

# 湖北临床检验与质控工作简报

(第4季度)

湖北省临床检验质量控制中心办公室

2024年12月30日

按：本季度，湖北临床检验工作稳步推进且成果丰硕。全省临床检验总结暨结果互认培训圆满落幕，院士、专家齐聚荆楚，聚焦前沿实践成果，为行业发展指明方向；各地积极作为，咸宁以年会为契机精研质量，带动区域共进；随州多策并举，平台、流程、人才协同发力，尽显学科魅力；潜江全方位构建优质服务框架，仪器、培训、临床沟通多管齐下，促能力提升；天门以质控为基，继续教育才，科普扩影响力；神农架奋力推动区域同质化，继续教育成效初显；房县着眼县域，力促检验结果互认与质量提升。

本季度工作彰显了湖北临床检验在质量把控、技术提升、平台搭建、服务优化、结果互认等方面的不懈努力与卓越成效，展现了全省临床检验行业奋发进取的良好风貌，为健康湖北建设筑牢了坚实检验根基。

# 院士专家聚荆楚，检验互认惠民生

——2024年湖北省临床检验工作总结暨临床检验结果互认  
培训班圆满落幕

12月14日至15日，2024年全省临床检验工作总结暨临床检验结果互认培训班在武汉顺利召开。会议全面总结部署了全省临床检验工作，聚焦临床检验领域的前沿技术与实践成果以及检验结果互认的最新进展，旨在推动检验学科高质量发展。湖北省卫生健康委二级巡视员江中三，中国工程院院士、哈尔滨医科大学党委书记张学，国家卫健委临床检验中心原办公室主任李小鹏，复旦大学附属华山医院检验医学科主任关明，河南省临床检验质量控制中心主任明亮，湖南省临床检验中心主任周细国，山西省临床检验中心主任臧长海，江西省临床检验中心主任李蓉，宁夏回族自治区临床检验中心主任吴涛，荆州市中心医院院长梅京松，公安县人民医院院长杨靖等领导 and 专家出席会议。来自全省各市州的临检中心主任、医疗机构检验科主任、采供血机构负责人、省医院协会临床检验管理专业委员会全体委员、省临床检验质量控制中心专家组全体成员和全省临床检验专业技术人员等700余人参会。

会上，省卫健委二级巡视员江中三作讲话。指出此次会议旨在总结2024年工作、分析形势并谋划明年发展，肯定了省临检中心及检验工作者的努力与贡献。强调2024年是关键年，湖

北检验系统成绩显著。对于 2025 年，提出检验结果互认再提速、织网再严密、质量再提升、标准更严格、数智赋能再发力等要求，动员大家把握机遇，在省卫健委领导下推进全省检验工作新发展，谱写新篇章。

国家卫健委临床检验中心原办公室主任李小鹏代表马洁主任在会上进行致辞，强调临床检验重要性，肯定了湖北省临检中心在提升能力验证水平、标准化建设、继续教育培训、学术交流、质量控制等方面的贡献。希望湖北同仁发扬传统、提升质控水平、加强交流合作，共促临床检验事业发展。

会上，省临床检验中心党委书记、主任吕长兵以《锚定新航标，释放新动能，激发新质效，创新驱动全省临床检验事业高质量发展》为题作工作报告，指出 2024 年湖北临床检验成绩斐然。有力推动“四个重构”，打造“五大平台”，实现“八项突破”。标准化建设进展显著，能力验证提能扩面，室间比对大幅增长，血液管理、继续教育培训等工作有序推进。2025 年将锚定新航标，激发新质效，加强自身建设，优化系统服务，以平台赋能行业发展，提升全省临床检验质量与水平，为健康湖北筑牢检验根基。

会议共设一个主会场及四个分会场，各展特色与深度。主会场上，张学院士以疾病遗传学之 ABC 为主题进行精彩授课。检验医学前沿与创新分会场上，昆明医科大学廖玉辉等专家围绕功能探针与传染病分子诊断、遗传代谢病到肿瘤代谢研究等前沿话题进行了深入探讨。医学检验基础及转化科技前沿分会

场上，中国地质大学娄筱叮等学者带来活细胞蛋白质技术的开发与应用等成果分享。分子诊断应用与挑战分会场上，武汉大学中南医院张元珍等专家围绕基因检测等应用领域展开交流，宁夏临检中心吴涛带来区域检验结果互认政策、实践与前瞻分享。实验室管理和能力提升分会场上，江西临检中心李蓉等专家针对实验室质量安全管理等议题提供经验，助力管理优化，为参会者呈上一场丰富多元的学术盛宴。

会上，对有关单位和个人进行通报表扬。武汉市临床检验中心、十堰市临床检验中心、孝感市临床检验中心、宜昌市临床检验中心、襄阳市临床检验中心等 10 家市、州级临床检验中心和武汉市临床检验中心洪山区分中心等 21 家区、县级质量控制中心被评为 2024 年度全省“临床检验质量管理优秀单位”；华中科技大学同济医学院附属协和医院等 214 个单位医学检验科或输血科被评为“临床检验质量控制优秀实验室”，巴红平等 30 位临床检验质量控制工作者被评为“临床检验质量控制先进个人”。

（供稿：省临床检验中心 邹黎明 姜珂）

点评：

此次湖北省临床检验总结与互认培训班，堪称业界巅峰盛会，规格空前，汇聚顶尖智慧。院士及专家阵容强大，彰显各方高度重视，为行业发展注入澎湃动能。会议总结部署精准，各分会场研讨聚焦前沿，搭

建高端交流平台，成果斐然。表彰优秀，树立典范，激励业界持续精进。  
此次盛会不仅推动湖北检验学科跃升新高度，更为检验结果互认奠定坚实基础，标志着我省临床检验领域取得新突破，迈向新征程。

## 检验结果互认之——质量篇

检验质量是检验结果的灵魂，失去检验质量的检验结果就如空中楼阁，没有基础。咸宁市中心医院检验科在朱建光主任的带领下，认真学习湖北省卫生健康委员会和湖北省医疗保障局联合下发的《关于做好医疗机构检验结果互认工作的通知》，狠抓检验科质量关，同时充分利用咸宁市质控中心的身份，提升整个咸宁地区的检验质量。

11月，咸宁地区的检验届同仁齐聚一堂，参与由咸宁市中心医院承办、咸宁市医学会举办的咸宁地区的检验年会，在年会中，特别邀请了孙自庸、卢忠心、童永清等一大批检验届的大咖前来授课，通过精彩的授课，提升了咸宁地区的检验技术，更提高了咸宁地区的检验质量。在各位大咖精彩授课的同时，从咸宁地区各级医疗机构关于提升检验技术和检验质量的稿件中，挑选了五篇较为优秀的稿件，让一线工作者登台演讲，将日常工作中的经验和处理问题的流程展现给了大家，极大提高了咸宁地区的检验能力和检验质量。

咸宁市检验质量控制中心设置在咸宁市中心医院检验科，检验科充分发挥质控中心的作用，在第四季度中，质控中心选取一批质量控制专家，分别到咸宁地区六家分质控中心进行了飞检，同时也进行了督查和指导工作，对各中心存在的问题进

行了有针对性的指导，同时也督促各分中心积极履行职责，对辖区的各级医疗机构进行检查和指导。通过本次的督导，咸宁地区的检验质量明显地提升了一个台阶。

在今年湖北省检验年会上，咸宁市中心医院检验科发挥自身的优势，对自身做的较好的经验进行了总结，向大会投送了4份稿件，在所有81份投稿中，我科“施姣-运用PDCA对POCT便携式血糖仪的规范化管理”、“杨建军-PDCA循环模式在风险沟通事件中的应用及思考”两份稿件被选中，投稿人被评为“十佳选手”，并在“临床检验质量和能力提升”案例比赛环节中进行了展示。通过这种形式，向湖北省检验届展示了咸宁市中心医院检验科在提升自身检验能力和提高自身检验质量的工作中所做的努力。

提升检验质量，咸宁中心医院检验科一直在路上，不断在努力。12月份，咸宁市临床检验质控中心专家组对咸宁市中心医院检验科开展交叉内审，确保检验科质量管理的适宜性、符合性和有效性，确保CNAS-CL02:2023《医学实验室质量和能力认可准则》所有要素得到全面覆盖和有效执行。本次内审是对检验科一次全面的体检，也是对检验科的检验能力和检验质量的一次全面提升。

（供稿：咸宁市中心医院检验科 肖维）

点评:

咸宁市中心医院检验科在检验结果互认工作中表现卓越，借年会良机，力邀业界权威，传道授业，深度解读互认政策，极大促进了咸宁地区检验技术精进与质量提升。充分发挥质控中心作用，通过飞检督导，对分中心及辖区医疗机构实施严格监管，成效显著。在省检验年会上，积极投稿并斩获佳绩，充分展示了其致力于提升检验能力与质量的坚定决心。尤为值得一提的是，其实施的交叉内审机制，为检验质量体系的稳健运行提供全方位保障，深刻诠释了检验质量作为互认基石的重要性，工作具有前瞻性，其宝贵经验值得广泛学习与推广。



## 坚持问题导向，持续提升质量和能力

随州市中心医院检验科紧紧围绕“科学化、标准化、制度化”的建设目标，以三甲复评为抓手，以 ISO15189 实验室认可创建为导向，不断提高检验质量、服务能力和管理水平，各项工作取得了积极成效。

### 一、加强平台建设，助力临床诊断能力

积极引进新技术、开展新项目。先后建立了自身抗体自动化检测、核酸杂交、一代测序、二代测序、质谱分析等一系列特色检测平台；在多个平台开展了药物浓度、临床毒物、多种自身抗体、多种病原体基因、遗传病基因、肿瘤基因、个体化用药基因等检测项目，助力临床诊断、疗效监测及预后工作。

### 二、抓好质量管理，提升检验服务水平

一是**严抓室内质控、室间质评，保障检验结果准确性**。定量项目均开展了室内质量控制，目前监控室内质控变异系数的项目为 390 项左右。除参加湖北省临床检验中心组织的全部室间质评项目外，同时参加国家卫健委临床检验中心组织的项目为 200 项左右；具体项目除临床生化、临床血液体液、临床微生物、临床免疫、形态学外，还包括一大批分子诊断项目。二是**加强质量监管，提高问题解决的时效性**。科室每月进行二次日常质量督查，包括室内质控、室间质评、仪器校准、检测系

统性能验证、试剂更换批号后验证、仪器故障修复后验证、质控品靶值累积等工作，发现问题及时整改，体现了持续改进的时效性。**三是加强质量分析，保证业务工作的专业性。**严格落实质量指标监控，每月定期召开质量分析会议，对包括 15 项国家质量控制指标在内的指标进行统计分析，采用根因分析、PDCA 循环等手段进行总结，促进了检验质量持续改进。

### **三、优化工作流程，提高检验工作效率**

除少数特检项目外，其余项目每天开展检测，同时延长检测时限，做到所有标本尽量当天发布报告；夜班对微生物标本进行预处理；针对急诊常规项目半小时、生化免疫项目一小时出结果的需求，专设急诊白班，解决了白班急诊问题。

### **四、规范人才培养，加强科室团队建设**

**一是落实人员培训工作，提高整体业务素质。**对外每年安排各亚专业负责人、骨干 30 余人次外出培训学习，对内外请专家进行了针对全科、骨干的各种认可培训，重点进行了形态学培训，提高了培训的实效性；督促年轻骨干学历再提升，目前有 8 名员工正在攻读在职研究生。**二是积极开展教学工作，实现医教相长。**我院作为湖北医药学院第五临床学院，检验科承担了学院检验系带教任务，全科共有 24 名教师参与教学，已带教本科班学生 9 届、研究生 14 名，提升了员工的理论和实践水平。

（供稿：随州市中心医院 检验科）

点评:

随州市中心医院检验科工作成效显著。平台建设上，新技术新项目众多，特色检测平台与多元检测项目有力支撑临床。质量管理方面，室内外质控严谨，监管与分析到位，保障结果精准且推动持续改进。流程优化后检测高效，急诊响应迅速。人才培养规范，培训学习与教学相长并进。整体展现出强大的学科建设能力，有望引领随州地区检验事业迈向新高度，持续为患者提供优质服务。

## 夯实检验质量，强化学习培训，增强临床沟通

为检验医学更好地服务于人民健康，潜江市临检中心（潜江市中心医院）多管齐下，从仪器设备精准校准，到检验人员专业素养提升，再到与临床科室的紧密协作，全方位构建起优质检验服务坚实框架。

### 仪器校准与检验结果可比性验证工作

2024年11月，潜江市中心医院检验科对实验室仪器进行全面细致的校准，为后续检验工作提供可靠的硬件保障。仪器校准完成后按照《医疗机构内定量检验结果的可比性验证指南（W/ST407-2012）》的要求，完成实验室内定量检验结果的可比性验证。对于验证过程中发现的问题，及时进行原因分析与纠正措施的制定，确保实验室内不同检测系统所出具的定量检验结果具有良好的可比性，为临床医生在疾病诊疗中提供更一致和可靠的检验数据。

### 继续教育培训班参与和举办情况

积极组织学科骨干参加多项重要的继续教育培训班，如《2024年湖北省临床生化检验质量管理与新技术培训班》、《中国医师协会检验医师分会检验医师能力提升培训班》、《2024年湖北省检验医学分会学术年会》等。同时潜江二级及以上医疗机构积极举办继续教育培训班，11月9日潜江市中医院举办

《呼吸道病原体的实验室检测培训班》。12月8日，江汉油田总医院举办《急危重症的实验室检测新进展培训班》。

### **医务部联合检验科开展 VTE 防治专题培训会**

为提高我院静脉血栓栓塞症规范预防率，加强我院 VTE 的防治，保障患者安全，医务部联合检验科于 2024 年 12 月 10 日开展潜江市中心医院 2024 年 VTE 防治专题培训会。会议由医务部何安仁主任主持，各临床科室学科骨干及静脉血栓管理小组质控员参会，覆盖面广，参与度高。此次培训邀请武汉亚洲心脏病医院杨军教授就《血栓性疾病的实验室检测》专题进行精彩授课。杨军教授详细讲解了 AT、FDP/D-Dimer 的检测及临床意义、D-Dimer 检测的临床问题以及抗 Xa 的临床应用，并结合丰富的临床案例进行深入分析。会议最后由杨潇总会计师进行总结，杨潇表示此次培训内容丰富、实用性强，杨军教授以丰富的临床案例和生动有趣的语言带来了一场知识盛宴，此次培训进一步提高了我院临床科室对 VTE 防治工作中实验室检测重要性的认识，加强了临床与检验科室之间的沟通与协作，有助于推动我院 VTE 防治工作的规范化、科学化开展，降低 VTE 在我院住院患者中的发生率，提高患者的医疗安全与质量。

今后我们将继续秉承严谨、科学、创新的工作态度，持续完善内部管理与质量控制体系，确保检验工作的高质量运行；进一步加大对检验人员的培训力度，打造一支高素质、专业化的检验团队；同时，加强与临床科室的深度融合，为临床诊疗提供更加精准、及时、全面的检验服务，为潜江地区的医疗健

康事业发展贡献更大的力量。

(供稿：潜江市中心医院检验科 谭小平 童芳芳)

点评：

潜江市临检中心工作扎实且全面。在仪器校准与结果验证方面，严谨细致，保障数据可比性，为临床诊断筑牢根基。积极参与及举办继续教育培训班，为地区检验人员技能提升作出积极贡献。VTE防治专题培训会亮点纷呈，促进临床与检验深度沟通协作，提升各方认知与能力。其多管齐下的举措彰显对检验质量的高度重视，也为地区医疗健康事业发展树立典范，有望持续提升服务水平与患者就医体验。

## 强化检验质量基石，科普宣传共筑健康影响力

2024 这一年，天门市第一人民医院检验科不断强化实验室的质量管理，以质控月小结为抓手找问题，提升检验质量，继续做好室间质评、室内质控比对服务；积极推动天门市检验检查结果互认，优化完善检验结果互认流程及体系；承办的省级继教项目“江汉平原第二届感染性疾病检测新进展”培训班，提升检验人员的检验水平；响应健康中国号召，围绕健康科普宣传，提升公众对疾病的认识，提升检验科影响力。

### 一、以质控月小结为抓手找问题，检验质量更上新台阶

天门市第一人民医院检验科组织科室各专业组组长每月进行月度质量控制汇报。汇报的内容包括，室间质评的上报完成情况以及结果回报情况；各组每台仪器上各个项目每月的靶值，CV，SD 及失控情况；失控原因分析；试剂更换批号验证情况；仪器设备维护维修校准情况；差错事故分析情况；预防措施改进情况；不良事件分析情况；疑难病例讨论情况；新增项目性能验证情况以及下个月工作计划及工作安排等。进行专业组月度质量分析汇报，便于各专业组及时发现问题，针对问题制定整改措施，如更换稳定期更长或性能更好的质控品、加强试剂管理、定期校准设备、加强人员培训等等，对专业组质量管理具有重要的促进作用。

我们积极参与省临检中心的室间质评与国家卫生部室间质评的上报，参与湖北省临检中心的室间质评共计 142 项，合格率 100%，参加湖北省室内质控数据实验室间比对计划 5 个，合格率 100%。本实验室从 2020 年—2024 年每年获得湖北省临床检验中心授予的“临床检验质量控制优秀实验室”称号，天门市临床检验中心 2023 年、2024 年连续 2 年获得“临床检验质量管理优秀单位”荣誉称号。天门市第一人民医院检验科朱名超与陈晓两名同志获得 2024 年度“湖北省临床检验质量控制先进个人”称号，这些荣誉的取得既是对本中心本单位在质量控制管理中的优秀表现的肯定，也是对今后工作的鼓励和督促。

## 二、依托省级继教项目提升检验人员的检验水平

11 月 24 日，由天门市临床检验质量控制中心、天门市临床检验中心主办，天门市第一人民医院检验科承办的省级继教项目“江汉平原第二届感染性疾病检测新进展”培训班，在天门一医汇侨院区学术报告厅成功举办。活动特邀武汉大学中南医院检验科主任李一荣，华中科技大学同济医学院附属同济医院检验科陈韬教授、简翠教授，四川大学华西医院检验科陈恩强教授等众多国内知名的感染性疾病领域专家、学者，交流分享感染性疾病检测与诊断的最新理念、最前沿动态。来自潜江、仙桃、咸宁等地的 100 余名专家教授、检验同仁，共同参与学术讲座的病例讨论与交流学习。

## 三、积极宣传做好科普工作，共筑健康影响力

积极宣传并做好科普工作，不仅能提升检验人员的存在感，



还能够增强公众对检验工作的理解和尊重，还能激发检验人员的工作热情和职业自豪感。这一年我们积极做好科普工作，在公众号“天医检验之家”微信公众号上发布了4条健康科普相关文章，累计阅读量达500次。抖音平台共发布7条健康科普视频，播放量达1000次。为响应湖北省临检中心承办的第六届健康科普大赛表演类的活动，组织科室人员积极参与，主题为“血常规一白细胞大战细菌”的科普表演通过了初赛与复赛的选拔，最终获得了此届科普大赛三等奖。

（供稿：天门市第一人民医院检验科 张欢 朱名超）

点评：

天门市第一人民医院检验科在2024年成绩斐然。以质控月小结为有效手段，深入剖析问题并整改，在室间质评及室内质控数据实验室间比对等方面成果显著，体现了质量管理的严谨性。依托省级继教项目，汇聚各方专家，极大提升了区域检验人员的专业素养。积极参与检验类健康科普，多平台宣传且在大赛中获奖，增强了公众认知与影响力。其全方位的努力为医院乃至区域检验事业树立了标杆，未来可期。

## 基层医院质量控制与实践，临床输血来助力

为了给临床提供优质、高效的服务，天门一医输血科建立和实施室内质量控制及室间质量评价管理程序。2024年输血科开展室内质控18项，未开展室内质控的项目也做了室间比对。血型鉴定5项和传染病检测指标8项均参加室间质评，全年参加室间质评活动共计10次，且均取得满分，成绩令人满意。应湖北省临检中心检验结果互认的要求，输血科积极参与检验检查结果互认工作，ABO血型鉴定、Rh(D)血型鉴定、乙肝五项、抗梅毒非特异性抗体和抗丙型肝炎抗体均已完成相应工作，进一步提高了医疗服务效率，改善患者就医体验。

天门一医输血科积极推进检验项目与临床治疗项目联合发展，形成以血型检验、临床供血为主，输血治疗为辅的多重功能一体的临床科室。应血液科患者病情需求，我科积极开展红细胞单采技术旨在降低红细胞比容降低血液粘度缓解头痛症状，该项目与传统治疗方式放血疗法相比较，不仅疗效迅速而且避免了患者多次穿刺所带来的痛苦。血浆置换技术的开展对神经内科吉兰巴雷综合征和重症肌无力、肾内科尿毒症、感染科急性肝衰竭等危重患者给予了较持久和显著的治疗效果。富血小板血浆治疗自开展以来在骨科、整形美容科等科室得到广泛应用。我科积极应对临床用血紧张问题，除储存式自体输血以外

针对择期手术的患者新增稀释式自体输血项目，减少术中出血量，避免或减少输注异体血的同时减轻了患者经济负担。

11月中旬，在天门市卫健委和院领导的组织下，承办了“消化道大出血患者的输血策略（第一届）”继续教育项目。培训会议上授课嘉宾就消化道大出血患者的紧急抢救措施、输血策略管理、血液制品的选择、出凝血管理等做了详细讲解，同时结合临床病例，分析了消化道大出血患者的实际治疗流程。本院、各乡镇卫生院及市中医院、妇保院等相关专业的技术人员参加学习，进一步提高临床输血水平，规范科学合理用血。12月上旬，国家继续医学教育项目“急性创伤大出血患者的输血策略（第二期）”在天门一医门诊十二楼检验科会议室通过线上和现场相结合的方式如期举行，加强了专业技术人员对急性创伤大出血患者的紧急抢救与应急处置能力，使急性创伤大出血患者能在短时间内获得及时有效的救治，对于稀有血型患者的抢救也提供了宝贵的经验。

（供稿：天门市第一人民医院输血科 于淑颖）

点评：

天门市第一人民医院输血科在基层医院质量控制方面表现出色。建立完善的室内外质控程序，室间质评成绩优异并积极推动检验结果互认。在临床应用上，创新开展多项输血技术，如红细胞单采、血浆置换等，有效服务多科室危重患者，还通过新增自体输血项目缓解用血紧张。承

办继续教育项目提升区域输血水平。其工作为基层输血科树立榜样，以质量控制与技术创新保障患者安全与医疗服务提升。

## 强化医疗质量管理，努力提升服务质量

医疗质量控制是检验科工作的重点，也是检验科质量管理体系的核心点。在这一季度中，我们注重质量控制，加强内部管理，不断提高服务质量，也取得了一些阶段性的成果。

### 规范基本操作，确保检验结果的准确性和可靠性

#### 1. 检验前的质量控制

检验科员工每周轮流在不同临床科室对临床医护人员讲解宣传检验前过程的重要性和方法，使其了解不同检测项目对标本采集的不同要求、注意事项及检测结果的受影响因素等相关知识，使其能正确规范的采集标本或监督病人正确留取标本。

#### 2. 检验中的质量控制

(1) 重视标本的接收。科室建立专门的标本接收和拒收登记，由检验人员对临床送检标本进行核查签收，对不合格标本拒收，并向送检者说明拒收原因，要求重送标本。对接收和拒收标本均记录并保存。

(2) 把好仪器、试剂关。合格的设备和试剂是保证检验质量的前提。在检测仪器方面，制定标准化设备管理文件，建立仪器设备档案，专人保管。

(3) 严格实验室标准化操作规程。我科参照全国临床检验操作规程和仪器、试剂盒操作说明书，对所有的仪器设备和检

测项目编写标准化操作规程。

(4) 做好室内质控。通过室内质控可发现仪器、试剂误差波动规律并采取及时的纠正措施，从而保证检验结果的稳定性和可靠性。建立质控原始记录、质控图，每月有质控小结。

### **3. 检验后的质量控制**

建立双审核制度，先由操作者作为报告人进行初审，然后由中级职称以上的负责人进行复审。如发现漏检、错检、书写不规范、病人资料不符合等情况，及时查对或与报告人联系，及时纠正，对有疑问或较异常的结果经复查后再发出。

#### **加强内部管理，提高工作效率**

对内部管理进行了全面的梳理和改进。制定和完善了一系列管理制度和工作流程，明确职责分工和工作要求，提高了工作效率和执行力。同时注重加强团队协作，加强沟通和信息共享，推行全员参与，集思广益的工作模式，使团队更加团结、和谐。与此同时，我们也加强了对操作人员的培训和考核，提高了员工的业务水平和综合素质。

#### **不断提高服务质量，满足患者需求**

始终将患者的需求和满意度放在首位，努力提供优质的检验服务。我们加强了对标本的采集、运送和处理的管控，确保标本的完整性和可追溯性。也加强了对诊断结果的解读和解释，提供及时、准确的诊断报告，确保患者能够及时获得诊断结果和治疗。同时，积极参与质量改进项目，不断优化工作流程，提高工作效率。

作为医技科室，医疗质量是医学检验科工作内容的重中之重。除了常规检验工作外，本年度科室积极投身于 ISO15189 医学实验室认证的前期准备工作，通过 ISO15189 医学实验室认可不但可以促进医学实验室标准化、规范化的建设，保证实验的精密度、准确性和可溯源性，提升检验科质量管理、技术水平、人员素质等各方面的水平，还可以加强临床医疗、护理以及信息系统的建设。科室全体员工紧密团结、积极拼搏，秉承“精益求精、追求卓越”的工作理念。道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。

（供稿：天门市中医医院 张旭）

点评：

天门市中医医院检验科在医疗质量管理方面举措得力。从检验前中后全流程规范操作，严格把控标本接收、仪器试剂、操作规程及室内质控等关键环节，确保检验结果准确可靠。内部管理上，完善制度流程，强化团队协作与人员培训考核，提升工作效率与综合素质。重视服务质量，以患者为中心优化服务流程。积极筹备和推动 ISO15189 认证，展现追求卓越的决心，为科室长远发展奠定坚实基础，值得肯定与期待。

## 扬帆起航，推动区域检验同质化发展

神农架林区以自然风光闻名于世，也因人口规模小、经济条件差等多重因素，导致区内医学实验室的整体水平滞后于省内同级医院。随着 2024 年神农架林区临床检验质量控制中心正式成立，林区临床检验专业发展迈入了崭新的阶段。

自 3 月成立以来，林区临检质控中心在湖北省临床检验中心及林区卫健委的指导下，积极履行职责，落实辖区内医学实验室同质化管理，推动林区医疗检验水平的全面提升。

6 月下旬至 7 月上旬，中心主任吴海燕、副主任孙飞及业务骨干刘浩一行，对辖区内 9 家医疗机构进行了全面摸底调研，并成功组织了首次检验专业能力验证活动。此次调研不仅让我们对林区医疗检验水平有了初步了解，更为后续工作指明了清晰的方向。

在此基础上，质控中心于 10 月策划并举办了第二次能力验证活动。相较于首次，此次活动在规模和规范性上均实现了显著提升，为各参评实验室搭建了一个更为可靠的验证平台，有力推动了实验室检测能力的持续优化与提升。

为进一步巩固成果，12 月 3 日至 5 日，质控中心在林区卫健委的统一部署下，由副主任孙飞、业务骨干江萌带队，对辖区内 10 家医学实验室进行了全面检查。检查内容涵盖制度执行



情况、质量保证体系、生物安全要求、质量管理与改进机制、检验报告规范性以及临床沟通的有效性等多个方面。通过此次检查，我们既看到了各实验室在提升服务能力方面的积极努力，也深刻揭示了当前林区医学实验室在管理与运行中存在的薄弱环节。

针对检查中发现的问题，质控中心迅速组织反馈会议，向各实验室详细通报检查结果，并提出切实可行的改进建议。同时，我们还计划联合林区其他医疗质控中心，共同为各实验室提供全方位的支持与帮助，旨在通过多方协作与共同努力，推动林区临床检验工作质量的持续改进。

（供稿：神农架林区人民医院检验科 孙飞）

#### 点评：

神农架林区临床检验质量控制中心虽起步基础相对薄弱，但近年来呈现良好进取态势。2024年通过摸底调研、能力验证活动与全面检查，精准把握区域检验现状，积极直面问题。组织反馈会议与联合多方提供支持的举措，展现出强大的引领与协作精神。这一系列行动为林区检验水平提升筑牢基础，有望打破地域局限，实现区域检验同质化，为县域医共体建设添砖加瓦，让林区百姓畅享更优质医疗服务。

## 强化继续教育，助力科室专业成长

本年度，我科通过一系列切实可行的举措，将科室继续教育工作推向了新的高度，为科室人员的全面发展注入了强劲动力。

首先，实现科内培训的定期化与规范化。以往，科室培训往往因工作繁忙而显得零散无序，难以形成系统。为此，我科将培训时间固定为每周二下午，确保每位成员都能有足够的时间参与学习。同时，还将培训内容进行了细致划分，涵盖了生物安全、输血技术、质量体系、操作规范、物价管理、党建宣传等多个领域，并将任务分配给相关责任人有序组织。每个责任人结合各自的特长，精心准备课件，确保培训内容贴近实际又富有深度，在传授知识的同时，更强调实践操作与案例分析，使同事们能够学以致用，真正提升自己的专业技能。

为确保培训效果，科室还建立了完善的考核与评价体系。每次培训结束后，都会进行相应的考核，以检验最终的学习效果。同时，对参加培训活动的人员授予继续教育学分，这不仅是对他们学习努力的认可，也提升了参与培训的积极性与获得感。此外，还对每次培训的效果进行了详细记录与评价，为今后的培训工作提供了宝贵的参考。

除了科内培训外，我们还加强了与上级医院的交流与合作，提高了进修频次。全年共安排4人次前往上级医院进修学习，

占科室总人数的 33%。这些进修人员带回了先进的医疗理念和技术手段，为科室的发展注入了新的活力。

在生物安全方面，科室安排了骨干人员至省内培训基地参与为期一个月的生物安全专项培训，并取得了良好效果。这些骨干成员不仅掌握了丰富的生物安全知识，还成为了科室生物安全工作的中坚力量，带动科内人员生物安全意识共同提升。此外，科室还组织了多次生物安全应急演练，通过模拟真实场景，提高了全员应对生物安全风险的能力。这些演练不仅增强了大家的安全意识，还提高了他们在紧急情况下的应变能力和协作能力。

通过以上举措，我科的服务能力取得了明显的提升。我们将继续深化科室继续教育工作，不断创新培训模式和方法，建设一支作风优良、团结协作、技术可靠的检验团队，助力学科建设将取得更加显著的成效，为医院的发展贡献更大的力量。

（供稿：神农架林区人民医院检验科 孙飞）

#### 点评：

神农架林区人民医院检验科在继续教育方面成效显著。科内培训实现规范化与定期化，多元内容结合实践案例，有效提升人员专业技能。考核评价体系完善，激励与反馈机制并行。对外加强与上级医院交流合作，增加进修人次，引入先进理念技术。生物安全专项培训与应急演练双管齐下，强化全员意识与能力。整体举措有力推动科室服务能力提升，为学科建设与医院发展注入持久动力。

## 强化医疗质量控制，提升基层医疗服务能力

近日，为进一步提升全区医学检验实验室的临床检验质量管理及控制水平，促进医院医学检验质量管理的持续改进，林区卫健委委托林区临床检验质量控制中心，抽调相关专家对林区妇幼保健院检验科进行了全面而细致的检查。

在此次检查中，林区妇幼保健院检验科由魏开菊主任带队积极迎检，展示了其在医学检验质量管理方面的努力与成果。实验室已经建立了完善的质量管理体系，涵盖了质量方针、质量目标、组织结构、职责权限、资源配置以及质量活动等多个方面。这一体系的建立与运行，确保了检验科各项工作的规范化和标准化，为提升检验质量奠定了坚实基础。

检查组专家通过实地查看、现场访谈以及查阅资料等方式，对实验室的工作流程、质量控制和生物安全等方面进行了全面评估。发现实验室在制度和记录方面表现出色，明确了每个人的工作制度与职责，并坚持接受医院职能部门的质控管理，确保了工作质量目标的顺利完成，并对存在的问题进行了及时追踪与改进。

在检验结果互认方面，实验室明确了互认项目，并将参加湖北省临检中心室间质评的 32 项检验项目纳入了第一批互认项目清单。这一举措不仅提高了检验结果的准确性和可靠性，还

方便了患者就医，减少了重复检验的麻烦。

此外，实验室还注重人员培训与考核工作，定期对工作人员进行专业技能和质量控制意识的培训，确保他们具备扎实的专业知识和操作技能。同时，实验室还定期对设备进行维护和校准，确保其性能符合检测要求，为检验结果的准确性提供了有力保障。

此次督导检查不仅是对林区妇幼保健院医学检验实验室工作的一次全面检验，更是对全区医学检验质量管理水平的一次有力推动。林区临检质控中心专家江萌表示，将继续加强对全区医学检验实验室的监管和指导，推动医学检验质量管理水平的持续提升，为人民群众提供更加优质、高效的医疗服务。

林区妇幼保健院检验科魏主任表示，将以此次检查为契机，进一步加强质量管理，完善工作流程，提高检验质量和服务水平，为林区医疗卫生事业的发展做出更大贡献。

（供稿：神农架林区妇幼保健院 阮晓花）

点评：

神农架林区妇幼保健院检验科在医疗质控方面成果显著。建立了涵盖多方面的质量管理体系，保障检验工作规范化。迎检时制度清晰、记录完整，落实质控管理并改进问题。积极推进检验结果互认，落实互认项目清单，提高准确性并优化患者就医服务。注重人员培训与设备维护，筑牢质量根基，为基层检验树立榜样，推动检验水平提升。

## **提升县域临床检验质量 促进检验结果互认互通 为优质服务患者奠定基础**

### **争创三级医院，提升检验能力与质量**

在 2023 年创建三级医院期间，医学检验科对标三级医院标准自查自纠，出色的完成了三级医院的条款任务，并为将来的定等评审，不断完善的质量管理体系文件，提高检验质量，更好的为患者服务。检验科开展互认结果 75 项，参与室间质评结果全部合格，并将会持续提升检验能力和增加室间质评项目数量，不断提高自身检验水平，为群众服务。

### **助力检验结果互认，提升基层及民营医院检验质量**

紧跟结果互认政策步伐，切实减轻群众医药负担。检验科为能符合结果互认标准，一方面不断提升检验质量，努力做好室内质控、积极参加室间质控；另一方面不断加强人员的质量管理学习和培训，按照标准改进检验报告单格式。加快推动检验结果互认工作的步伐，确保其高效顺畅的进展，为减轻群众医药负担打下基础。

严格遵循上级指示，强化基层和民营医院检验质量。为深入推进深化医药卫生体制重点任务和全面提升医疗质量三年行动部署要求落实落地，着力提升全县医疗机构临床路径、病案质量和检验质控管理能力水平，加快县域医疗质量同质化和检

查检验结果互认工作，不断提高医疗质效与安全，切实减轻群众医药费负担，进一步改善就医感受提升患者体验。由房县卫健局组织，房县人民医院、房县中医院和房县卫校联合承办，于2024年9月27日对全县医疗机构开展了医疗质量控制和检查检验结果互认、临床检验质量控制培训会。

会上对“临床实验室质量管理”、“室内控制及实践”、“室间质量评价与室间比对”和“临床实验室标准解读”进行了详细的讲解，强调了基层及民营医院提升自身检验质量对自身及检验结果互认推进的重要性。这次会议不仅提升了县域的检验质量，还为减轻患者医药费负担提供了保障。

（供稿：房县人民医院 陈晓东 夏琴）

#### 点评：

房县人民医院在县域临床检验工作中表现优异。创三级医院时积极对标完善体系，持续保障检验质量提升。检验结果互认方面，紧跟政策强化自身，室内外质控两手抓，人员培训与报告单格式改进同步进行。承办培训会助力全县医疗机构提升，推动县域医疗质量同质化，减轻群众医药负担。作为质控中心挂靠单位，发挥引领作用，为基层医疗检验发展注入强劲动力，有望持续提升区域医疗服务水平。

---

报：省卫健委医政医管处；省医疗质量控制中心管理办公室。

---

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各市、州临床检验中心/临床检验质量控制中心；各医疗卫生单位。

---

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号

电话：027-87279656

邮箱：1041588232@qq.com

---