量安全氛围，进一步筑牢医院质量安全生命线，推动医疗安全管理
持续改进。

十堰市安宁疗护质量控制中心——

医养结合助力安宁疗护高质量发展实践与探索

十堰市人民医院作为全国第二批安宁疗护试点单位、国家级“老年安宁疗护服务示范基地”、十堰市安宁疗护质控中心牵头单位，自2019年起积极探索安宁疗护服务模式，通过多学科团队协作、规范化管理及社区联动，为疾病终末期患者、老年人终末期患者提供身体、心理、精神等多维度专业照护，彰显人文关怀，提升生命质量。

质控中心从多方面推进建设，先开展医务人员及老年群体的安宁疗护相关调查，形成评价依据。推行“集中管理+共照服务”模式，截至2025年6月，十堰市各县市区均开展相关服务，其中32家医疗机构设安宁疗护服务，含217张床位，服务5713人次，提前完成国家2025年要求。同时建立质控与指标体系，制定服务规范，明确63项专科技术操作与评估流程，完善工作机制。

中心打造“医院-医养结合机构-社区-居家”四位一体模式，构建专科联盟覆盖40余家机构，依托“互联网+”为居家患者提供远程咨询、上门护理等服务。在制度保障上，开展床日及居家服务成本测算，上线公益平台、启动“安静种树”项目普及安宁疗护理念，连续3年举办“癌痛规范化治疗病房”培训班，

助力 8 家机构创评省癌痛规范化治疗病房一次性通过率 100%。

此外，中心强化能力建设，开展市内外交流，协助 12 家机构组建安宁疗护多学科团队，联合多部门开展养老护理员培训 1530 余人、老年人能力评估师 237 人、养老服务机构院长 100 人、师资力量培训 150 人、红十字会急救救护员培训 220 人等。建立激励机制培养学科人才。通过基层行、广电媒体、报纸专栏等多渠道宣传，累计培养十堰市安宁疗护专业研究生 1 人、国家级及省级专科护士 10 余人。联合广电媒体扩大宣传，“党风政风热线”安宁疗护专题直播，在线听众超 1.66 万人，十堰晚报专栏阅读量达 4.2 万。

经过多年探索，质控中心建设成效显著：市人民医院获批国家级“老年安宁疗护服务示范基地”，吸引全国 15 省 125 家单位交流；《安宁疗护症状护理服务规范》发布，相关专业书籍即将出版；科研学术成果丰硕，主办多项国家级、省级继教项目，主持参与 7 项省市级课题，发表多篇高水平论文，相关课程获评省级一流本科课程，还受邀为外地培训班授课。

点评：

十堰市人民医院作为国家级安宁疗护试点、示范基地及市质控中心牵头单位，积极构建规范服务与质控体系，实现全市服务全覆盖并提前完成国家目标。创新四位一体服务模式，依托互联网延伸居家护理，强化人才培养与科普宣传，社会影响力持续扩大。学科建设成效显著，获批国家级示范基地，科研教学成果丰硕，充分发挥区域示范引领作用。

房县肾脏病与血液净化质量控制中心——

推动血液净化同质化发展 普及肾病保健知识

3月12日，十堰市肾脏病与血液净化质控中心发布了以“看见肾脏病，听见透析声”为主题的活动倡议。房县肾脏病与血液净化质控中心积极响应、迅速落实，组织开展了系列主题活动。

开展现场义诊，普及肾病健康知识。3月12日，在质控中心肖寿海主任带领下，房县肾脏病质控中心各成员单位在房县人民医院健康广场开展大型义诊活动。活动现场，医护人员免费为群众测量血压、血糖，发放肾脏健康科普宣传资料，并赠送价值2000元的常用药品。医务人员用通俗易懂的语言讲解肾脏疾病防治知识，耐心解答群众关于肾病筛查、规范治疗、日常饮食及用药安全等问题，对领取药品的群众进行一对一用药指导，提醒群众避免不当用药损伤肾功能。同时，结合现场检测结果开展肾脏健康风险评估，强调定期进行尿常规、肾功能检查的重要性，积极倡导肾病“早筛查、早诊断、早治疗”理念。

深入基层机构，推动县域血液净化同质化发展。同日，房县人民医院肾病内科张虎主任带领专业团队，前往房县城南社区卫生服务中心开展技术指导与诊疗服务。活动采取座谈交流、

教学查房、超声下动静脉内瘘筛查等形式进行。团队现场查看独立血液净化中心的布局流程、设备配置、耗材管理、质量控制记录及各项规章制度，针对存在问题提出具体改进建议，并与中心负责人深入交流，详细了解尿毒症并发症管理、人员培训、医保支付等日常运行情况。查房过程中，团队逐一解答患者及家属长期困扰的并发症相关问题。同时，为多名使用自体动静脉内瘘的患者开展血管超声检查，现场给出个性化诊疗与维护建议。

点评:

房县肾脏病与血液净化质控中心快速响应市级倡议，主题活动务实高效。通过大型义诊普及肾病防治知识、开展健康评估与用药指导，切实提升群众健康素养；深入基层机构开展技术帮扶与质控督导，精准推进县域血液净化服务同质化，兼具民生温度与专业深度，充分发挥了质控中心引领作用。

宜昌市护理质量控制中心——

质控强基 精准下沉

2026年第一季度，宜昌市护理质控中心统筹全市护理资源精准下沉，以专业力量回应基层急难愁盼，推动护理服务提质增效。

以专科联盟为纽带，资源下沉填补空白。依托宜昌市血液净化血管通路护理专科联盟，市中心人民医院护理专家第一季度先后赴宜都市中医院、长阳土家族自治县中医医院帮扶6次，通过开展血透导管维护指导、彩超引导下穿刺教学及质控讲课，实现终末期肾病患者在“家门口”即可享受优质护理。2月9日，市中心人民医院多科室联合帮扶长阳土家族自治县人民医院，成功开展首例脊髓电刺激装置置入手术，填补县域技术空白。术中，洗手、巡回护士围绕器械配合、体位管理、术中安全等关键环节开展“手把手”带教，县医院护理人员表示“受益匪浅，期待更多交流”。

以延伸服务为触角，专业照护直抵基层。聚焦老年、失能及偏远地区群众需求，宜都市人民医院2月24日深入养老院及山区，为失能老人上门更换留置胃管、尿管。市第二人民医院医护组团持续3周赴乡村开展眼科义诊，贴心引导村民完成眼部健康筛查，普及慢病管理与科学用眼知识，用专业与爱心守

护群众光明，让优质医疗服务温暖乡间。国药葛洲坝中心医院 3 月 3 日在爱耳日集结多学科护理骨干进社区，为居民测量血糖血压、建立健康档，以专业诊疗与暖心服务守护居民健康，受到社区群众广泛好评。

以能力提升为核心，实战筑牢安全防线。市中心人民医院 1 月份以“六随机”“5+2”模式创新开展第四届护理操作大练兵，随机嵌入公共与专科风险点，考核 82 个科室 253 名护理人员，以真实情境检验临床决策与协作能力，筑牢患者安全屏障。宜都市中医医院 2 月 28 日为保安公司开展急救培训，通过“学中练、练中学”，增强基层保安人员面对突发情况时的应变能力，切实将“开工第一课”与生命安全结合。

点评：

宜昌市护理质控中心多措并举推动护理服务提质增效。以专科联盟为纽带，专家下沉开展技术帮扶与带教，填补县域专科护理技术空白；以延伸服务为触角，深入养老院、乡村、社区开展上门护理、义诊筛查与健康科普，惠及基层群众；以能力提升为核心，创新开展护理练兵与基层急救培训，强化实战能力，筑牢患者安全防线。各项工作务实高效，有力提升了区域护理服务水平。

襄阳市呼吸内科医疗质量控制中心——

质控强基 实干惠民

2026年第一季度，襄阳市呼吸质控中心聚焦基层慢阻肺防治能力短板，以慢阻肺防治站建设为抓手，扎实推进优质医疗资源下沉，全面提升基层呼吸疾病诊疗与质控水平。

聚焦基层需求，精准定位目标。中心以人民健康为中心，以基层慢阻肺防治需求为导向，将慢阻肺防治站建设作为第一季度核心任务。经前期调研，精准掌握市区基层慢阻肺防治站建设滞后于县区，存在诊疗设备不足、人员专业能力弱、质控管理不规范等问题，确立“补短板、固成效、促全覆盖”思路，修订《襄阳市基层慢阻肺防治站建设标准》，明确场地、设备等核心要求，以襄城区为市区试点突破口，为基层质控工作指明方向。

强化资源下沉，推进站点建设。第一季度，中心组织专家团队深入襄城区庞公卫生院、尹集乡卫生院、欧庙镇中心卫生院等11家基层医疗机构，开展慢阻肺防治站验收评估。通过现场核查设备运行、人员实操、诊疗流程及质控台账，逐一核验建设成效，现场指导整改。截至目前，襄城区已实现慢阻肺防治站全覆盖，全市128家基层单位中70%完成建设，初步构建起“基层首诊、双向转诊、上下联动”的慢阻肺防治体系。

注重能力提升，夯实质控基础。聚焦基层医务人员肺功能检查能力薄弱这一关键痛点，采用“线上+线下”相结合模式，免费为基层提供肺功能检查操作规范培训，兼顾慢阻肺诊疗规范、急性加重期处理及患者长期管理等内容。专家团队开展现场带教、实操演练及病例讨论，指导基层医务人员掌握核心技能，基层肺功能检查操作合格率显著提升。

倾听基层声音，优化工作机制。建立并完善基层医疗质控反馈机制，持续收集基层肺功能设备使用及检查流程规范的实际问题。多家基层单位反馈，通过防治站建设和专家帮扶，基层对于慢阻肺的早期识别与诊断能力得到显著提升，患者向上级医院转诊的渠道也更加顺畅、高效。襄城区某卫生院负责人表示，过去患者奔波市区才能做的肺功能检查，现在家门口就能完成，群众满意度大幅提高。正是这些来自一线的实际需求与反馈，成为指导与优化整体质控工作的“指挥棒”，有效推动基层肺健康服务在设备配置、流程规范、人员培训等方面实现持续改进与优化。

点评：

2026 年第一季度，襄阳市呼吸质控中心紧盯基层慢阻肺防治薄弱环节，以防治站建设为抓手，精准补短板、促资源下沉。通过修订建设标准、开展验收评估、强化技能培训、健全反馈机制，实现襄城区防治站全覆盖，全市七成基层单位完成建设，基层诊疗与质控水平显著提升，群众就医获得感持续增强。

襄阳市康复医疗质量控制中心——

聚焦基层需求 创新质控模式

2026年第一季度，襄阳市康复医疗质量控制中心紧扣省级“规范质控体系、强化能力提升、推动同质发展、落实政策落地”核心方向，坚持以基层需求牵引质控方向，在精准调研、资源下沉、能力提升上持续发力，推动康复医疗服务从“数量发展”向“质量提升”转型。

坚持需求导向，精准摸清基层痛点。中心主动对接基层实际，通过问卷调查、实地走访、座谈交流等方式，对全市范围内县级医疗机构的康复科进行了全面深入的需求摸底与现状调研。在此基础上，将“规范标准体系、强化人才培养、推动资源下沉”确定为年度的核心重点工作方向。

强化资源下沉，推进站点建设。第一季度，中心组织专家团队深入襄城区庞公卫生院、尹集乡卫生院、欧庙镇中心卫生院等11家基层医疗机构，开展慢阻肺防治站验收评估。通过现场核查设备运行、人员实操、诊疗流程及质控台账，逐一核验建设成效，现场指导整改。截至目前，襄城区已实现慢阻肺防治站全覆盖，全市128家基层单位中70%完成建设，初步构建起“基层首诊、双向转诊、上下联动”的慢阻肺防治体系。

健全组织体系，夯实质控工作基础。完善组织架构，明确

以詹燕为主任的专家团队成員，吸納全市康復領域骨幹，形成上下聯動的工作格局。結合國家及省級質控標準，完善《襄陽市康復醫療質量控制管理辦法（試行）》，明確 22 項核心質控指標。大力推進市、縣、鄉三級質控網絡建設，指導縣級質控中心完善體系，實現質控全覆蓋，落實省級“分級管控、上下聯動”的工作要求。

推動資源下沉，破解基層發展難題。中心依托襄陽市中心醫院康復醫學科技術優勢，打出資源下沉“組合拳”。一是專家下沉傳幫帶，組建專家團隊深入縣區開展技術幫扶，以帶教查房、病例討論等形式指導疑難病例診療。二是標準下沉促規範，制定統一的質控標準和診療規範并向基層延伸，解決基層“診療不規範”問題。三是培訓下沉提能力，3 月召開專項工作會議，針對基層技術短板確定多個專項培訓方向，提升基層人員專業能力。

點評：

襄陽市康復醫療質控中心聚焦基層需求精準施策，紮實開展調研評估與慢阻肺防治站建設，健全質控組織體系與指標規範，持續推進專家、標準、培訓下沉，有效提升基層康復醫療服務能力與質量。

襄阳市病历质量控制中心——

规范病历书写 筑牢医疗质量根基

3月20日，由湖北省病历质控中心主办、襄阳市医疗机构病历质控中心承办的湖北省医疗机构病历书写规范培训会在我院成功举办。来自本市近200个医疗机构的医务管理、病案质控及临床医生共计450余人参加本次培训。

培训环节特邀省内病案管理及临床权威专家授课，内容紧扣规范标准、紧贴临床实际。襄阳市中心医院医务科主任占义军以“小洛熙案例”为切入点，深入讲解《医疗纠纷防范与病历书写规范》，通过典型案例剖析风险隐患，强化依法执业和风险防范意识；湖北省病历质控中心主任何艺对《新版病历书写规范》进行系统解读，授课内容精彩详尽、重点突出，为规范落地执行提供清晰指引；湖北省病历质控中心秘书高红围绕《新版病历书写规范修订内容详解》，逐条梳理修订要点、变化内容与执行标准；襄阳市中心医院病案统计科黄莹分享《住院病历质量控制标准》，明确质控重点、评分细则及常见问题整改措施；襄阳市第一人民医院消化内科副主任谈麟讲解《日间诊疗病历书写规范》，贴合新型诊疗模式需求；襄阳市中心医院口腔科副主任杨磊就《知情同意书与医疗相关文书书写规范》作详细阐述，强化关键文书书写的规范性与合规性。

此次培训是湖北省病历书写规范发布后，湖北省病历质控中心与市州质控中心联合举办的第一场培训，培训内容丰富、重点突出，有效提升了襄阳市医务人员对病历书写规范的理解与实操能力，对推动本市医疗机构病历管理标准化、规范化具有重要意义。

点评:

本次病历书写规范培训会规格高、针对性强，作为新版规范发布后的首场省市联合培训，组织有序、成效显著。培训汇聚省内权威专家，围绕新版规范解读、修订要点、质控标准等关键内容展开授课，紧贴临床实际、紧扣行业标准。全市 450 余名相关人员参训，覆盖面广、参与度高，有效提升了医务人员病历书写与风险防范能力，对推动襄阳地区病历管理标准化、规范化建设起到了重要示范和促进作用。

襄阳市泌尿外科医疗质量控制中心——

质控督导下基层 同质服务惠民生

2026年第一季度，襄阳市泌尿外科质量控制中心专家组一行前往老河口市第一人民医院，开展质控督导与学术巡讲活动。本次活动以“规范诊疗、质控先行”为主题，通过学术授课、现场检查、集中反馈等环节，切实助力基层医院提升质量管理与服务能力。

在学术交流环节，襄阳市中心医院泌尿外科副主任医师刘成以《中国前列腺癌规范诊疗质量控制指标解读及项目行动计划》为题作专题授课，系统解读国家质控指标体系，并结合襄阳实际提出落地路径，标志着湖北省前列腺癌单病种质控中心年度襄阳市县域巡讲正式启动，老河口市第一人民医院成为本年度首站。随后，专家组深入临床一线，围绕泌尿外科整体质控及前列腺癌、肾癌两个单病种质控展开细致核查，重点检查科室质控会议、病历书写、临床路径、并发症管控等核心指标，并对前列腺癌 10 项、肾癌 11 项单病种质控指标逐一核验，全面覆盖诊疗全流程。反馈环节，专家组对老河口市第一人民医院泌尿外科质控工作给予充分肯定，同时针对性提出改进建议：加强负性指标分析与整改追踪，扩大临床路径覆盖面，提升前列腺癌 TNM 分期评估规范性。

点评:

本次活动围绕规范诊疗、质控提升开展督导巡讲，正式启动县域前列腺癌单病种质控巡讲。专家组对标核心指标全面核查诊疗全流程，肯定该院工作成效并精准提出整改方向。活动以查促改、以评促优，夯实专科质控基础，推动市域泌尿外科质量同质化提升，助力基层医疗服务能力稳步增强。

鄂州市护理质量控制中心——

质控强基守初心 精准赋能暖基层

2026年第一季度，鄂州市护理质量管理中心围绕需求摸排、能力提升、资源下沉、人文关怀四大重点，扎实推进各项工作。

深入调研摸底，锚定基层质控需求。市护理质控中心坚持以问题和需求为导向，结合全市基层护理工作发展实际，1月28日，通过工作会议、座谈交流等形式，摸排全市医疗机构护理工作现状，系统梳理基层护理工作中的痛点、难点问题，聚焦护理人员临床工作中较为迫切的需求，为后续开展质控指导、优化服务举措提供依据，切实做到问需于基层、施策于基层、服务于基层。

聚焦能力提升，强化弱项专题培训。1月29日，市护理质控中心举办了护理文书书写专项培训，覆盖全市各级医疗机构护理骨干300余人。培训紧扣临床实际，解读书写规范、实操要点及常见问题，强化做所写、写所做、记所行理念，夯实护理质控基础。3月10日，开展了全市静脉治疗专项培训，200余人参加。

助力协同发展，下沉优质医疗资源。为落实医疗卫生优质资源下沉要求，深化与基层医疗机构帮扶联动，市护理质控中心组织多学科专家团队深入基层一线开展各项活动。3月以来，

甲乳外科、妇产科、眼科、儿科等专家组先后赴鄂城区人民医院、汀祖镇中心卫生院、吴都社区、南门村等地，开展质量督导、技术支持、健康科普及青少年心理团体辅导等活动，累计服务基层医疗机构 7 家，惠及群众近 600 人，发放宣传手册 500 余份。

弘扬人文情怀，提升护理服务温度。针对留守老人、行动不便患者等特殊群体就医需求，市护理质控中心积极引导、推动基层医疗机构“希望小灶”共享厨房建设等优质服务举措的落实。安排专业护理人员参与，为患者及家属提供厨具安全使用指导、个性化营养搭配建议。同时，将人文关怀深度融入日常护理，提供陪护指导、心理疏导等服务，切实提升基层特殊群体就医体验。

点评:

2026 年第一季度，鄂州市护理质量管理中心聚焦四大重点任务，扎实推进基层护理质控工作。深入摸排需求，精准找准痛点难点；开展专题培训，提升护理骨干专业能力；组织专家团队下沉基层，开展督导与健康服务；推进人文关怀举措，优化特殊群体就医体验。各项工作靶向精准、落地见效，有力提升了全市基层护理质量与服务水平。

荆门市口腔科医疗质量控制中心——

深耕基层口腔服务 筑牢医疗质量防线

2026年第一季度，荆门市口腔医疗质控中心聚焦基层口腔服务短板，以基层需求为导向，扎实推进各项质控工作。

精准对接基层需求，明确质控重点。组织专家深入东宝区、掇刀区、漳河新区等基层医疗机构，重点摸排儿童口腔防治、老年口腔管理、口腔急诊处置等薄弱环节，形成《荆门市基层口腔医疗质控需求清单》；将儿童口腔窝沟封闭质量、院感防控落实作为核心质控方向，制定针对性改进措施。

推动优质资源下沉，提升基层能力。联合市口腔医院、市人民医院等三甲医院专家，组建下沉团队，开展坐诊、带教手术、病例点评等活动12场次，覆盖8家基层机构，培训医师45人次；印发《荆门市口腔诊疗操作规范（基层版）》，推广消毒灭菌、根管治疗等标准化技术，开展线上线下培训6场，确保基层医师学以致用。

强化质控督导，夯实质量基础。对15家基层口腔机构开展专项督导，重点核查院感、病历、设备、药品等关键环节，发现隐患23项，现场整改18项、限期整改5项；依托质控信息平台，收集诊疗数据1200余条，分析相关指标并形成监测报告，为精准质控提供数据支撑。

收集真实反馈，优化质控举措。通过问卷、访谈收集患者反馈 86 份，梳理优化建议 12 条；召开基层医师座谈会，听取一线诉求，调整质控方案，提升基层执行意愿与能力。

工作成效。基层诊疗规范度显著提升，儿童窝沟封闭、口腔消毒灭菌合格率较上季度分别提升 8.2%、6.5%，并发症发生率下降 3.1%；基层服务能力持续增强，急诊处置和常见病诊疗能力提升，患者满意度达 92.3%，提升 4.7 个百分点；形成“需求调研—资源下沉—督导改进—反馈优化”闭环质控模式，基层质控主动性、针对性显著增强。

点评：

荆门市口腔医疗质控中心精准摸排薄弱环节，形成需求清单并制定改进措施；推动优质资源下沉，开展专家坐诊、技术培训与规范推广，有效提升基层诊疗能力。通过专项督导、数据监测与患者反馈，形成闭环管理，基层诊疗规范度、服务能力与患者满意度明显提升，关键质控指标持续向好，为区域口腔医疗质量同质化夯实了基础。

荆门市健康体检质量控制中心——

贯彻指引强基础 部署工作开新局

2026年3月18日，荆门市健康体检质量控制中心成功举办“2026年工作部署会暨《成人健康体检项目推荐指引(2025版)》宣贯培训班”。

会议在荆门市中心医院举行，全市各医疗机构健康体检负责人及业务骨干参会。会议内容涵盖指引解读、年度部署、健康管理实践、质控工具应用等多个方面，主题鲜明、安排紧凑。会议特邀宜昌市中心人民医院董军华主任对《成人健康体检项目推荐指引(2025版)》进行深度解读，为基层机构提供了权威、规范的操作指引。薛晓英主任围绕2026年全市健康体检质控工作作全面部署，明确了年度重点任务与推进路径。

此外，会议设置了多场专题交流：荆门市中医医院张常春主任分享了检后健康管理的实践经验；钟祥市人民医院李丹丹主任结合案例进行体检投诉分析与质量管理剖析；荆门市中心医院周静静、韩琴丽分别就高校招生体检技术操作、PDCA循环在呼气试验质量控制中的应用进行了专题培训。党课《固本强基，凝“新”聚力》进一步强化了党建引领业务发展的思想共识。

2025年底，荆门市已实现县域健康体检质控中心全覆盖，

形成了以市级中心为统领、五家县域中心（钟祥市、京山市、沙洋县、掇刀区、东宝区）为支点的网格化管理体系。2026年第一季度，市级中心持续加强对县域中心的业务指导与培训支持，推动质控标准在基层落地见效，进一步夯实了全市健康体检质量管理的组织基础。

点评：

本次会议主题鲜明、内容充实、安排紧凑。专家深度解读新版体检指引，明确年度质控重点任务，围绕健康管理、纠纷处置、实操技术、质控工具开展专题培训，并融入党建学习强化引领作用。依托全域网格化质控体系，市级中心持续下沉指导基层，推动标准落地见效，夯实全市健康体检规范化高质量发展基础。

孝感市临床检验质量控制中心——

以基层需求为导向 引领医学检验质控方向

2026年2月3日，孝感市临床检验质控中心专家组前往应城市区域医学检验中心，围绕基层检验质控体系建设、优质资源下沉、检验结果互认等核心工作开展专项调研，通过实地察看实验室、信息化及物流转运体系，查阅质控资料、座谈交流反馈，全面了解中心建设运营、基层帮扶、质控闭环管理等工作，对整体成效予以高度肯定。

专家组核查《检验手册》落地、室间质评组织、基层培训赋能等细节，抽查基层送检标本检测流程、质控数据记录，检验报告及问题整改闭环资料，认可中心标准化、规范化、智能化的运行模式。专家组指出，应城区域医学检验中心紧扣“质控强基”要求，以基层需求为牵引，构建“质控中心+区检中心”双支撑体系，实现区域检验资源整合共享；通过免费发放质评物、专项培训、“一对一”整改帮扶，夯实基层质控基础，2025年度基层机构省级室间质评通过率超95%，检验结果一致性显著提升，质控工作落地见效。同时，专家组高度评价中心“专人+专车+专线”标本转运模式和“一级费用享三级服务”惠民举措，认为中心以信息化赋能、标准化管理，让基层群众就近享受高质量检验服务，降低患者重复检测率，减轻就医负担，

彰显医疗质控民生温度，并围绕扩大检验结果互认范围、强化基层人员常态化培训、优化质量环节监控点等长效整改机制提出指导性意见。

应城市区域医学检验中心负责人表示，将以此次调研为契机，落实专家组建议，紧扣基层需求深化工作：完善质控闭环管理，针对基层检验薄弱环节开展靶向帮扶；扩大检验结果互认覆盖范围，提升区域检验同质化水平；总结基层质控与资源下沉经验，形成标准化模式，发挥示范辐射作用，为孝感市基层临床检验质控高质量发展贡献应城力量。

点评：

孝感市临床检验质控中心以专项调研为抓手，精准赋能基层检验质控提质增效。调研聚焦质控体系建设、资源下沉与结果互认，全面督导规范运行与闭环管理，助推应城区域检验中心构建双支撑格局，基层室间质评通过率大幅提升。便民服务与智慧管理并举，有效减轻群众就医负担，市县联动、质控落地的工作模式成效突出，务实高效、亮点鲜明。

孝感市门诊质量控制中心——

数据画像 靶向发力

2026年第一季度，孝感市门诊质控中心以召开年度总结会暨培训会为契机，全面复盘过往成效，精准研判问题短板，科学部署新年度重点工作，为全年质控工作的高标准推进奠定了坚实基础。

高站位谋划：召开年度总结会暨能力提升培训会。2026年1月10日，孝感市门诊质控中心2025年度工作总结会议暨门诊质量管理能力提升培训会成功举行。全市各级医疗机构门诊质控负责人、业务骨干及市门诊质控中心全体委员参会。会议主题鲜明，围绕“夯基固本、提质增效·构建精准管控新格局”展开深入研讨。市门诊质控中心主任委员张惠珺作《2025年度工作总结及2026年工作计划》报告。

高质量复盘：亮出质控指标“体检单”。在总结大会上，市质控中心不仅汇报了2025年度整体工作，还首次系统梳理并展示了截至2024年底全市二级以上医疗机构在新型门诊建设及省定22个门诊医疗质控指标方面的落实情况。通过对标全省统一指标，全市各医疗机构既看到了在资源配置、流程优化方面取得的进步，也清醒认识到在精细化管理、服务质量、运营效率等方面存在的短板。这一“数据画像”式的复盘，为2026年

开展精准化督导帮扶提供了科学依据。

分级施策：挂图作战明路径，开展标准建设。为确保年度工作目标清晰、路径明确、责任到位，市门诊质控中心于年初组织核心专家团队，结合国家及省相关要求与我市实际，制定了《孝感市 2026 年门诊质控工作推进计划》。该计划全面引入甘特图管理工具，将全年重点工作任务逐项分解，明确时间节点、责任单位与预期成果，实现“一张图”统筹、“一表式”调度。按照年度计划部署，一季度重点启动了门诊质量考核标准的制定工作。此项工作采取“龙头引领、分级负责、集智攻关”的模式，已初步完成标准框架搭建和核心指标的初步遴选工作。此举旨在通过差异化制定，确保标准既能体现先进水平，又能贴合不同层级机构的实际，为后续全市门诊质量的科学评价与持续改进提供精准“标尺”。

点评：

2026 年一季度，孝感市门诊质控中心开局扎实、推进有序。以年度总结暨培训会为抓手，全面复盘成效、精准查摆短板，对标省定指标形成数据画像，为精准督导提供依据。制定年度推进计划，运用甘特图挂图作战，分级启动门诊质控标准建设，初步完成框架搭建与指标遴选。工作谋划站位高、复盘靶向准、推进举措实，为全年门诊质控提质增效筑牢基础。

孝感市病理质量控制中心——

专家传经送宝 赋能基层诊断

2026年1月17日，“基层医院淋巴瘤诊断能力提升培训班”在孝感市第一人民医院成功举办。本次培训特邀省内顶尖淋巴瘤病理专家来孝传经送宝，来自孝感地区各级医疗机构的病理科医技人员共60余人参加了此次学习。

学术讲座：聚焦前沿，厘清思路。在学术讲座环节，围绕“淋巴瘤诊断与鉴别诊断”这一核心主题，三位省内知名专家进行了精彩纷呈的专题报告：华中科技大学同济医学院附属协和医院病理科潘华雄教授结合丰富的临床经验，深入浅出地讲解了《边缘区淋巴瘤的诊断及鉴别诊断》，为这一常见但诊断难点颇多的淋巴瘤亚型梳理了清晰的诊断路径。华中科技大学同济医学院附属同济医院病理科敖启林教授系统阐述了《滤泡性淋巴瘤》的病理特征、分级标准及最新研究进展，强调了规范诊断在临床治疗决策中的关键作用。武汉大学人民医院（湖北省人民医院）病理科何惠华教授聚焦于《血管免疫母T细胞淋巴瘤》这一诊断难度较大的T细胞淋巴瘤亚型，详细解读了其独特的病理形态、免疫表型及鉴别要点。

疑难病例读片：实战演练，以案促学。为将理论知识转化为实战能力，本次培训特设疑难病例读片会环节，并首次依托

数智化病理平台，实现了从传统显微镜读片向数字切片阅片的跨越。读片会上，共选取了 10 例具有代表性的淋巴瘤疑难病例进行现场讨论。

点评:

此次培训搭建了高水平学术交流与技能提升平台，既传递了前沿诊疗理念，又强化了实战操作能力，有效填补了基层淋巴瘤诊断领域的短板，对规范基层淋巴瘤诊断流程、提升区域病理诊疗规范化水平、保障群众就医质量具有重要意义。

孝感市眼科医疗质量控制中心——

深耕基层补短板 精准赋能惠老区

2026年第一季度，孝感市眼科质控中心将工作重心下沉，以县域为单位，精准对接基层眼科发展的实际痛点与短板，推动全市眼科医疗服务能力的均衡化与同质化发展。

3月7日，孝感市眼科质控中心2026年第一季度工作会议在大悟县成功召开。本次会议的核心议程是大悟县眼科质控中心正式揭牌成立。这标志着我市县级眼科质控体系建设迈出重要一步，实现了优质质控管理触角向革命老区的延伸，为构建全市“横向到边、纵向到底”的眼科医疗质量控制网络奠定了坚实基础。

本季度，质控中心依托省、市级质控中心专家团队，持续推动优质医疗资源精准下沉。结合大悟、应城、云梦等地的实际需求，组织开展了多轮“专家走基层”活动，通过临床经验分享、手术示教、最新理论研究指引等形式，将规范的诊疗流程与先进技术送到基层医生身边。我市于孝感市中心医院建立了会诊中心，实现了疑难病例即时会诊的长效机制，真正让老区群众“足不出县”即可享受三甲医院水平的眼科服务。

针对基层眼科普遍存在的“有设备缺技术、有患者缺规范”的问题，本季度的质控培训重点转向了实操性与规范化。我们

组织了针对基层医生的专项技能培训，内容涵盖眼与全身病、急性闭角型青光眼的处理、眼内异物的取出策略、外路显微手术在玻切后复发视网膜脱离病例中的应用、视网膜静脉阻塞的治疗、前部缺血性视神经病变的诊疗等实用课程。通过“手把手”带教，着力提升基层医务人员独立开展常见眼病诊疗、慢病管理的能力，逐步实现“常见病不出乡，大病不出县”的目标。

“专家来了，我们就不用往孝感、武汉跑了。”这是本季度走访基层时听到最多的反馈。在大悟县，许多老年患者因交通不便、子女陪护困难，常年延误眼病治疗。随着专家和技术同时下沉，越来越多的白内障、青光眼患者在“家门口”重见光明。基层医生也反馈，通过专家的带教，他们处理复杂眼病的底气更足了，患者信任度明显提升。

点评:

2026 年一季度，孝感市眼科质控中心重心下沉、精准发力，完成大悟县眼科质控中心揭牌，健全市县质控网络。通过专家下沉、手术示教、实操培训及疑难病例会诊，有效补齐基层技术短板，提升诊疗规范化水平，让老区群众就近享有优质眼科医疗服务，有力推进全市眼科医疗均质化发展。

孝感市放射医学质量控制中心——

聚焦影像质控 筑牢安全防线

2026年1月24日，孝感市放射医学质量控制中心专家组赴汉川市人民医院开展一季度基层督导工作。此次督导以“查隐患、促规范、提效能”为核心，通过“现场检查+数智化研讨”双模式，聚焦质控重点环节，以查促改，探索数智化赋能质控新路径，为区域医疗高质量发展注入新动力。

此次督导重点围绕危急值管理、春节安全、诊断质控、数智化建设四大领域展开。专家组深入核查危急值报告流程、设备巡检记录、影像报告规范性及辐射防护落实，并通过典型案例评估临床与影像科室的协同处置能力。针对春节医疗高峰，重点检查CT、MRI等大型设备的应急预案及值班安排，确保设备“零故障”、预案“可实操”。同时，在“项目互认与数智化建设”专题研讨中，专家组直面检查结果互认的技术标准差异等痛点，与医院共同探讨AI辅助诊断、智能报告系统（结构化模板、实时纠错功能）的应用方案，力求通过技术手段破解质控难题。

此次督导成效显著，不仅压实了重点科室质控责任，更以“数智化赋能”为亮点，为区域质控工作开辟了新路径。通过AI技术提升诊断效率、数字化系统强化设备管理、跨院区协作

促进资源互通，孝感市放射质控中心正以创新手段推动影像诊疗同质化发展。

点评：

孝感市放射医学质控中心紧扣“查隐患、促规范、提效能”，聚焦危急值管理、春节安全、诊断质控及数智化建设，以查促改、压实责任。针对结果互认等难点，积极探索 AI 辅助诊断应用，以数智化赋能质控提升，有力推动区域影像诊疗同质化与高质量发展。

孝感市感染性疾病医疗质量控制中心——

聚焦爱肝日主题 下沉基层强质控惠民生

2026年3月17日，孝感市感染性疾病医疗质量控制中心组织专家赴云梦县人民医院，开展感染质量控制督查及义诊、疑难病例查房与讨论等系列活动。

深入开展质控督查，夯实感染诊疗质量基础。专家组围绕肝病患者规范化管理、抗菌药物合理应用等内容，通过查阅资料、现场核查、交流反馈等方式，对云梦县人民医院相关工作进行督导检查。针对发现的重点环节和薄弱问题，专家组结合基层实际提出改进建议。

开展义诊科普服务，推动爱肝护肝理念深入基层。结合全国爱肝日主题，专家团队同步开展义诊咨询和健康宣教活动，围绕病毒性肝炎筛查、肝硬化早期识别、肝癌高危因素防控、规范抗病毒治疗及健康生活方式管理等内容，为群众进行耐心细致讲解。专家们重点普及“早筛查、早诊断、早干预”理念，引导群众正确认识乙肝、丙肝等常见肝病危险因素，倡导通过规范诊疗和长期随访，将肝病防治关口前移，切实降低肝硬化和肝癌发生风险。

强化查房病例讨论，提升基层疑难重症处置能力。在临床帮扶环节，专家组深入病区开展教学查房，围绕肝病相关疑难

病例进行现场指导和集中讨论。结合患者具体病情，专家们从诊断思路、检查评估、治疗策略和后续管理等方面提出专业意见，帮助基层医务人员进一步拓宽诊疗思路，提升对复杂病例的识别和规范处置能力。

推动帮扶落地见效，促进区域感染质控协同发展。此次云梦行活动将感染质控督查、健康义诊和专科帮扶有机结合，既回应了基层医疗机构在质量管理和临床诊疗中的实际需求，也契合了全国爱肝日“遏制肝硬化，远离肝癌”的主题要求。通过督查促规范、义诊强宣传、查房提能力、讨论解难题，进一步加强了市县两级感染质控协作，提升了基层医疗机构服务能力和群众健康获得感，为推动区域感染性疾病及肝病防治工作高质量发展发挥了积极作用。

点评：

孝感市感染性疾病质控中心赴云梦开展质控督查、爱肝日义诊及疑难病例查房。专家组督导诊疗规范、普及肝病防治知识、提升基层诊疗能力。活动紧扣主题、务实高效，强化市县协作，有力推动区域感染性疾病及肝病防治工作高质量发展。

孝感市超声影像质量控制中心——

病例研讨强技能 超声质控促同质

2026年第一季度，孝感市超声质控中心开展“槐荫超声、质控相伴”主题活动——2026年度孝感市超声疑难病例交流，由孝感市各医疗机构超声科每月轮流承办，以线上交流的方式，分享交流疑难病例，扩大基层医院超声人员的视野，提高超声诊断水平。

2026年1月28日，第一期超声疑难病例交流会如期召开，病例由孝感市中心医院超声科提供，该科主任陶溢潮与汉川市人民医院超声科主任沈文通过线上平台共同主持。会上，孝感市中心医院超声科徐紫棋医师线上分享《越来越大的卵巢：超声下的急症密码》，结合一例右侧附件扭转病例，介绍了超声精准诊断及临床及时手术治疗的全过程。随后，该科熊梅医生分享《幽灵跨界之旅-1例脾梗死病例的寻踪觅源》，介绍其在超声发现患者脾梗死后，结合发热等体征进一步探查，确诊患者合并感染性心内膜炎（伴二尖瓣多发赘生物、二尖瓣脱垂及重度关闭不全），为临床治疗指明方向，患者后续行二尖瓣置换术后恢复良好。

2026年2月10日，孝感市第二期超声疑难病例交流会如期召开，病例由汉川市人民医院超声科提供。汉川市人民医院超

声科廖羽偲医师线上分享《呼吸危局中的透视眼-10分钟！床旁超声揪出致命病因》，介绍其通过床旁超声快速诊断患者右心增大、下肢静脉血栓，为临床确诊肺栓塞提供关键依据。随后，该科冯正龙医师分享《隐匿的浸润：乳腺非肿块病变 BI-RADS 新增内容解读》，结合一例体检触及乳腺肿块、初次超声未发现明显占位、复查提示可疑病变的病例，介绍超声诊断要点，该患者术后病理确诊为乳腺浸润性小叶癌。

“槐荫超声，质控相伴”疑难病例交流会线上每期都有来自孝感各级医院的四百多名同仁一起学习，共同讨论。通过这些精彩病例的分享与讨论，有助于打破医院壁垒，共享疑难病例与诊断经验，缩小区域内超声水平差距。提升基层超声医师对复杂病例的识别与处置能力，减少误诊漏诊，惠及孝感及周边群众。

点评：

孝感市超声质控中心常态化开展线上疑难病例交流活动，内容务实、参与广泛。活动有效促进诊疗经验共享，提升基层超声医师业务水平，有力推动区域超声诊疗同质化发展，质控与惠民成效显著。

孝南区口腔科医疗质量控制中心——

严抓口腔质控 夯实基层服务

2026年第一季度，孝南区口腔医疗质控中心在区卫健局统筹部署下，依托紧密型医共体平台，扎实推进区域口腔质控与基层协作工作。

1月至3月，中心配合孝南区卫健局综合监督执法股，对辖区内12家民营口腔医疗机构开展现场巡查，重点核查人员资质、诊室布局、消毒供应流程、医疗废物管理、放射防护及急救能力建设等情况，发现部分机构存在消毒供应室功能分区不清、洁污流线交叉、医疗废物暂存不规范、急救设备配备不全（如缺少电动吸引器、氧气未定期充装）以及相关管理制度缺失等问题，均已现场反馈并由执法部门督促整改。

本季度，我院主动走访孝南区多家公立医疗机构，深入了解基层口腔诊疗需求。经研究决定，将对新华街道社区卫生服务中心口腔科实施重点帮扶，计划支援一台牙科综合治疗台，并安排医师定期坐诊，切实提升其基础诊疗能力。同时，按照年度工作安排，持续组织高级职称医师赴乡镇卫生院开展技术帮扶，助力基层服务能力提升。

一季度共开展口腔健康义诊活动4场，深入社区和农村，服务群众200余人次，发放宣教资料300余份，筛查常见口腔

疾病 60 余例。结合全国儿童口腔疾病综合干预项目实施单位职责，中心深入 2 所小学开展窝沟封闭，惠及 705 人次，完成封闭 2400 余颗；另赴 1 所幼儿园开展涂氟项目，服务幼儿 200 余名。

点评：

2026 年一季度，孝南区口腔医疗质控中心统筹推进质控监管、基层帮扶与公益服务。完成 12 家民营口腔机构专项巡查，督促问题整改；精准帮扶基层医疗机构，提升诊疗水平；开展多场义诊及校园口腔健康项目，惠及群众千余人，区域口腔医疗质量与服务能力持续提升。

云梦县护理质量控制中心——

聚焦质控提质效 床旁结算惠民生

自 2025 年 1 月，在云梦县护理质控中心的统筹指导与推动下，云梦县人民医院全面上线一站式电子入院及床旁结算服务，该项服务已实现全院病区全覆盖。截至 2026 年 2 月，累计服务患者超 19700 人次，用优质、便捷、高效的床边服务，让患者真切感受到医疗服务的“温度”与“速度”，也彰显了云梦县护理质控中心在优化护理服务、提升质控水平中的引领作用。

服务关口前移，构建床边一站式服务新模式。云梦县护理质控中心以“提质、增效、便民”为导向，指导云梦县人民医院优化服务流程，将出院办理、医保审核等传统窗口服务直接前移至病区床边，彻底改变以往患者出院排队跑腿的传统模式。患者在病床旁即可完成费用核对、医保结算、缴费退款、电子票据查询、结算单打印等全流程一站式办理，真正实现“少跑腿、少排队、零奔波”，将复杂流程简单化、窗口服务床边化，大幅提升服务便捷度。

数据提质增效，服务指标与患者体验双提升。项目运行一年多来，云梦县护理质控中心定期开展数据监测、分析研判，及时发现问题、督促整改。在护理质控督导与云梦县人民医院共同推进下，各项指标实现跨越式提升：床旁结算率从初期

15.79%稳步提升并稳定在80%左右，电子医保凭证结算率同步显著增长，医院精细化管理水平持续增强。“方便、快捷、省心”成为患者最直观的评价，真正实现“让数据多跑路，让患者少跑腿”，患者就医获得感、幸福感、安全感全面提升，护理服务品质持续优化。

强化常态督导，建立闭环质控管理机制。为保障床旁结算服务长效、规范、高效运行，云梦县人民医院严格落实《一站式入院办理及床旁结算考核办法》，建立周通报、月排名动态监控考核机制，将结算率纳入科室护理质控重点指标，由科主任、护士长常态化督导推进，持续优化服务流程、补齐服务短板。同时，云梦县护理质控中心定期组织专项检查，持续优化服务流程、补齐服务短板，确保床旁结算服务质量持续稳定。

点评：

云梦县护理质控中心统筹推进床旁结算全覆盖，服务关口前移、流程优化提质，累计服务患者超1.97万人次。通过数据监测与闭环督导，结算率稳步提升，患者实现床边一站式办理，切实减少跑腿排队，就医获得感显著增强，充分彰显护理质控引领作用，服务质效与群众满意度双提升。

应城市人民医院——

以“35项指标”为尺 丈量基层医疗质量提升路

应城市人民医院以“35项医疗质量安全核心制度落实情况监测指标（2025年版）》（以下简称“35项指标”）为标尺，聚焦基层质控工作需求，在一季度扎实推进一系列针对性整改工作。

精准对标，深挖基层质控薄弱环节。2025年8-12月，医院通过召开专题会议，分解指标任务，明确管理职能部门，开发“医疗综合查询”报表，第一时间掌握指标运行现状数据。针对问题清单，医院确立“以结果数据为标尺，检视制度执行短板”的工作思路，逐项开展整改。

靶向整改，推动核心制度落地见效。1-2月，针对会诊制度：印发《2026年临床会诊考核管理办法（试行）》，配套全样本信息化核查。针对手术管理：印发《四级手术术前多学科讨论完成率考核办法》，配套现场访谈、电话访问、调阅视频等多种方式核查；完善病历书写术前讨论记录模板，增加“拟行手术名称、麻醉方式、手术时间、手术者”必填项，明确外院专家（手术者）参与讨论的记录格式；启用四级手术床旁交接班电子模板，实行交、接班医师双签。针对三级查房制度：在电子病历系统中嵌入上级医师查房通用模板，明确“诊断依

据、鉴别诊断、诊疗计划”等为必填项，从源头规范查房质量。并采取集中讲授+深入科室宣讲模式进行培训。

闭环管理，构建质控长效机制。医院建立“自查+督导”闭环管理模式。2026年1月，质量管理科发布统一的临床科室核心制度落实情况自查台账记录表和指标汇总表模板，确保自查标准化、可追溯；同时要求各临床科室每月15日前向质量管理科报送自查台账，质量管理科负责核验台账、反馈问题、督促整改。

基层反馈，以实效检验改进成效。“模板化记录减轻了书写负担，指标数据让质量短板看得见，自查台账帮助我们养成了持续改进的习惯。”临床科室的这一反馈，折射出整改工作的初步成效。从3月上、中旬提报的数据看，会诊质量、术前讨论质量等均有所改进，尤其是普通会诊有效性指标改善明显（1月、2月较2025年度持续提升），四级手术术前多学科讨论完成率趋近100%。

点评：

应城市人民医院紧扣35项医疗质量安全核心制度指标，一季度精准对标、靶向整改、闭环管理，扎实推进会诊、手术管理、三级查房等关键环节规范提升。通过制度细化、电子模板嵌入、信息化核查与常态化自查督导，核心制度落地见效，会诊质量、四级手术术前讨论等指标显著改善，基层质控实效突出，形成持续改进长效机制。

荆州市肿瘤医学质量控制中心——

锚定健康中国战略 筑牢肿瘤质控根基

2026年，荆州市肿瘤质控中心严格遵照省级质控工作要求，紧扣肿瘤诊疗“规范化、同质化、精准化”发展目标，扎实推进全市肿瘤质控巡查、整改督导、能力提升等各项工作。

精准部署，明确质控目标。为精准提升基层肿瘤诊疗服务质量，中心严格依据《关于开展质控中心联合质量巡查的通知》文件要求，制定精细化肿瘤质控巡查方案，明确巡查范围、标准、流程及评分细则，组建肿瘤内科、外科、放疗、病理等多学科专家质控巡查组，重点针对公安县、江陵县多家县人民医院及中医医院开展专项巡查，确保质控工作靶向发力、有的放矢。

全面巡查，强化核心制度落实。质控工作聚焦基层肿瘤诊疗全环节，实现全覆盖、穿透式督导核查。通过“查阅资料、现场核查、病例抽检、座谈反馈”相结合的方式，重点督查肺癌、乳腺癌等高发癌种诊疗路径执行、MDT多学科诊疗开展、抗肿瘤药物合理使用等核心工作，同时强化院感防控、危急值处置、不良事件上报等医疗安全制度落实，针对基层诊疗薄弱点现场指导，推动基层肿瘤诊疗从“经验诊疗”向“规范诊疗”转变。

闭环管理，抓实问题整改落地。坚持问题导向，实行“边

巡查、边反馈、边指导”工作模式，对巡查发现的共性问题与个性短板梳理归类，形成详细问题清单与整改意见书，明确整改责任、措施及时限。建立“巡查-反馈-整改-复核”全闭环管理机制，定期跟踪整改进度，对整改不到位的单位开展二次督导，确保质控问题件件有落实、事事有回音，杜绝巡查工作流于形式。

帮扶赋能，加强基层能力建设。将质控巡查与技术帮扶深度融合，针对基层医院肿瘤质控薄弱环节，专家团队现场开展诊疗规范解读、质控要点培训、病例点评指导，分享先进质控经验与典型做法。搭建基层肿瘤质控交流平台，推动优质医疗资源下沉，指导基层医院完善内部质控体系，提升医务人员规范化诊疗与质控管理能力，实现“以查促改、以改促建、以建提质”。

成效显著，质控成果斐然。经过一系列精准施策，全市基层肿瘤质控工作取得显著成效：高发癌种规范化诊疗率、放化疗方案合规率等核心指标大幅提升，各医院逐步建立“科室自查、院内督查、市级复核”三级质控模式，肿瘤诊疗相关重大医疗安全事件零发生，市、县两级质控联动机制进一步完善。

点评：

荆州市肿瘤质控中心以规范化、同质化管理为核心，通过精准巡查、闭环整改、帮扶赋能等举措，持续深化肿瘤质控工作，补齐基层质控短

板。后续需继续聚焦质控精细化、信息化建设，总结经验、查找不足，不断优化质控流程，为区域肿瘤医疗质量持续提升、健康中国战略深入实施贡献更多力量。

荆州市内分泌科医疗质量控制中心——

精耕质控质量 规范诊疗强能

在“健康中国”战略指引下，荆州市内分泌质控中心以换届为新起点，紧扣精细化、同质化、规范化核心目标，系统推进质控体系建设、诊疗能力提升各项工作，全力推动区域内内分泌医疗质量高质量发展。

高位统筹定方向，凝心聚力谋新篇。立足“以人民健康为中心”发展站位，严格落实省内内分泌质控中心工作要求，锚定糖尿病等重点内分泌疾病规范管理核心任务，明确建体系、促下沉、强质控、优诊疗工作思路。依托三级质控网络搭建，整合区域内内分泌医疗资源，凝聚市、县、乡三级诊疗及质控人才力量，形成上下联动、协同推进的质控工作新格局，为各项工作落地见效筑牢组织基础。

精筑体系强根基，靶向质控促规范。以搭建省—市—县三级质控网络为抓手，完善质控组织架构，明确各级岗位职责与工作标准，推动省级诊疗规范精准落地。聚焦基层诊疗痛点，依托数据开展靶向质控，建立诊疗问题闭环整改机制，细化各级医疗机构内分泌诊疗全流程质控要求，实现从诊断、治疗到随访管理的标准化、规范化，切实缩小区域诊疗差距。

强基赋能育队伍，协同联动提能力。构建多层次、常态化

培训督导体系，围绕重点疾病规范管理、质控实操流程等核心内容开展专项培训与病例研讨，培养一批专业过硬的质控骨干与诊疗人才。深化区域技术协作，搭建全市内分泌诊疗交流平台，通过专家下沉指导、优质资源共享、疑难病例共商等方式，精准提升基层医疗机构诊断及质控管理能力，锻造一支敢担当、善作为的内分泌专业队伍。

数智支撑提质效，守牢医疗安全线。响应医疗质控数智化发展要求，稳步推进内分泌质控数据规范化采集、系统化管理，实现诊疗质量数据实时监测、精准分析。以科学数据为支撑，精准排查诊疗过程中的不规范问题，推动质控工作从“经验判断”向“数据驱动”转变，让质控更精准、诊疗更高效，全方位筑牢区域内分泌医疗质量与安全防线。

点评：

荆州市内分泌质控中心以高位统筹为引领，将体系建设、人才培养、数智赋能深度融合，紧扣精细化、同质化、规范化目标扎实推进各项质控工作。既筑牢了区域内分泌质控发展的坚实根基，又精准提升了基层诊疗能力，为区域内分泌医疗质量整体跃升奠定了良好基础。未来，中心需持续深化质控体系建设，强化基层精准帮扶，以更务实的举措推动诊疗质量与服务能力双提升，为守护群众健康保驾护航。

荆州市感染性疾病医疗质量控制中心——

下沉基层强质控 义诊惠民护健康

2026年第一季度，荆州市感染性疾病医疗质量控制中心以“督导赋能、经验共享、聚力提升”为主题，扎实推进质控体系建设、基层督导与重点传染病防控等工作，筑牢区域感染防控安全线。

2026年1月16日，湖北省感染性疾病医疗质量控制中心下沉基层质控工作督导会暨荆州市感染质控中心2025年度工作会议在荆州市召开。省、市感染领域专家及各级医疗机构骨干参会，会议明确2026年全省感染质控“下沉基层、精准督导、闭环改进”方向，市感染质控中心部署“补短板、强弱项、提能力”核心任务，进一步完善市、县、乡三级质控网络。

3月15日，荆州市感染质控中心主任王文虎在挂靠单位荆州市第二人民医院，邀请同济医院陈韬教授来院指导工作并开展义诊。陈韬教授实地查看感染性疾病科诊疗流程、质控指标执行及院感管理情况，针对肝病规范化诊疗、质量改进等方面给予专业指导；同时联合本院专家开展肝病义诊，为患者提供精准诊疗方案与健康咨询，助力提升本院感染性疾病诊疗水平。

3月18日“全国爱肝日”，王文虎主任带队赴石首市人民医院开展下沉基层指导与公益义诊。实地调研肝病诊疗、质控指

标落实及院感防控情况，针对薄弱环节提出优化建议，推动省级质控标准向县级医院延伸；组织专家团队为群众提供免费肝功能筛查、肝炎检测及健康咨询服务 200 余人次，同步开展肝病防治科普宣讲，提升群众早诊早治意识。

季度工作取得显著成效：通过省级督导会实现专家、资源、技术下沉，为我市质控工作注入新动力；邀请省级专家下沉指导与多场义诊活动，推动市、县两级医疗机构诊疗质量改进与群众健康素养双提升；构建“上下联动、左右协同”的三级质控交流平台，经验共享成效显著；病毒性肝炎防控基础进一步夯实。

点评：

2026 年一季度，荆州市感染性疾病质控中心紧扣主题推进质控建设、基层督导与传染病防控。承办省级督导会，完善市县乡三级质控网络；邀请省级专家指导、开展多场肝病义诊与科普，服务群众 200 余人次。实现专家资源下沉，推动诊疗质量与健康素养双提升，上下联动机制见效，肝炎防控基础进一步夯实，季度工作成效显著。

荆州市安宁疗护医疗质量控制中心——

质控强基精准赋能 守护生命温暖终章

荆州市安宁疗护医疗质量控制中心聚焦基层安宁疗护“有需求、缺能力”痛点，以需求为导向精准施策，推动优质资源下沉，助力终末期患者在家门口享有有尊严、有温度的照护，促进区域服务质量同质化提升。

中心组织专家深入荆州城区及县市基层机构，通过实地核查、座谈访谈开展专项调研，明晰三大核心问题。一是服务供给缺口显著，全市仅 2 家三级医院设独立安宁疗护病区，二级及基层机构服务基本空白，与持续增长的群众需求形成突出矛盾。二是专业人才严重匮乏，基层医护人员对安宁疗护理念认知不足，疼痛控制、心理支持等关键技能薄弱，多数未接受系统培训。三是多学科协作机制缺失，医学、护理、心理、社工等团队协同不足，难以提供全方位个性化服务。

针对基层短板，中心坚持问题与需求导向，扎实推进两项核心举措。实施“织网行动”，构建“1+6+N”服务网络，以市二医院为龙头，联合 6 家二级以上医院为核心，辐射带动 N 个基层机构；一季度推动松滋、公安各 1 家三级医院完善安宁疗护病房，在沙市、荆州各 1 家社区卫生服务中心试点设病床，填补基层服务空白。强化标准引领，总结“二医模式”，

制定基层专属服务规范，明确人员、设施、流程、质控等要求，同步编制家庭照护手册，为基层服务与居家指导提供依据。

经过精准帮扶，基层服务能力显著提升，阶段性成效凸显。

3家试点机构可独立开展疼痛评估、症状控制、人文关怀等核心服务，医护人员知识知晓率与专业技能大幅提高。基层服务落地后，终末期患者无需奔波即可获得优质照护，减轻家庭负担，患者家属满意度持续提升，逐步实现“让终末期患者有尊严离世”的目标。

基层机构与医护人员反馈真切。沙市区某社区卫生服务中心主任表示，以往因能力不足只能建议转诊，如今可开展基础服务，满足患者在家离世的心愿，患者与家属更安心。公安县某镇卫生院护士称，培训后重新认识安宁疗护的价值，为患者缓解痛苦、获得家属认可，深感工作意义。

点评：

荆州市安宁疗护医疗质量控制中心以质控为抓手、以基层为重点、以民生为导向，精准破解服务短板，有效打通终末期患者温暖照护“最后一公里”，为全市安宁疗护事业高质量发展注入了强劲动力，彰显了公立医院的责任与温度。

荆州市医疗服务信息质量控制中心——

聚焦数据质量 赋能管理增效

3月13日，荆州市医疗服务信息质量控制中心专家组一行赴公安县开展基层医疗服务信息质量调研指导工作。此次活动以“夯实信息基础、提升数据质量、强化协同效能”为主题，通过听取汇报、查阅资料、现场核查、集中反馈等方式，全面把脉公安县医疗服务信息管理现状，助推区域医疗质量同质化发展。

县级质控中心成立，完善三级网络体系。调研伊始，公安县举行医疗服务信息质量控制中心成立暨2025年医疗质量与安全报告会。会议宣读质控中心成立文件，并听取《2025年公安县病案首页情况汇报》《公安县医疗机构医疗服务能力与质量安全分析报告》，为后续调研奠定基础。

聚焦协同效能，把脉病案统计管理。专家组深入县人民医院和第二人民医院，重点评估病案统计信息管理体系与信息协同效能。通过查阅组织架构、制度建设及信息平台运行资料，现场观察数据流转流程，发现部分机构存在统计数据口径不一、跨部门信息共享滞后等问题。专家组建议加快县域信息平台整合，建立统一的数据采集标准和交换机制，实现医疗质量指标的动态监测与预警。

专项督导病案首页，提升源头数据质量。在病案首页数据质量专项督导环节，专家组随机抽取80份归档病历，对首页完整性、主要诊断及手术操作编码准确性、逻辑校验合理性等核心指标进行逐项核查。结果显示，诊断及手术操作存在个别漏填、错填现象。专家组现场进行指导，并强调要落实“谁填报谁负责、谁审核谁把关”的责任机制。

反馈交流靶向施策，共谋改进路径。调研结束后，召开专题反馈会。专家组通报了整体情况，肯定各医疗机构在病案统计数据质控、信息化基础设施建设等方面取得的成绩，同时指出病案统计队伍专业能力不均、信息系统互联互通不足等薄弱环节，并提出改进建议：一是加强培训；二是依托县级质控中心建立每月数据质量通报与整改闭环；三是加快推进电子病历分级评价，以评促建。

点评：

荆州市医疗服务信息质量控制中心精准聚焦病案统计信息管理与首页数据质量管理，通过实地督导与反馈交流，既发现了基层短板，又提供了可操作的改进路径。以县级质控中心成立为契机，实现了“建机制”与“抓质量”的有机融合。市县两级联动发力，为区域医疗服务信息质量的持续提升注入了新动能。

荆州市整形美容医疗质量控制中心——

坚守质控底线，规范医美发展

2025年，荆州市整形美容质量控制中心紧扣医疗质控“精细化、同质化、规范化”发展要求，立足荆州医美行业实际，以“规范诊疗、提升质量、保障安全”为核心扎实推进质控工作。

精准施策，完善质控体系。中心紧密对接国家及省级医美质控政策，结合换届工作要求优化质控组织架构，明确挂靠单位职责，凝聚全市医美领域骨干力量，搭建完善的市、县两级质控网络，推动质控工作下沉基层。同时对照国家医美价格项目规范，全面梳理全市医美机构服务项目，规范价格命名与计费方式，破解项目名称混乱、收费不透明等行业痛点，引导机构合理定价、公开公示，切实保障消费者合法权益。

全面督导，筑牢安全防线。质控工作覆盖全市各级医疗美容机构，实现医美质控督导“无死角、全覆盖”。中心组织专家团队参照多学科质控督导模式，通过实地查看、资料查阅、现场访谈等方式开展多轮质控巡查，重点核查机构资质、人员执业、药品耗材管理、技术操作规范等核心环节。对发现问题建立“条目式”整改台账，明确责任时限并实行闭环管理，同步开展“回头看”检查，严厉杜绝无证经营、超范围执业等违法违规行为，确保诊疗全流程合规规范。

赋能提升，强化人才建设。围绕国家医美政策解读、注射美容安全、并发症防治等重点内容，搭建多层次培训交流体系，联合省、市医美专家开展专题培训，邀请上级知名专家分享玻尿酸、肉毒毒素安全注射等实操知识，组织市内骨干交流创伤性瘢痕光电治疗、PLLA 临床应用等临床经验。通过多元培训模式，有效提升全市医美专业人员规范执业能力和质控管理水平，推动医美诊疗服务同质化发展。

数智支撑，规范行业行为。积极推广国家整形美容质控数据平台，督促各医美机构完成注册填报，实现质控数据的规范采集与精准管理，为医美质控工作提供数据支撑。同时严格落实医疗广告监管要求，开展医美广告专项整治，重点排查容貌焦虑制造、虚假宣传、未成年人医美推介等违规行为，督促机构规范广告发布流程；启动“美感”专项行动，牵头制定注射美容质控标准，有效降低医美并发症发生率，引导行业从“规模扩张”向“质效提升”转型。

点评：

荆州市整形美容质量控制中心持续深化医美质控工作，完善质控体系，强化督导检查，创新培训模式，以高标准、严要求规范行业发展。未来中心将继续对标国家政策要求，不断优化质控流程、加强行业协同，以更扎实的质控工作守护人民群众“美丽安全”，为荆州医美行业更高质量、更安全、更规范发展贡献更多力量。

黄冈市乳腺甲状腺外科医疗质量控制中心——

下沉基层强质控 学术赋能促提升

2026年2月7日，黄冈市乳腺甲状腺医疗质量控制中心主任易茂林率专家组，赴英山县人民医院开展实地质控调研与学术交流，县中医院及妇幼保健院专家共同参与。

深入调研，精准把脉现状。专家组与章彦主任团队座谈，详细了解科室人员资质、值班排班及住院病种结构等情况，实地抽查病历，对书写规范、诊疗方案及核心制度落实情况进行现场检查与反馈。

专题培训，规范诊疗路径。针对基层需求，易茂林主任作《腔镜甲状腺手术流程与质控要点》报告，系统解析手术规范；梅俊副主任分享《激素受体阳性乳腺癌规范化药物治疗》，梳理内分泌及靶向治疗核心要点，助力提升临床实操能力。

区域协同，推动持续提质。易茂林强调，黄冈市乳腺甲状腺专业医疗质量控制中心将建立常态化下沉机制，年内覆盖全市各县市，通过持续指导推动区域诊疗质量同质化提升，为基层患者提供更优质服务。

点评：

黄冈市乳腺甲状腺质控中心赴英山开展质控调研与学术交流，精准

把脉科室运行、病历规范及核心制度落实情况。专家围绕腔镜甲状腺手术、乳腺癌规范化用药开展专题培训，贴合基层需求提升临床能力。中心将建立常态化下沉机制，年内覆盖全市县市，推动区域诊疗同质化提升，更好服务基层患者。

黄冈市护理质量控制中心——

质控强基守初心 精准赋能促提升

2026年第一季度，黄冈市护理质控中心坚持问题导向与需求引领，通过会议部署、技能竞赛筹备、专项培训及现场指导等举措，推动优质护理资源下沉，全面提升基层护理服务能力。

精准谋划明方向，整合数据定施策。1月9日，市护理质控中心组织40余名市县两级质控成员召开工作会议，精准对接基层质控需求，梳理出基层在高风险专科管理、护理文书书写、人才培养等方面的短板，明确2026年工作路径。同时整合全市44所医疗机构质控数据，为基层单位精准施策提供科学依据，让质控工作更贴合基层实际。

资源下沉强能力，专项指导解难题。聚焦基层能力提升需求，中心以免费培训、专项指导为抓手推进资源下沉。3月1日，启动《“静”聊新声》静疗规范线上系列免费培训，助力基层更新静脉治疗理念、规范临床操作。同时组织专家深入黄梅、武穴、蕲春等基层医院，针对二级医院评审筹备开展现场模拟指导，一对一解难题、手把手传方法，切实解决基层评审筹备实际问题。

以赛促学练技能，规范管理固基础。围绕基层岗位技能提升需求，市质控中心统筹全市护理岗位技能竞赛，3月4日通过

腾讯会议明确竞赛细则，设置急救技能、正常分娩、中医护理技术三大贴合基层临床的竞赛项目，制定标准化赛制与培训指引，倡导各区域开展预选赛与赛前培训，激发基层护理人员练技能、强本领的积极性。此外，推进 PICC 站点规范管理，指导基层联络员做好数据填报与信息维护，同步下发静疗心声免费培训通知，全方位夯实基层静疗质控基础。

举措落地见成效，靶向发力谋新篇。系列质控举措落地后成效显著，优质质控资源下沉让基层医护人员在家门口获取专业指导与培训，有效解决了基层质控体系建设不规范、专业技能薄弱、评审筹备无方向等问题。

点评：

黄冈市护理质控中心一季度工作扎实有力、成效明显。紧扣“质控强基年”精准发力，通过工作部署、数据整合明晰路径，以线上培训、基层督导破解实操难题，依托技能竞赛以赛促学强技能。系列举措推动优质护理资源下沉，有效提升基层护理服务水平，有力促进全市护理质控规范化、同质化发展。

黄冈市医疗器械管理质量控制中心——

严把器械质控关 筑牢医疗安全线

2026年1月14日至16日，黄冈市医疗器械管理质量控制中心组织专家组，先后赴麻城市人民医院、武穴市第一人民医院，开展了医疗器械质量管理专项现场调研督导。

本次督导工作紧扣医疗设备全生命周期管理及医用耗材规范化管理两大核心环节，通过实地查看、资料查阅等方式进行了全方位“体检”。检查过程中，调研组既发现了两家医院在制度建设、流程执行上的共性亮点，也指出了各自存在的不足。针对部分管理中的规范性和精细化程度的短板，专家组现场进行了详细记录，严格对照相关法规标准，现场进行了集中反馈与深入交流，并提出了具有针对性的整改意见与优化路径。

点评

黄冈市医疗器械管理质控中心聚焦设备全生命周期与耗材规范管理，通过实地核查全面排查。督导既肯定制度与执行亮点，也指出规范性、精细化短板，现场反馈交流并提出针对性整改意见，有力推动医疗器械管理提质增效。

咸宁市新生儿科医疗质量控制中心——

质控强基守新生 精准赋能促提升

咸宁市新生儿科医疗质量控制中心聚焦质控中心日常管理、危重症转运、专科联盟建设及基层帮扶等核心工作，扎实推进医疗质控提质增效，全力守护咸宁地区新生儿生命健康。

深入基层，精细质控管理。质控中心在第一季度常态化开展新生儿医疗质量专项督导工作。依据“日常巡查+专项督查+闭环整改”机制，通过专家团队现场查看、座谈指导等方式，聚焦新生儿窒息复苏、感染防控、用药安全等关键环节，开展季度质控检查3次，梳理整改问题6项。

实地检查，优化转运体系。质控中心健全上下联动、快速响应、全程监护的危重新生儿转运网络，配强专业转运团队与移动ICU设备，实现远程评估、途中救治、院内接诊无缝衔接，以高效协同与精准服务筑牢母婴安全防线，为每一位危重新生儿赢得宝贵救治时间。一季度完成跨区域转运20余例，涵盖极早产儿、急性呼吸窘迫综合征、重度窒息等危重症类型，转运成功率100%。

调研指导，组建专科联盟。质控中心牵头成立咸宁市新生儿专科联盟，目前已与通山县妇幼保健院达成专科联盟，另与崇阳县人民医院、崇阳县妇幼保健院及崇阳县中医院达成联盟

意向，预计下季度签订帮扶协议，并建立技术共享、人才共育协作模式。一季度开展联合查房 3 次、疑难病例讨论 3 场、专题讲座 1 次。

精准帮扶，提升基层能力。针对基层诊疗能力短板，质控中心将持续深化与县域医院的合作，通过线上搭建微信联络群，线下开展教学查房、讲座，组织骨干专家开展“下基层”等方式，常态化为县域医护人员答疑解惑、传授经验，切实解决群众“看专科难”的问题。培训聚焦新生儿常见病诊疗、危重症识别、复苏实操等核心内容，结合教学查房、现场指导，手把手提升基层医护实操能力，帮助基层完善诊疗规范，培育本土化专业队伍，让基层新生儿在家门口就能享受优质医疗服务。

点评：

咸宁市新生儿科医疗质量控制中心一季度紧扣质控管理、危重症转运、专科联盟、基层帮扶四大重点，工作扎实、成效显著。中心以闭环督导强化质量管控，规范关键诊疗环节；健全高效转运网络，危重症转运成功率达 100%，筑牢母婴安全防线。牵头组建专科联盟，深化区域协作，通过联合查房、病例讨论与专题培训下沉优质资源，精准补齐基层能力短板，切实提升区域新生儿医疗服务水平。

咸宁市护理质量控制中心——

精准对接基层需求 资源下沉赋能提质

2026年第一季度，咸宁市护理质控中心紧紧围绕“以基层需求为导向、以质量安全为核心”的工作主线，充分发挥统筹引领职能，联动各县（区）质控中心，精准对接基层薄弱环节，推动优质资源下沉，着力构建“需求牵引、靶向施策、长效赋能”的基层护理质控机制。

深入调研，精准摸排基层现状。市护理质控中心本季度统筹各县（区）质控中心，通过实地走访、问卷调查和座谈访谈等形式，系统摸排了乡镇卫生院及二级医疗机构的护理质控现状。调研发现基层共性问题主要在三方面：基础质量不稳固，包括护理文书书写不规范、急救技能操作不熟练、院感防控意识较弱；管理体系不健全，质控标准执行不一致；专科能力有待提升，在慢病管理、延续护理和中医护理方面缺乏系统化指导。

专项培训，提升基层护理能力。针对调研中发现的问题，各县（区）质控中心组建护理专家团队，开展护理文书、急救技能等专项培训，覆盖基层500余人次。指导嘉鱼县实现同质化督查全覆盖；赤壁市成立帮扶小组，实施问题销号管理，举办培训班并发放质控手册；通山和崇阳县组建骨干团队，进行

一对一现场指导；通城县推行县乡村三级联动机制，纳入 166 所村卫生室，开展 15 次下沉指导覆盖关键环节；咸宁中医医院开展二甲复评帮扶，通过模拟评审提升中医护理同质化水平。

成效显著，基层护理质控多维提升。经过一季度推进，全市基层护理质控能力多维提升，医护人员质控意识增强，工具使用与制度执行率提高。通城县护理文书合格率由 78% 升至 86%，消毒隔离达 100%；崇阳县护理病历书写合格率由 86% 升至 92%，分级护理达 90%，急救车质量管理持续 100%；嘉鱼县中医医院建立“1+3+N”医共体质控模式，运行良好；通城县依托医共体网络，护理骨干完成 3 例 PICC 置管属地维护，为 5 例出院压疮患者提供上门指导，实现优质护理延伸至“最后一公里”。

点评：

2026 年第一季度，咸宁市护理质控中心紧扣质量安全主线，精准摸排基层护理短板，针对性开展专项培训与下沉指导，覆盖五百余人次。各地创新实施同质化督查、销号管理、三级联动等举措，护理文书、院感防控等核心指标显著提升，优质护理有效延伸至基层，全市护理质控能力实现稳步提升。

咸宁市放射医学质量控制中心——

专家下沉传帮带 精准赋能促提升

咸宁市放射医学质量控制中心联合市数智远程影像诊断中心专家，于2026年1月分批次对我市3个乡镇卫生院进行了放射影像专项质控督导检查及培训。市放射质控中心一行人员前往咸安区汀泗中心卫生院，另一行人员前往咸安区双溪中心卫生院及大幕中心卫生院开展放射质控指导及培训。

深入调研，精准指导。本次检查依据国家及省、市相关放射诊疗管理规范、质量控制标准和指南，采取查阅资料、现场查看、随机抽片、现场指导、人员访谈等相结合的方式进行。重点围绕四个方面展开：一是制度建设与执行，检查放射科管理制度、操作规程、应急预案及辐射安全相关制度的建立与落实情况；二是设备性能与维护，查看检查设备（DR/CR/CT等）的运行状态、日常维护记录、性能检测情况；三是投照技术与图像质量，随机抽取近期储存的X光片（重点抽查胸部、四肢及腰椎片），评估投照体位是否标准、影像质量是否满足诊断要求；四是诊断报告质量，抽查诊断报告，评估报告描述的规范性、影像所见与诊断结论的一致性以及报告签发流程。专家团队与各医院放射科人员围绕放射影像检查图像伪影率、急诊放射影像检查报告2小时完成率、放射影像报告书写规范率、

放射影像危急值 10 分钟内通报完成率等主题进行了深入交流。

实地检查，促进提升。本次共走访乡镇卫生院 3 家。在检查过程中，通过与基层放射工作人员、科室负责人及院领导沟通交流，基本掌握了基层放射科的运行现状，并就发现的问题提出了改进意见和建议。我们将持续利用数字化手段赋能基层，推动优质医疗资源不定期下沉，建立市级专家与乡镇卫生院的“一对一”或“一对多”帮扶联系，通过微信群、远程会诊平台随时进行业务指导。

点评：

咸宁市放射医学质控中心联合专家团队，对 3 家乡镇卫生院开展放射影像专项质控督导及培训。督导对照相关规范，围绕制度建设等重点内容，通过查阅资料、现场核查、抽片评估等方式精准把脉基层放射诊疗工作，针对性提出整改意见。活动以检促建、以训促提，有效夯实基层放射质量安全基础。

咸宁市肾病医疗质量控制中心——

规范诊疗提质效 同质发展护健康

咸宁市肾脏病医疗质量控制中心于3月11日-12日组织专家团队，深入基层医疗机构开展质控下沉、技术帮扶与健康科普系列活动。

深入基层，多维督导。专家团队先后赴通城县人民医院、咸安区中医医院、赤壁市人民医院、咸宁市第一人民医院四家医疗机构，围绕全市肾脏病医疗质量控制核心指标，开展全面而细致的质控督导与技术帮扶。专家团队通过现场教学查房、病例复盘、实操指导等多种形式，针对基层医院在慢性肾脏病规范化诊疗、血液透析质量控制、血管通路维护等关键质控环节进行了深入督导。全面排查了诊疗流程中的薄弱点与风险点，并提出了针对性的整改与优化建议。

强化培训，提升能力。面向基层医务人员，专家团队开展了质控专项培训与专题授课，旨在强化基层医务人员的质控意识与规范诊疗能力，推动市级质控标准在基层的落地实施。通过系统培训，基层医务人员对肾脏病规范化诊疗有了更深入的理解，质控能力得到显著提升。

服务群众，保障安全。同步开展血管通路专项筛查与义诊服务，为基层透析患者与肾病群众提供了规范化的诊疗评估与

健康指导。从临床终端严格落实质控要求，全力保障患者的诊疗安全，让群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

成效显著，持续推进。本次系列活动累计完成基层医疗机构质控督导4家，开展质控培训与专题授课4场，教学查房4次，服务群众百余人次，有效规范了基层肾脏病诊疗行为，提升了基层医疗质控水平。

点评：

咸宁市肾脏病医疗质量控制中心深入基层开展质控督导、技术帮扶与健康科普活动。专家团队对四家基层医疗机构进行全面质控检查，并开展专题培训，提升基层医护人员诊疗与质控能力。同时开展血管通路筛查与义诊服务，惠及肾病患者百余人。活动有效规范基层诊疗行为，提升肾病医疗质控水平，切实把优质医疗服务送到群众身边。

咸宁市医疗服务信息质量控制中心——

聚焦信息化质控 赋能智慧医疗建设

1月31日，咸宁市医疗信息化质控中心工作会暨业务培训顺利召开，各县市区卫健局、二级以上医疗机构信息中心负责人参加培训。本次培训聚焦行业痛点、靶向精准施策，内容涵盖智慧医院建设、电子病历评级、AI医疗应用、网络安全防护等核心领域。专题培训结束后，市医疗信息化质控中心成员及各各县市区、医疗机构信息中心主任继续参加质控中心工作会。会议总结了一年来的医疗信息化质控工作，参会人员分享了本单位信息化工作情况和亮点、经验，并对今后医疗信息化质控工作建言献策。

点评：

此次咸宁市医疗信息化质控中心工作会暨业务培训，紧扣行业发展需求与质控工作实际，内容务实精准、针对性强。既围绕智慧医院建设、网络安全、AI应用等关键领域开展专业培训，又系统总结工作、交流经验、共谋发展，有效提升了全市医疗信息化管理与质控水平。

随州市护理质量控制中心——

以基层需求为舵 深化质控强基

3月4日，随州市护理质控中心召开了全市护理质控工作会议，并于3月12日迅速响应基层呼声，举办护理文书书写规范及风险评估专题培训，以实际行动推动优质资源下沉，筑牢基层质量基石。

聚焦基层需求，精准把脉方向。3月4日，全市护理质控工作会议在随州市中心医院文帝院区召开，各县市区质控中心主任、秘书及二级以上医疗机构护理部主任参会。会议传达了2026年省护理质控中心工作计划，总结2025年工作，并重点讨论基层需求。会上，多家基层单位提出建议实施“差异化督查”，并希望得到针对性帮扶。通过问卷调查，市护理质控中心收集了10余项帮扶需求，涉及护理文书规范化书写、风险评估、质量改善、个案护理等多个方面，为后续精准下沉奠定了坚实基础。

迅速响应需求，开展专题培训。针对基层反映强烈的护理文书书写不规范、风险评估能力薄弱等问题，市护理质控中心于3月12日下午在随州市中心医院文帝院区至爱交流学术报告厅举办了全市护理文书书写规范及风险评估专题培训，来自全市各医疗机构的500余名护理骨干参加了此次培训。培训内容

紧扣湖北省护理质量控制中心《护理质量管理手册（2025版）》要求，涵盖护理病历书写基本要求、护理表单书写规范及临床常用风险评估量表解读。课程紧贴临床实际，注重实操性，帮助参训人员深入理解新版手册要点，提升风险识别与防范能力。

点评：

坚持以基层需求为导向，随州市护理质控中心扎实推进质控工作落地见效。会议集思广益、精准摸排短板，培训靶向施策、解疑释惑，切实解决临床护理文书不规范、风险识别能力不足等问题。用心用情下沉优质资源，精准帮扶基层医疗机构，持续提升护理服务内涵与质量安全水平。

恩施州心血管疾病质量控制中心——

深耕基层质控 助力山区心血管救治能力提升

2026年第一季度，恩施州心血管疾病质量控制中心构建“四式”质控法，推动质控工作走深走实，本季度，由中心主任委员雷玉华带队，中心专家组先后赴两家县级医院开展现场核查指导，对医院心血管疾病质控工作进行了系统性检查与指导。

“嵌入式”沟通，精准把脉基层质控需求。中心改变过去“检查打分”的单一模式，采取“全面交流+深度访谈”的嵌入式沟通机制。听取医院心血管内科的学科建设、人员配备、质控组织架构及年度质控计划，掌握管理层重视程度及质控指标纳入绩效考核情况；与心内科、急诊科、检验科、影像科等科室负责人及一线骨干座谈，收集他们在心血管疾病诊疗方面的实际困难，为后续精准帮扶奠定基础。

“穿透式”核查，深挖数据背后的质控逻辑。针对心血管疾病质控工作要求，专家组不仅核对数据的真实性，更注重数据的溯源性。随机抽取急性冠脉综合征、心力衰竭、心房颤动等住院病历，重点核查诊疗指南依从性、关键检查完成率、及住院天数、30天再住院率等结局指标。同时，以胸痛中心数据填报平台为载体，通过现场比对上报数据与现病史、病程记录、手术记录、客观原始资料等，核实数据的真实性和及时性。

“闭环式”管理，督导质控问题整改见底。专家组重点调阅心血管内科季度质控会议记录、典型病例讨论记录，评估科室持续改进能力。检查质控分析会是否针对典型病例深入讨论，是否制定具体改进措施并明确责任人、完成时限；对照上一季度问题清单，逐项核实整改落实情况。

“沉浸式”检验，体验急危重症救治全流程。为检验心血管急危重症救治体系实战能力，专家组以模拟演练形式，全程体验急性胸痛患者从急诊分诊到心内科病房的关键环节。观察分诊反应、关键检查完成时间、专科会诊响应速度、再灌注方案选择；检查院内多学科信息传递是否顺畅，绿色通道标识是否醒目，同时关注患者院内健康教育及院外随访落实情况。

点评：

恩施州心血管疾病质控中心创新实施“四式”质控法，深入县级医院开展现场核查指导。通过嵌入式沟通、穿透式核查、闭环式管理、沉浸式检验，精准掌握基层需求，严格核查诊疗数据，抓实问题整改，全流程检验急危重症救治能力，有力提升区域心血管疾病诊疗规范化水平与质控质效。

摸实情补短板 强培训惠基层

精准摸排基层需求，夯实质控基础。本季度，恩施州临床营养质控中心持续推进“一院一档”建设，依托2025年初步建立的13家二级及以上医疗机构临床营养科基础档案，进一步细化信息收集。通过下发《恩施州二级以上医院临床营养科建设与管理情况调查表（2026版）》，全面掌握各机构在人员配置、设备配备、业务开展、制度落实等方面的现状与短板。截至目前，已完成全州13家医院的数据复核与更新，初步形成“一院一策”的质控帮扶清单，为后续精准施策提供了数据支撑。

推动资源下沉，强化基层指导。质控中心启动2026年度质控抽查工作，计划于3月底前完成首批2家县级医院的现场指导，重点围绕营养风险筛查、营养评估、门诊规范等内容开展实地督导与反馈。中心还依托州中心医院临床营养科，面向全州开放骨干进修通道，鼓励县级医院积极指派营养骨干脱产进修，推动技术与管理经验向基层延伸。

提升服务能力，注重培训实效。本季度，中心持续开展形式多样的培训活动。3月下旬，中心组织开展“第一季度质控会暨专业技能提升培训会”，随后本中心将组织骨干下基层进行对口帮扶，结合临床案例进行实操指导。此外，中心还积极推

广科普宣传，依托“健康恩施”平台发布营养科普短视频 1 部，内容涵盖慢病营养管理、术后营养支持等，累计播放量超 5000 次，进一步扩大了营养健康知识的社会覆盖面；3 月初参加中国营养食品保健协会体重管理委员会组织的 2026 年 3·15 “食话说”主题活动，积极投送科普视频作品 2 项。

基层反馈积极，质控成效初显。通过本季度的调研与指导，基层医院对质控工作的认同感与参与度明显提升。多家医院反馈，中心的“一院一策”指导方案针对性强，培训内容贴近实际，帮助他们在制度建设、流程规范等方面找到了抓手。部分医院已启动营养科独立设置或人员补充计划，基层营养服务能力正在逐步增强。

点评：

恩施州临床营养质控中心本季度工作务实高效，精准摸排基层短板，细化数据复核，夯实质控根基。以现场督导、进修培训、对口帮扶强化基层指导，多措并举开展营养科普，有效提升服务能力。基层反馈良好，多家医院积极优化科室建设，临床营养质控工作取得阶段性实效。

恩施州护理质量控制中心——

强质控 精专业 优服务

2026年第一季度，恩施州护理质量控中心统筹推进护理质量管理、专科技术帮扶、志愿服务与延伸护理服务，全面推动全州护理质量持续改进。

精准对接需求，找准基层工作着力点。中心通过年终县域护理质控中心工作汇报、常态化基层意见收集、实地走访调研等形式，精准梳理基层护理短板与群众服务需求。当前基层存在质控标准执行不统一、专科护理能力薄弱、急救技能普及不足、心理护理与安宁疗护服务欠缺、居家延续护理需求旺盛等问题。中心坚持“需求从基层来、举措向一线去”，靶向制定工作方案，确保各项举措接地气、可落地、见实效。

深化资源下沉，提升专业服务覆盖面。一是“强质控、固根基”。召开年终县域护理质控中心汇报会，总结复盘全年工作，梳理问题短板，明确下年工作方向。常态化开展护理质控手册专题培训，推动质控标准同质化落地，完善州一县两级护理质控管理体系，指导县域专科敏感指标管理及数据填报工作。二是“精技术、破瓶颈”。赴鹤峰县中心医院开展PICC穿刺技术现场指导，为其他区域提供线上技术指导累计10余次；针对东方医院等机构的伤口造口问题，开展线上会诊10余次，精准

解决基层专科护理技术难题。三是“优服务、惠民生”。全州开展南丁格尔志愿服务8次；深入咸丰县第二中学开展心理干预，走进恩施市小渡船中学开展心肺复苏技能培训；依托“互联网+护理服务”模式，开展州内居家上门服务18次、县域内60余次。四是“展专科、暖人心”。发挥安宁疗护专科护士作用，为患者提供舒适护理、人文关怀与心理支持60余次；爱耳日开展专科义诊，普及健康知识，树立护理专业良好形象。

倾听真实反馈，凝聚持续改进动力。基层医疗机构反馈，州护理质控中心下沉指导针对性和实用性强，有效弥补技术短板、强化管理弱项；线上指导与远程会诊解决了基层距离远、资源不足等难题。学校师生、社区居民及居家患者表示，急救培训、心理关怀、上门护理、专科义诊等服务紧贴群众需求，将优质护理送到身边，提升了获得感、幸福感、安全感。

点评：

恩施州护理质控中心一季度工作亮点突出、成效明显。中心以需求为导向，深入基层找准痛点难点，在质控体系建设、专科技术帮扶、急救技能普及、安宁疗护及居家护理等方面持续发力。线上线下相结合的服务模式，有效弥补基层资源不足；多项惠民护理服务贴近群众需求，充分展现护理专业温度。各项工作靶向精准、推进有力，为全州护理质量提升与健康惠民落地作出积极贡献。

巴东县护理质量控制中心——

以基层需求为导向 夯实质控强基之基

2026年第一季度，巴东县护理质控中心深入基层一线，聚焦基层护理质控难点、资源下沉实效、能力提升成果及一线护士心声，扎实推进各项工作。

基层质控需求：信息化建设成为迫切期盼。一季度，质控中心通过走访调研、座谈交流等方式，收集了全县12家基层卫生院的质控需求。调研发现，基层机构普遍反映在质控数据统计分析方面存在短板：目前多数仍采用手工填报、逐级汇总的方式，不仅耗时费力，且易出错，难以实现动态监测与精准分析。这一需求反映出基层对质控工作数字化转型的强烈期待，也为下一步全县护理质控信息化建设指明了方向。

资源下沉举措：多措并举助力基层。针对基层反映的优质资源不足问题，本季度积极推动资源下沉：1. 专家下沉指导：组织县级2名护理专家及2名院感质控专家，先后赴12个乡镇卫生院开展现场指导。针对护理质控、院感防控等重点环节进行“一对一”帮扶。2. 进修学习通道：协调县内二级医院接收基层护士进修学习。中医院选派3名护理骨干到巴东县人民医院完成为期3个月的脱产进修，重点学习血液透析护理技术。3. 远程培训联动：利用恩正通线上平台举办全县护士大学习，覆

盖基层护理人员 200 余人次，内容涵盖护理常规、急诊急救等，实现优质课程共享。

能力提升成效：进修成果显著。资源下沉举措已初见成效并稳步推进，在多个基层医疗机构中取得了良好反响。以官渡口卫生院为例，该院积极响应政策号召，选派多名护理骨干前往上级医院进修学习。进修结束后，这些护士不仅带回了先进的护理技术和科学的服务理念，更通过临床实践、经验分享和带教培训等方式，有效促进了全院护理团队专业水平的整体提升。

点评：

2026 年一季度，巴东县护理质控中心立足职能、真抓实干，扎实推动基层护理质控工作走深走实、见行见效。中心深入 12 家基层卫生院开展调研，精准掌握质控数字化需求，为后续工作精准发力明确方向；多措并举推进资源下沉，专家现场帮扶、骨干脱产进修、远程培训全覆盖，切实破解基层优质资源短缺难题，工作成效值得肯定。

鹤峰县护理质量控制中心——

务实施策破难点 提质增效惠民生

2026年，鹤峰县护理质控中心通过同质化管理、一对一结对帮扶、专题专项培训、季度质控例会四大核心工作，扎实开展护理质量提升行动。

为精准对接基层护理需求，中心通过实地调研、座谈访谈、问题收集等方式，精准掌握基层在护理核心制度执行、文书规范书写、风险防范等方面的实际短板，以此制定年度质控工作方案，并统一购置护理管理软件搭建县域质控平台，确保各项工作贴合基层、服务临床。

坚持培训先行，组织基层护理人员开展专题培训，内容涵盖护理核心制度、基础护理操作、应急处置及不良事件防范等，实现基层全员覆盖。通过线上学习、随堂测试、实时答疑，有效提升基层护理人员理论水平与实操能力，为质控工作开展筑牢能力根基。

同时，充分发挥县域质控平台功能，实现基层医疗机构每月、每季度自查与质控中心督查双线管理。各基层医疗机构借助平台开展科室日常质控数据上报、问题自查、整改追踪；质控中心通过平台进行院级质控汇总、数据分析、实时监管，形成基层医疗机构与质控中心上下联动、全程可追溯的质控管理

体系，让护理质控更加数字化、规范化、常态化。

在培训与数字化质控基础上，中心扎实推进结对帮扶工作，遴选护士长与基层医疗机构建立“一对一”帮扶对子，县域内 8 家基层医疗机构全覆盖，深入一线开展护理查房、操作示教、现场督导、问题整改，共 10 余次，点对点破解工作难题，推动优质护理资源下沉基层，促进护理服务同质化发展。

结合基层工作实际，中心全面修订完善护理质控制度，优化操作流程，细化质控标准，更新考核细则，让标准更贴合基层实际、更具可操作性，以制度规范引领护理质量持续改进。

同时，中心严格落实每季度护理质控工作会议制度，汇总分析一季度质控数据，通报问题短板，交流帮扶经验，明确整改方向，形成“排查、整改、反馈、提升”的闭环管理机制。

一季度工作取得显著成效，基层护理人员专业能力显著增强，护理文书、基础护理等工作更加规范，患者就医满意度 97.4%。

点评：

鹤峰县护理质控中心履职尽责，以标准化、数字化、同质化为目标推进工作。一对一结对帮扶，点对点破解难题；强化全员培训筑牢专业根基；完善制度形成闭环管理。一季度成效突出，护理服务更规范，为县域质控工作提供可借鉴经验。

来凤县护理质量控制中心——

以基层需求为引领 以中医特色促发展

2026年，来凤县护理质控中心以三胡中心卫生院为精准帮扶样本，书写了一份有温度、有深度的基层护理提质答卷。

精准把脉，找准基层“痛点”。三胡中心卫生院地处乡镇，长期以来面临护理质控体系薄弱、中医护理技术空白等发展瓶颈。质控中心通过前期调研发现，该院不仅基础护理流程有待规范，更缺乏简便验廉的中医护理手段，无法满足辖区群众日益多元的健康需求。针对这一现状，中心确立了“补短板、强特色”的帮扶思路。

技术下沉，点燃中医“火种”。作为此次帮扶的核心举措，质控中心将穴位贴敷这一成熟的中医护理技术作为突破口，推动优质资源精准下沉。依托医共体平台，中心护理专家团队定期驻点指导，围绕穴位贴敷的适应症辨证、精准穴位定位、标准化操作流程及注意事项，对卫生院护理人员开展“手把手”教学与“实战式”演练。从中药服帖的制作到肺腧、天突等穴位的定位按压，每一个细节都力求规范统一。同时，协助卫生院完善物资配置，建立质控标准，确保技术落地生根。

闭环管理，筑牢安全“基石”。技术推广不止于“教会”，更在于“管好”。在推进穴位贴敷应用的同时，质控中心同步

开展了4场次专项督导培训，内容涵盖基础护理、院感防控及护理文书书写。帮助卫生院建立“督导-反馈-整改-复核”的质控闭环，修订完善分级护理、查对制度等核心流程，规范护理质控台账，让中医护理的开展有章可循、有据可依，确保同质化与安全性。

成效初显，惠及百姓“口碑”。如今，穴位贴敷技术已在三胡中心卫生院正式投入临床使用，并广泛应用于咳嗽、痹症、慢性胃肠疾病等常见病、慢性病的辅助治疗。截至目前，已惠及周边群众100余人次，凭借其无创、便捷、有效的特点，赢得了患者“疗效好、花钱少、不遭罪”的交口称赞。

点评：

来凤县护理质控中心以三胡中心精准把脉乡镇卫生院护理质控体系薄弱、中医技术空白痛点，通过医共体平台推动穴位贴敷技术下沉，开展手把手指导与实战演练，完善物资配置与标准，点燃中医护理火种。目前，穴位贴敷技术惠及群众百余人次，以无创、便捷、高效优势赢得百姓口碑，为基层护理提质提供了可复制的实践样本。

仙桃市护理质量控制中心——

强基固本提能力 精准帮扶助发展

召开年度工作会议，系统部署全年任务。2026年初，市护理质控中心召开2026年工作会议，全市护理质控中心专家及各医疗机构管理人员共100余人参会。会议总结2025年质控成效，明确2026年目标任务：以科学化、精细化管理为导向，优化质控标准，强化人才支撑，拓展老年护理与“互联网+护理服务”外延，推动全市护理同质化发展。

修订质量评价标准，统一全市执行规范。依据《护理质量管理手册（2025版）》，修订发布《仙桃市护理质量评价标准（2026版）》及基层医疗机构评价标准。同步举办线上解读培训班，确保新标准正确理解、统一执行，为基层质控提供规范依据。

全面启动2026年优质护理资源下沉工作。2月6日，召开“优质护理资源下沉服务”工作部署会，发布《2026年优质护理资源下沉帮扶计划》。选派33名护理管理者对全市33家基层医院开展“一对一”结对帮扶，围绕提升基层服务能力、实现护理同质化目标，统筹推进资源下沉工作。

开展跌倒预防专项质量改进。以2025年质量指标为引领，启动“住院患者降低住院患者跌倒发生率及伤害占比”专项改

进项目。制定《住院患者跌倒风险管理专项质量评价标准》，3月10日组织全市200余名护理骨干参加线上培训，聚焦住院患者跌倒高风险环节，规范评估工具，推广预防措施。一季度按标准对帮扶医院开展专项检查，推动防控措施落地见效。

推进全市专科护士培训。调研本市专科护理发展需求，3月10日发布《2026年仙桃市专科护士培训项目通知》，有序推进康复、安宁疗护、老年护理、糖尿病等方向专科人才培养。

阶段性工作亮点与创新。实行“一院一策”精准帮扶：33名护理管理者“一对一”帮扶33家基层医院，根据需求定制方案。多维度赋能基层：技术下沉开展操作规范培训；发挥慢病管理、康复、老年护理等专科领域优势；提升基层护理人员服务能力。创新帮扶模式：推行“1+N”传帮带，1名管理者带领基层护理团队，采取“现场指导+远程协作”持续帮扶。强化考核反馈：下沉人员按月提交帮扶记录表，按季度反馈质量改进情况，动态优化帮扶策略。

点评：

2026年一季度，仙桃市护理质控中心扎实推进各项工作，成效显著。召开年度工作会议部署全年任务，修订发布护理质量评价标准并开展解读培训；启动优质护理资源下沉，实行“一对一”结对帮扶；开展跌倒预防专项改进及专科护士培训，创新“一院一策”“1+N”帮扶模式，强化考核反馈，有力推动全市护理服务规范化、同质化发展。

以需求为引 以下沉为翼

2026年,天门市护理质控中心立足1月-3月基层护理实际,坚持需求导向、精准发力,推动优质护理资源下沉,着力破解基层护理能力短板,努力实现“强基、提能、惠民”目标。

摸清底数:精准识别基层质控真实需求。2026年初,市质控中心通过问卷调研、实地走访、座谈交流等方式,面向全市基层卫生院开展需求摸排,梳理出三大核心短板:一是基层急重症护理能力不足,面对复杂病例缺乏系统处置思维;二是专科护理建设滞后,部分卫生院血透室处于筹建阶段,流程不清、经验缺乏;三是特色护理技术储备薄弱,难以满足群众多元化健康需求。基于上述真实需求,中心制定专项下沉计划。

精准下沉:线上赋能+线下帮扶双轨并行。围绕基层所需,中心坚持“线上拓面、线下提质”双轮驱动,推动优质资源直达一线。1月22日,组织全市近100名护理骨干开展线上疑难病例讨论,围绕“急性上消化道出血合并肝硬化腹水”典型病例,深入剖析护理要点,规范处置流程,搭建全市护理人员学习交流的“云平台”。3月6日,组建专家组赴渔薪卫生院开展现场帮扶,通过横结肠癌患者护理查房,规范专科护理路径;针对血透室筹建中的布局设计、感控流程、人员培训等核心问

题，提供“一对一”解决方案。3月10日，联合中医护理专家团队走进蒋湖卫生院，开展火龙罐特色技术实操培训，推动中医护理技术下沉基层、惠及百姓。

成效初显：从“点上突破”到“面上提升”。系列下沉举措实现了从理论到实操、从专科到特色的全覆盖。线上讨论帮助基层护理人员拓展临床思维、掌握复杂病症处置关键；渔薪卫生院在专家指导下，进一步规范结肠癌护理流程，明确血透室建设路径，为专科能力建设奠定基础；蒋湖卫生院火龙罐技术培训实现参训人员满意度100%。

基层回音：质控下沉带来的真实改变。“专家的现场答疑让我们心里有了底，血透室建设的思路一下子清晰了。”渔薪卫生院护理负责人的反馈，折射出基层对精准帮扶的迫切需求与高度认可。蒋湖卫生院医护人员表示，火龙罐技术培训接地气、实用性强，不仅丰富了护理服务手段，也让群众在家门口就能享受到优质中医护理。

点评：

天门市护理质控中心立足基层护理实际，坚持需求导向、精准发力，扎实推动优质护理资源下沉。通过问卷调研、实地走访等方式摸清基层需求，采取线上疑难病例研讨、线下专家现场帮扶双轨模式，覆盖专科护理、特色技术等领域，有效破解基层护理短板，获得基层医护人员认可，推动基层护理服务提质增效。



湖北省临床检验中心

湖北省医疗质量控制中心管理办公室官方微信公众号

报：国家卫生健康委医政司医疗质量与评价处；
湖北省卫生健康委领导；
湖北省卫生健康委医政医管处、中医医政处。

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各
医疗卫生单位；各省级医疗质控中心。

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号（湖北省临床检验中心）
电话：027-87830166 邮箱：HBYLZGB@163.com
