

# 湖北临床检验与质控工作简报

(第3季度)

湖北省临床检验质量控制中心办公室

2024年9月27日

**按：**本期《湖北临床检验与质控工作简报》汇集了2024年第三季度湖北省在检验质控领域的积极进展与显著成果。省临床检验中心搭建的“五大平台”为行业赋能，为我省临床检验事业发展创造了更多可能性。不仅有“组团式”柔性援疆的创新举措，更有能力提升计划的有力实施，还为全省临床检验工作者搭建舞台，在全省第六届科普大赛上斩获佳绩，取得的成绩令人鼓舞！同时，黄冈市、黄石市、麻城市等地在区域检验中心建设、云智慧实验室管理、标准化管理以及结果互认等方面的创新实践，也为全省乃至全国的临床检验质控工作树立了标杆。

本简报通过丰富的案例和详实的数据，展示了湖北省在临床检验与质控领域的多项亮点工作。我们期待，通过本期简报的分享与交流，能够进一步激发全省临床检验工作者的积极性和创造力，共同推动湖北省临床检验与质控工作再创新佳绩。

# 湖北临床检验专家“组团式”柔性援疆 聚焦“高质量” 共促能力新提升

——省临床检验中心组织专家到博州和五师开展技术支援

8月2日至5日，省临床检验中心组织我省多名医疗机构临床检验专家赴新疆博州及五师开展“组团式”柔性援疆活动。围绕技术能力提升、现场指导交流、人才培养等方面开展技术支援，为当地临床检验技术水平提升贡献力量。

## 聚焦“高质量” 实操培训促提升

8月2日，由湖北省临床检验中心联合博州卫健委、五师卫健委共同主办，博州人民医院、五师总医院分别承办的博州临床检验实操培训会、五师临床检验人员培训班顺利举办，共有兵地卫健系统100多名临床检验人员参加培训。湖北省临床检验中心党委书记、主任吕长兵及带领的湖北临床检验专家团出席活动并授课。

培训班上，来自湖北的临床检验专家包括武汉同济医院检验科免疫组组长吴士及、武汉协和医院副主任技师汤兆明、武汉大学中南医院检验科临床基础检验组组长廖生俊、黄陂区人民医院党委委员、检验科主任张新伟，分别围绕免疫室室内质量控制及案例分析，凝血、D一二聚体及血栓弹力图之间的关联解读，临检血常规复检规则，按医保要求检验项目拆包后检验科如何开展工作等专题进行授课。

## 摸底“真需求” 搭起两地连心桥

8月2日至5日，吕长兵带领专家分别到博州人民医院、五师总医院、五师中医医院、阿拉山口人民医院、88团医院进行现场指导，与检验科人员进行面对面业务交流，与85团、86团医院院长进行了深入座谈交流。各医疗机构检验科负责人纷纷掏心窝子讲真话，提出了工作中的具体困难和需求。如医院的实验室布局需要进一步优化，检验质量控制需要进一步加强，医院检验人员的能力亟需提升等。湖北临床检验专家团针对各项问题都逐一作答，对有关需求都做出满意答复。吕长兵指出，湖北省临床检验中心将通过选派湖北专家到博州和五师定期指导或开展线上培训、指导；为博州和五师各医疗机构提供临床检验专业免费培训名额；接受博州和五师检验人员到湖北跟班学习等形式加强对口支援和人员培训，并形成常态化对口帮扶机制。8月5日上午，吕长兵一行赴湖北援疆五师工作队看望援疆干部人才，开展AED等物资捐赠活动。

吕长兵表示，这是湖北省临床检验系统第一次组团式系统支援博州和五师，下一步，省临床检验中心将按照省卫健委的统一要求，坚决扛起援疆政治责任，以州师所需，尽湖北所能，组织临床检验人员通过多种形式、多种途径开展柔性支援，帮助博州和五师各医疗机构补齐临床检验短板，释放工作新动能。

（供稿：省临床检验中心党群人事科 袁歆 姜珂）

点评:

多年来，湖北省医疗援疆工作谱写了民族团结与医疗援助的辉煌篇章，为新疆地区的医疗卫生事业发展作出了重要贡献。此次，湖北省临床检验系统首次以“组团式”柔性援疆的创新举措，为博州临床检验系统的技术能力提升、指导交流、人才培养，补齐临床检验短板，释放工作新动能等方面贡献了应有力量，搭起了两地的连心桥。

# 实施能力提升计划 助力基层医疗

——2024年湖北省临床分子生物学及免疫学  
检验质量控制与新技术培训班顺利举办

8月26日至27日，由湖北省临床检验中心、湖北省临床检验质量控制中心、湖北省血液质量管理和控制中心联合举办的全省临床检验人员能力提升计划“2024年湖北省临床分子生物学及免疫学检验质量控制与新技术培训班”在武汉成功举办。共培训来自全省各地的200余位临床检验人员。

26日上午，国家临床检验中心张传宝副主任到会致辞，对中心精心搭建的培训教育平台以及能力提升计划给予了高度肯定，期望活动能持续举办下去，有效推动临床检验专业发展。

湖北省临床检验中心党委书记、主任吕长兵致开班辞，强调分子生物学等检验领域的发展日新月异，必须持续加强学习，积极交流经验，不断寻求突破。培训只是起点，全体检验工作者要不断努力，提高检验质量控制水平，确保医疗诊断的准确性和可靠性，为患者的健康保驾护航。

此次培训特别邀请了国家临床检验中心张传宝副主任、张括教授，宁夏回族自治区临床检验中心吴涛教授，省临检中心俞斌科长，以及来自华中科技大学同济医学院附属同济医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院、武汉大学中南医院、武汉大学人民医院、武汉市中心医院、襄阳市中心医院、荆州



市中心医院、苏州大学共 15 名专家进行授课。授课专家阵容强大，汇聚国家临床检验中心、兄弟省份临床检验中心、部省属医疗机构资深专家以及知名高校学者，共同为学员带来一场知识盛宴。

培训班上，进行了《临床检验结果互认的技术内涵和实施》《新兴分子诊断技术及其在感染性疾病诊断中的应用》《HBV 检测项目的质量控制及热点问题探讨》《分子诊断实验中自建检测系统的质量管理》《流式细胞术的现状、问题和未来》《数字 PCR 技术原理与临床应用》《自身抗体检测的多方法学应用及进展》《自身免疫性疾病实验室检验的质量管理》《免疫定性检测疑难报告处理》《基因测序技术的发展历程》《遗传性疾病高通量测序性能评价及质量控制》《临床宏基因组测序的应用与挑战》《分子诊断平台的搭建和运行实践》《如何提升液相色谱-串联质谱法的检测质量？——浅谈 LC-MS/MS 质量管理关键六要素》《湖北省临床分子生物学及免疫学检验室间质评和室内质控数据实验室间比对总结》共 15 个专题的课程授课，课程内容丰富，实用性强，专家们巧妙地将临床中的难题编织成生动故事，寓教于乐，深受学员好评，有效促进了专业知识的吸收与理解。

湖北省临床检验中心通过培训教育平台实施能力提升计划，旨在做好临床检验专业化培训，培训锻炼湖北省临床检验队伍，不断提升全省检验人员专业素养和技能水平。湖北省临床检验中心将持续举办各类培训班和学术交流活动，邀请省内外知名

专家学者担任讲师，让广大检验人员能够获取最新的知识和信息，提升能力素质，从而更好地服务于广大患者。

（供稿：省临床检验中心分子生物学和免疫研究室 邹黎明）

点评：

湖北临床检验中心举办的继续教育培训班圆满落幕。能力提升轮训计划获业内高度认可，强大专家阵容授课，内容丰富实用。该计划助力全省检验人员素养技能提升，为临床检验专业化培训树立典范，有力推动临床检验结果互认及检验事业高质量发展。

## 从幕后走向台前 我省医疗阵线“侦查兵”首次登台即获佳绩

7月25日，由省委宣传部、省卫生健康委、省科技厅、省总工会、省科协等五部门主办，湖北省临床检验中心承办的湖北省第六届健康科普大赛表演类复赛（临床检验、中医药专场）圆满落幕。本次大赛首次将临床检验类别纳入到全省健康科普大赛专项比赛之中，我省检验人从幕后走向台前，在50多个表演类作品（其中临床检验类17个）中脱颖而出，共有6个作品晋级此次复赛。赛场上，来自全省各级医疗机构的14组科普选手围绕临床检验、中医药、传染病防控等健康问题同台竞技，为公众带来一场健康科普盛宴。

“尿液颜色可以自测健康情况”、“喝酒上脸是缺乏乙醇脱氢酶和乙醛脱氢酶？”、“生活中如何防止沙门菌感染”“如何根据血常规结果对症下药”、“不同颜色的采血试管代表着不同检查项目”……选手们凭借巧妙构思和独具匠心的创意，结合通俗易懂的语言、诙谐幽默的风格、精湛细腻的演技、自然灵动的表演，将临床检验知识转化为一帧帧的情景与视听语言，将“讳莫如深”的医学知识转化为“接地气”的精彩节目。

武汉市临床检验中心带来的情景剧“尿液色彩的秘密”，从群众日常生活话题切入，将尿液的不同颜色对应着身体的不同疾病或生理情况预警，以实体化的颜色板、生活化的语言、



现代化的歌舞向大众展示导致尿液不同颜色的成因，并提醒群众一旦发现尿液颜色偏离正常色需尽早就医，对症治疗或改善生活习惯，得到现场观众的一致共鸣。

武汉市武昌医院演绎的“试管茶话会”，选用不同颜色中式服装为载体，结合人物不同风格、语言与肢体动作，一一诠释采血时试剂管不同颜色的临床检验知识。

天门市第一医院带来的“血常规—白细胞大战细菌”，以“为啥感冒发烧也要抽血？”的常见疑问着手，用角色扮演的形式，向大众阐释白细胞的不同种类以及不同指标的异常对应着不同疾病或生理状况，科普提升机体免疫力的小妙招。

湖北省人民医院讲演“TBNK 看见免疫力”，将老百姓最了解的免疫力方面的知识做系统的科普。将人体的免疫力具象化演绎成观众听得懂的检验知识。

襄阳市中心医院演绎“曹操斗酒留关羽”，以关羽红脸、曹操白脸的人物特点塑造，寓教于乐的讲明为什么喝酒“上脸”或者“发白”，令现场观众对饮酒后不同脸色反应和原因及危害都豁然开朗。

武汉市儿童医院悉心构思的“巧防沙门菌”，以沙门菌易存在的食物类别、传播的途径、易感人群以及预防沙门氏菌感染的措施借以卡通的形式活灵活现的展示，引得现场欢声笑语。

经过激烈的角逐，武汉市临床检验中心《尿液色彩的秘密》、武汉市武昌医院《试管茶话会》、武汉儿童医院《巧防沙门菌》获得二等奖。

襄阳市中心医院《曹操斗酒留关羽》、湖北省人民医院《TBNK看见免疫力》、天门市第一人民医院《血常规-白细胞大战细菌》等获得三等奖。

省临床检验中心党委书记、主任吕长兵点评指出：一是本次大赛是临床检验工作者“从幕后走向台前”的新起点。作为科普新星，首次登台就能有如此专业又生动的科普表演令人眼前一亮。参赛选手们创意多、角度新、表演佳，检验类科普已经成为展示检验人精神风貌的新赛道。二是临床检验是临床诊断的关键，已经成为支柱、核心力量。医学检验人员有责任和义务参与到临床医疗，成为发现疾病、查找疾病的尖兵，为群众揭开医学检验晦涩难懂的“神秘”面纱。三是期待在这个“高起点”上，有更多检验同仁，走出实验室，走向台前，走到聚光灯下，走进大众视野，当好守卫群众健康的“侦察兵”！

此次科普大赛，是中心搭建五大平台以来的又一重要活动，起到良好的宣传带动效应。接下来，中心继续加强平台建设，通过知识竞赛、技能大赛、科普大赛等系列活动为全省检验同仁提供展示舞台，展现行业风采，激发全省检验人员参与热情，让临检知识进一步面向社会、走近公众，营造临检事业更好的发展氛围，为加快推进健康湖北建设贡献临检力量。

（供稿：省临床检验中心综合办公室 汤梓莹）

点评:

近年来，湖北临床检验中心搭建的“社会活动”平台，发挥了有力功能，陆续承办了我省临床检验系统首届知识竞赛、技能大赛、健康科普大赛等系列活动。此次健康科普大赛，得到系统同仁广泛支持和踊跃参与，有多家单位首次登台即获佳绩，检验人员“从幕后走向台前”，展现了良好的行业风采。

## 改革先行之黄冈市医疗集团 医学检验中心建设

根据国家卫生健康委等六部委《关于开展紧密型城市医疗集团建设试点工作的通知》与黄冈市《关于推进紧密型城市医疗集团建设方案》等文件精神，为推进市医疗集团医学检验中心学科发展，在陈国强主任的精心组织下，拟定了《黄冈市医疗集团医学检验中心建设实施细则（试行）》，黄冈市医疗集团医学检验中心建设已初具雏形，正扎实推进，现就检验中心建设有关情况介绍如下：

### 一、建设目标

为创建省级区域医疗中心，在市医疗集团党委领导下，集团内部实行大学科管理，按照医改政策要求并结合专业发展，统一调配城区内各成员单位专科人力和医疗资源，通过绩效考核和 DIP 付费，推动优质医疗资源下沉，促进分级诊疗落实，满足广大群众的健康需求。

### 二、建设原则

**（一）坚持公益性，高质量发展检验事业。**坚持公立医院的公益性，统筹布局市区，对市区医学检验中心资源进行整合，统筹布局，通过整合，集中资源加强专科能力建设，补齐专科发展短板，提升检验专业技术水平，增强基层卫生服务能力，

进一步完善健康服务体系。

**（二）坚持便民原则，实现优质医疗资源下沉。**坚持以人民为中心，建立优质资源下沉机制，方便群众就近就诊，就近检查助推分级诊疗。

**（三）坚持惠民原则，实现优质医疗资源共享。**坚持以人民为中心，实现优质医疗资源有效共享，实行集团内检查结果互认，提高医疗资源利用率，保障医疗质量及安全，减轻群众看病就医负担。

### **三、组织架构**

成立学科管理小组，管理小组主任为陈国强，成员为各院区医学检验科主任、副主任和主任助理，每月召开一次会议，讨论学科重大发展与决策项目。

### **四、规划布局**

黄冈市医疗集团医学检验中心共设置4个检验点，分别在市中心医院、市人民医院、市中医医院和市妇幼保健院/儿童医院，实行统一人员配置。

### **五、实施举措**

实施举措为三共享六统一：医疗共享、临床共享、教学共享、统一制度职责、统一标识标牌、统一人员配置、统一培训、统一质控、统一绩效考核。

### **六、运行情况**

《黄冈市医疗集团医学检验中心建设实施细则（试行）》报黄冈市医疗集团批准后已下发各检验点，各检验点正逐步按照

细则要求整改落实。期间，陈国强主任多次到各检验点检查督导工作开展情况；通过现场提问、现场答疑、质控评价、盲样考核等举措推进细则落地实施，该细则的成功施行必将持续为全市临床检验工作高质量发展领航。

（供稿：黄冈市中心医院检验科 童莛）

点评：

黄冈市医疗集团医学检验中心建设紧扣国家政策，以公益、便民、惠民为原则，通过明确目标、合理架构、科学布局及有力举措稳步推进。这一改革将有效整合资源，提升医疗服务水平，为创建省级区域医疗中心奠定坚实基础。



## “四个维度”助力检查检验结果互认工作走深走实

今年以来，黄石市临床检验质量控制中心在市卫健委的指导下，充分发挥“智囊团”、“专家库”作用，采取了一系列切实有效的措施，推动黄石市检查检验结果互认工作走深走实，取得了一定成效。

**一是参与政策制定。**协助市卫健委，制定了《黄石市进一步优化医疗机构检验检查结果互认的工作方案》、《进一步推进全市医疗机构检查检验结果互认工作方案》，明确了互认原则、范围、条件、流程和质量管理要求，为互认工作提供了坚实的政策基础和明确的操作指南。

**二是明确互认机构。**组织相关专业人员，严格对照质量控制标准、要求，对全市 13 家医疗机构进行现场评估，将 12 家评估结果合格的二级及以上公立医院纳入第一批互认机构，确保检查检验结果同质化，为患者提供可靠和高质量的医疗服务。

**三是明确互认项目。**开展现场调研和质量评估，将稳定性好、技术标准统一、群众受益大的 82 项检验项目纳入第一批互认项目清单。项目覆盖了临床化学检验、临床血液体液检验、临床免疫学检验、临床微生物学检验和临床分子生物学检验等多个领域。

**四是加强日常质控。**每月开展随机盲样检测等质控工作，及时发现质量隐患问题，指导改进提升。6月以来，对纳入互认的医疗机构实施盲样检测316份。

接下来，黄石市临床检验质控中心将在市卫健委指导下，继续深入推进互认工作，加强质量控制，更好满足患者的医疗需求，提高医疗服务效率，为市民的健康保驾护航。

**点评：**

黄石市临床检验质量控制中心从政策制定、明确机构和项目、加强日常质控四个维度发力，扎实推进检查检验结果互认工作。这一系列举措为患者提供了可靠医疗服务，提高了医疗效率，切实为市民健康保驾护航。

## 麻城市区域检验中心建设一直在路上

随着医疗技术的不断进步和公共卫生需求的日益增长，构建高效、精准、覆盖广泛的区域检验中心已成为提升医疗服务质量、优化资源配置、促进医疗卫生事业均衡发展的关键举措。区域检验中心不仅能够实现检验资源的共享与高效利用，还能通过标准化、规范化的操作流程，提升检验结果的准确性和及时性，为患者提供更加便捷、高质量的医疗服务。麻城市卫健局积极响应省市卫健委的要求，建立麻城市区域检验中心，具体工作正一步步稳步推进。

一是截至8月份，全市二级及以上医疗机构已完成互认检验项目82项，一定程度上避免了不必要的重复检查检验，减轻了患者经济负担，提高了诊疗效率。

二是7月份，卫健局、总医院检验中心组织16名督导员对全市医疗机构进行了实验室生物安全督导检查，并提出相应的整改措施。

三是7月份总医院检验中心与全市所有医疗机构签订了检验服务协议并逐步开展服务，让患者在村镇及社区就能享受三甲医院的优质服务。

四是7月份，总医院检验中心经过相关部门审批，向医共体成员单位调拨了一批停用备用设备，缓解了部分乡镇及社区

医院设备不足和陈旧的难题。

**五是**上半年组织了3场全市检验专业技术大型学术会议，让基层医疗机构专业技术人员了解当前国内外先进的新技术、新项目、技术规范。

**六是**上半年检验中心共计完成百余人次下沉基层，帮扶基层医院检验科质量改进与能力提升。

**七是**8月22日上午，麻城市医共体总医院召开医疗机构检查检验结果互认暨优质资源下沉工作会议。市卫健局、市医共体总医院领导及市医共体各成员单位出席会议。

市医共体总医院彭晓光院长在会上作了“总医院持续帮扶基层 开启优质资源下沉新篇章”的讲话，并对优质资源下沉工作取得的成效给予充分肯定。他指出，检验是医疗服务中的一项重要内容，实现不同医疗机构间的检验结果互认，有助于提高医疗资源的利用率，降低医疗费用，提高诊疗效率，进一步改善人民群众就医体验。同时要求，要提高政治站位，切实增强责任感和紧迫感，结合实际建立全市检查检验结果互认体系，创新性改进工作内容，加强培训学习，提升业务水平，加快推进医疗资源均等化、规范化。要坚持重点发力，强化组织领导，加强质量控制，规范信息系统搭建，加强沟通协调，确保互认工作落实落细。要强化协同作战，注重宣传引导，综合运用专项督查、日常检查和明察暗访，及时发现薄弱环节，扎实推动工作落地见效，切实解决好群众急难愁盼问题，办成群众可感可及实事。

会上，市卫政医管股负责人领学省卫健委关于印发《进一步推进全省医疗机构检查检验结果互认工作实施方案的通知》《麻城市医共体总医院开展对口帮扶工作实施方案》文件精神。

区域检验中心的建设是提升我市医疗服务水平、推动医疗卫生事业高质量发展的重要举措。我们将继续秉持“以患者为中心”的服务理念，不断完善检验中心各项功能，努力为群众提供更加优质、高效、便捷的检验服务。

（供稿：麻城市人民医院检验科 邓慧）

点评：

麻城市大力推进区域检验中心建设，这是提升该市医疗服务水平、推动医疗卫生事业高质量发展的关键之举。通过项目互认、督导检查、签订服务协议、调拨设备、举办学术会议及下沉帮扶等多方面工作，稳步前行。旨在为民众提供更优质、高效、便捷的检验服务。

## 建立云智慧实验室 千县工程－医学检验中心典型案例研究

为贯彻落实《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展意见》《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021—2025年）》等工作要求，进一步提升公立医院高质量发展的同时推动省级优质的医疗资源向县域下沉，补齐县医院医疗服务和管理能力的短板，逐步提升实现医学检验、医学影像还有病理等医疗资源的整合。由北京吴祖泽科技发展基金会资助的“千县工程－医学检验中心典型案例研究－全程智慧化质量管理”公益项目在北京成功召开。该项目旨在利用智慧化的管理体系提高实验室管理的规范化、信息化和智能化，并在此基础上在全国内培养和建立县域医学检验中心典型案例，为县域医学检验体系高质量发展提供模式参考和建设范本。

2024年5月21日，麻城市人民医院检验科作为“全程智慧化质量管理项目”子任务课题6：“县域医院医学检验全流程智慧管理体系建设”的参与单位被北京吴祖泽科技发展基金会授予“子任务参与单位”证书。麻城市人民医院相关责任人参加了项目的开题会，并与子任务牵头单位兰州大学第一医院姚立琼教授、各地市子任务参与单位代表共同讨论交流。

兰州大学第一医院姚立琼教授作为子课题负责人组织下属单位，围绕子任务的“现状分析+关键举措+预期效果”的主题，



小组成员展开了激烈的研讨交流活动。

麻城市人民医院检验科严格按照大会上的讨论要求，在项目组专家的指导下，建立云智慧实验室。云智慧实验室采用智慧化“人、机、料、法、环”的全程质量管理体系，提升临床实验室的质量管理效率、效益，并通过信息化手段开展相关指标数据的监测，跟踪实验室应用效果，探索全程智慧化质量管理模式对于检验质量的提升作用，从而推动临床检验高质量发展。麻城市人民医院云智慧实验室实行规范、精确、高效、满意八字方针，并设立了人员管理员、设备管理员、试剂管理员、质量管理员、文档管理员、培训管理员和信息管理员等职位，从硬件、软件方面进行全方位升级优化，解决了传统实验室中存在的人员管理难度大、设备管理不规范、漏洞多效率低、试剂耗材运行成本高时间长等诸多难题。有了实验室云智慧管理，可以在手机端查看实验室管理，各种文件材料、设备详情、检测项目、耗材效期等信息一目了然。在确保实验室规范化运行的同时，将实验人员从繁重的日常实验室管理中解放出来，使其能更专注于实验工作本身，创造更大的价值。

（供稿：麻城市人民医院检验科 高焕焕）

点评：

麻城市人民医院积极参与“千县工程”，建立云智慧实验室。采用全程质量管理体系，推动临床检验高质量发展。八字方针与多职位设

置优化管理,解决传统难题。手机端查看更为便捷,解放实验人员劳动力,智能化质管为县域医学检验提供了优秀范例。

## 树形象，提效率—— 检验科 10S 管理创建

为提升医院的工作效率和服务质量，提高工作环境的整洁度与规范性，提升员工素养，麻城市人民医院检验科自 2024 年 7 月底作为首批 10s 样板科室全面推进 10S 管理工作。在医院领导的高度重视和全体员工的共同努力下，经过五天四晚的积极打造和数月的维持实践，检验科的工作环境、操作流程和人员管理均有显著提升，现将此次 10S 管理创建工作简要总结如下。

### 一、背景与目标

随着检验业务量的不断增加，科室内工作环境和物品管理面临诸多挑战，如物品存放无序、操作流程不规范、工作效率低下等。为解决这些问题，科室作为首批样板科室积极参与 10S 管理模式。10S 管理包括整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、服务、学习与满意十个方面，旨在通过系统化的管理手段提升工作场所的整洁度、员工的职业素养和工作效率。

### 二、10S 管理实施过程

#### （一）宣誓与动员

7 月 29 日晚，检验科主任在 10S 管理组织负责人和管理指导团队人员的见证下带领全科人员进行了庄严宣誓，同时科室通过例会、日常培训会等形式组织了一系列的培训与宣讲活动，

详细解读了 10S 管理的核心理念和实施步骤，确保全体员工深刻理解并认同 10S 管理的重要性和必要性，并动员全员参与。

## **（二）整理与整顿**

10S 管理正式启动后，检验科主任组织员工对工作区域进行了全面的整理，清除无用物品，分类整理所需工具和物资。通过规范物品的摆放位置和标识标牌，保证了物品的可视化管理。所有的试剂、耗材和仪器设备均按使用频率、功能区域等标准合理配置，减少了不必要的操作时间，提高了工作效率。

## **（三）清扫与清洁**

在清扫环节，我们制定了详细的清洁计划和标准操作规程，要求全员以组为单位清理个人工作台、实验设备、线路和地面，做到清扫无死角。通过每日一小扫，每周一大扫，科室环境得到了显著改善。

## **（四）素养与安全**

为提高员工的素养，我们定期开展职业道德和行为规范培训，强调团队合作与服务意识。同时，在安全管理上，科室严格执行医院的安全标准，定期开展安全隐患排查和应急演练，提高员工的安全防范意识和能力。

## **（五）节约与服务**

在 10S 管理的节约与服务方面，我们倡导节约资源、减少浪费，优化试剂和耗材的使用流程，减少过期或报废的物品。通过优化服务流程和加强内部协调，进一步提升了科室的服务质量和患者满意度。

### **三、10S 管理创建亮点**

#### **（一）员工工作效率和安全显著提升**

在此次 10S 管理中，我们以组为单位将所有的物品按使用频率、使用距离重新分类整理和摆放，这一措施大大提升了物品管理的效率和准确性，避免了物品丢失和错拿的情况，提高了工作效率，同时将所有线路进行梳理，合理布局，加强洁污分区，消除各种安全隐患，提高了科室网络安全和人员安全。

#### **（二）实验室环境的显著改善**

通过 10S 管理的实施，科室整体环境焕然一新。各类设备、试剂、耗材的摆放更加整齐有序，工作台面和实验操作区保持了高度的整洁，整个科室呈现出一种井然有序的工作氛围，员工的工作心情也得到极大改善。

#### **（三）员工素养与效率的提升**

10S 管理的推行，不仅提高了员工的职业素养和团队协作意识，还在日常工作中培养了大家规范操作、主动维护环境的习惯。科室的工作效率和准确率显著提升，在各项质量控制指标中均取得了优异成绩。

### **四、成效与展望**

通过 10S 管理的实施，检验科在工作环境、物品管理、员工素养和服务质量等方面取得了显著的成效。全体员工对 10S 管理的认同感和参与度不断提升，科室的整体运行效率得到明显改善。同时，科室的管理水平和服务质量也获得了院内外的一致好评，在首批样板科室中取得金奖的佳绩。

未来，我们将继续坚持 10S 管理的理念，结合实际情况，不断优化和完善各项管理措施，保持 10S 管理的长效机制，进一步提升科室的管理水平和服务质量，为患者提供更加优质的医疗服务。

通过此次 10S 管理的成功实施，检验科将继续深化管理创新，为医院整体管理水平的提升贡献力量。

（供稿：麻城市人民医院检验科 储晓）

点评：

麻城市人民医院检验科积极推进 10S 管理，从标准管理到具体实施，成效显著。提升了工作效率、安全水平与员工素养，改善了实验室环境。获金奖佳绩，未来必将持续优化，为患者提供优质服务，为医院管理创新发挥积极作用。



## 提升检验效能，软硬一起抓

提升检验能力，促进本地区的检验质控发展，作为咸宁地区唯一的三甲医院，我们从自身做起，多措并举，不断推进检验科的高质量发展。同时也作为咸宁地区的检验质控中心，对本地区的检验质控也要起到带头作用，将本地区的检验质控工作不断的向前推进。

**一是调结构，优流程。**为了推动检验科高质量发展，提升服务质量。检验科将部分人员值班时间提前半小时，准备检验前的工作。在第三季度检验科陆续切换到新的 Lis 系统，检验科充分利用新 Lis 系统的优势，对急诊检验进行项目和流程优化，将检验科急诊 TAT 时间合格率提高了接近十个百分点，大大提高了检验科服务能力，也改善了患者的就医感受。

**二是抓质量，重质控。**质量是检验科的根本，没有质量的检验就是无根的浮萍。在第三季度，检验科在朱主任的带领下，重新对检验科的质量体系进行了梳理，调整检验科的质量管理小组，对检验科的质量体系文件进行了全方位的评估，革旧立新，结合 ISO15189 的理念，建立检验科完善的内部质量体系。在检验科质量小组的管理下，对检验科的所有项目进行梳理，对有室间质评的项目全方位覆盖，有室间比对的项目做到能够申请尽量进行申请。对有室内质控做到全面覆盖，对没有质控的项目，

做到全面的比对。对实验室内仪器间和人员间的比对做好计划，定期进行实验室内仪器间和人员间的比对。

**三是走出去，重参与。**检验科秉持走出去的理念，学习外院先进的最新检验标准和管理模式。检验科持续将人员送往同济医院、省人民等医院去进修和学习。检验科还积极参与全国细菌耐药监测网、湖北省糖化血红蛋白一致性计划、CRDC自身抗体检测室间质评等项目，并取得优异成绩，分别被评为：湖北省细菌耐药监测优秀网点奖、湖北省糖化血红蛋白一致性计划合格实验室、CRDC自身抗体检测室间质评优秀实验室。

**四是抓部署，重落实。**作为咸宁地区检验的质控中心，在市卫健委的带领下，认真学习国家卫健委《关于印发医疗机构检查检验结果互认管理办法的通知》，湖北省卫健委、医保局《关于做好医疗机构检查检验结果互认工作的通知》，咸宁市卫健委《关于开展2024年医疗机构检查检验结果互认工作的通知》等文件，由咸宁市中心医院检验科牵头，在咸宁地区建立分质控中心，督促各分中心认真履行职责，对各个参与结果互认的单位的质量进行监管，确保互认结果的可靠性，互通性。

成绩属于过去、未来需要检验科全体同仁一起努力。咸宁市中心医院检验科作为咸宁地区唯一一所综合三甲医院，也是咸宁市检验的质控中心，我们将发挥质控中心的作用，不仅逐步完善和建立健全自身，也带领本地区的检验走向一个更高的平台。

（供稿：咸宁市中心医院检验科 肖维）

点评:

咸宁市中心医院检验科积极行动，通过调整结构优化流程、狠抓质量重视质控、坚持走出去积极参与以及抓好部署注重落实等举措，大力提升检验效能。其在推动自身发展的同时，充分发挥地区检验质控中心作用，未来前景可期。

## 科技脉搏 健康未来 从高端论坛到质控实践，引领医疗新风尚

在科技日新月异的今天，恩施州检验领域正经历着前所未有的变革。从高端论坛的学术探讨到质控实践的落地实施，每一步都凝聚着恩施州检验界的智慧与汗水，共同引领着医疗新风尚。

### 科技盛宴：生物传感与纳米技术的璀璨星光

8月17日—19日，恩施州中心医院检验科参与承办的“第五届中国生物传感、生物芯片与纳米生物技术高端论坛”犹如一场科技盛宴，吸引了300多位来自全国各地的专家学者。包括3位院士在内的27位顶尖专家做主题报告，犹如璀璨星光，点亮了生物科技领域的明灯，引领着与会者探索未知的科学奥秘，碰撞出思想的火花。

### 学会新篇：传承与创新并进的换届盛事

8月23日—25日，湖北省微生物学会年会暨分析微生物专委会换届大会顺利举行，这是一场传承与创新并进的盛会，恩施州临床检验质量控制中心李宗清主任续任第十四届副主委，向田、王恩、刘俊宏任委员及余清源担任青年委员，为学会注入了新的活力与希望，将开启更加辉煌的未来篇章。我州积极参与竞赛活动并取得了好成绩，参赛作品《李斯特菌的血案》

在全省细菌耐药监测年会上荣获三等奖；在科普教育活动方面表现积极，制作的科普作品《一“见”高下》、《标本采集六口茶》等获得了湖北省健康科普大赛优秀奖，提高了微生物学科的社会认知度。

### **交流互鉴：共谋发展的智慧碰撞**

7月湖北省医疗质量控制中心管理办公室吕长兵主任、杨智多主任等、湖北中医药大学检验学院黄琼霞书记、张国军院长等领导、专家相继来恩施调研指导，带来了一场场智慧碰撞的盛宴。对检验质控中心工作、学科发展、专业规范、科研教学和人才培养等方面进行了深入交流与探讨，共谋合作与发展大计。

### **实验认可：通过 ISO15189 实验室认可**

恩施慧宜医学检验实验室通过了 ISO 15189 认可，将极大地提升医院的整体医疗服务水平，为患者提供更加精准的诊断支持，减少因检验误差导致的误诊风险，也将促进医疗机构之间的合作，实现检验结果互认。

### **多措并举，力促医疗服务提质增效**

恩施州卫健委举办医疗质控中心公文写作培训班，旨在提升全州医疗质控工作人员的写作能力和公文处理水平。会后，李宗清主任在全州检验质控群里及时传达了会议精神，并号召大家认真学习，不断提高工作效率与质量。

9月初，州卫健委抽调质控专家，通过明察暗访、查阅资料、面访等方式进行评估检查，开展第二轮检查检验结果互认和实

实验室生物安全督导评估工作。合理提升医疗资源利用效率，改善群众就医体验，减轻群众就医负担。

（供稿：恩施州中心医院检验科 向田）

点评：

恩施州检验领域正发生着令人瞩目的变革。从高端学术论坛到实际质控行动，每一处都彰显着恩施州检验人的智慧与努力。无论是科技盛宴、学会盛事、交流碰撞，还是实验认可与多措并举，都在引领临床检验新风向，值得为其点赞。



## 比赛赛场 激情飞扬

1月19日，市中医医院检验科举办临床检验形态学技能比赛，科室14名青年检验工作者全部参赛。活动由检验科主任李蕤主持，王秀华、余娟娟、陈元媛三位医生担任评委。

医院质控办主任任红芳见证比赛。她认为，形态学检查是医学检验的“金标准”，此次活动，对于进一步提升形态学技能水平，锻炼检验人才队伍具有重要意义。

本次竞赛有来自科室的90后医务人员参加。在理论知识考核中，选手们认真答题，表现出扎实的医学基础知识；在技能操作考核中，选手们熟练操作，展现出较高的实际操作水平。竞赛过程中，选手们积极参与，展现出良好的团队协作精神。经过2个半小时紧张角逐，6名选手获得名次：一等奖陈映月，二等奖张国龙、赵陈龙，三等奖黄文静、夏桐、谭会敏。

大赛最后检验科主任李蕤进行赛后点评。他表示，科室将持续通过知识竞赛、技能大赛等系列活动，助力青年医生技术水平提升，为促进医院临床检验高质量发展作出贡献。

（供稿：荆门市中医医院检验科 赵陈龙）

点评:

荆门市中医医院检验科形态学技能大赛精彩纷呈，提升了青年检验人员水平，为临床检验高质量发展注入新鲜活力。

## 兴山县强化医学检验质控 助力医疗安全与质量提升

为进一步提升全县医学检验实验室临床检验质量管理及控制水平，促进全县医学检验质量管理持续改进，强化医疗质量与医疗安全，近日兴山县检验质控中心主任委员彭兰、兴山县检验质控中心副主任委员杜宏山一行在全县各医学检验实验室进行调研，对全县医学检验实验室基本情况、检验质量控制和生物安全、检验结果互认等工作进行实地查看、现场访谈、查阅资料等方式。

检验质控中心主任委员彭兰强调要充分认识医学检验质量控制中心成立的重要性，抓住机遇，充分发挥好县域检验中心平台指导和帮扶作用，共同提升全县临床检验的质量，提升同质化检验服务能力。要求各实验室人员严格遵守检验操作规程，做好质量控制，使检验管理工作向着精细化、标准化、规范化发展，同时，加强生物安全防护，防范风险、保障安全。

检验质控中心副主任委员杜宏山表示推动全县检验工作质量的持续改进，努力为兴山县打造一支更高水平、更高质量的临床检验队伍，为兴山县的医疗卫生工作提供更加准确、可靠的依据。

兴山县临床检验质量控制中心的成立，标志着兴山县临床

检验工作迈上了新台阶。同时，进一步加强了全县临床检验质量控制网络建设与管理，促进了各医疗机构临床检验水平的综合提高，推动了兴山县临床实验室室内质量控制水平和室间质量评价效果提升，让兴山县群众更好地享受到高质量的检验服务，为健康兴山建设贡献力量。

（供稿：兴山县人民医院 朱光垸）

点评：

兴山县强化医学检验质控，通过调研推动全县医学检验质量提升。强调遵守操作规程、加强生物安全，打造高质量检验队伍。县临床检验质量控制中心的成立意义重大，标志着兴山县检验质控再上新台阶，为健康兴山建设助力。

---

报：省卫健委医政医管处；省医疗质量控制中心管理办公室。

---

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各市、州临床检验中心 / 临床检验质量控制中心；各医疗卫生单位。

---

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号

电话：027-87279656

邮箱：1041588232@qq.com

---